CONVERSE BANK
Для Всех

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ В ЗАО “КОНВЕРС БАНК”

Сотрудники Конверс Банка придают большое значение соблюдению принципов делового поведения как между собой, в процессе совместной работы, так и в отношениях с клиентами, партнерами и поставщиками. Персонал Банка строго соблюдает установленные принципы поведения, обеспечивая высокий уровень предлагаемых услуг и обслуживания клиентов.

Самым главным залогом успеха Конверс Банка являются сотрудники, те, кто запускают и развивают операционные механизмы, создают и укрепляют репутацию компании и побеждают на постоянно развивающемся конкурентном рынке. Своими действиями и поведением сотрудники поддерживают на высоком уровне имя и репутацию банка. Персонал банка представляет собой команду профессиональных и лояльных специалистов, каждый из которых своей индивидуальной и командной работой способствует осуществлению стратегических целей компании, принимая внутреннюю корпоративную культуру и руководствуясь ценностями, сформировавшимися внутри организации. Для того, чтобы оправдать ожидания наших клиентов и обеспечить превосходство наших услуг на общем рынке банковских услуг, мы:

- строго соблюдаем требования законодательства и внутрибанковских нормативных актов;
- контролируем соблюдение правил и норм обслуживания клиентов, деловых традиций, а также процедуру получения, рассмотрения и реагирования на жалобы.

Сотрудник, нарушивший нормы поведения, подвергается наказанию в соответствии с внутрибанковскими нормативными актами.
Принимая на работу, а также в процессе работы Банк обеспечивает своих сотрудников объективными условиями, необходимыми для создания надлежащей рабочей обстановки.

Наш банк действует строго в соответствии с законом РА “Об обеспечении экономической конкуренции и не допускает каких-либо действий, которые могли бы привести к нарушению принципов конкуренции или к монополизации рынка.

Мы не допускаем также действий, которые могли бы показаться незаконными или же противоречили бы деловым традициям, подрывали бы доверие между конкурентами и их клиентами, нарушали бы принципы справедливости, правдивости и объективности.

В процессе работы, сотрудники банка руководствуются законом РА “О банковской тайне” и внутрибанковскими нормативными актами, что означает, что мы не предоставляем третьим лицам и не публикуем информацию, содержащую коммерческую тайну. Любую тайную информацию, непосредственно связанную с работой, мы используем только для осуществления целей, поставленных банком.

Реклама и продажи нашего банка осуществляются добросовестными, честными и законными методами. Реклама наших услуг соответствует их действительным качествам.

Во всех сферах своей деятельности банк руководствуется нижеследующими основными ценностями:

1. Достоинство и уважение

Сотрудники “Конверс Банка” **уважают** всех людей, независимо от занимаемой должности, пола, расы, цвета кожи, этнической или языковой принадлежности, происхождения, вероисповедания, социально-экономического положения, возраста, места жительства, политических взглядов, членства в общественных организациях и других обстоятельств.

2. Ориентированность на клиентов

Клиент находится в центре нашего внимания. Наши действия и усилия в первую очередь направлены на высококачественное обслуживание клиентов. Являясь сотрудниками “Конверс Банка”, мы **искренне заинтересованы** в том, чтобы способствовать росту благосостояния наших клиентов. Это означает, что наши сотрудники никоим образом не злоупотребляют доверием клиентов и не пользуются им, а также не вредят интересам клиентов какими либо преднамеренными или умышленными действиями.

3. Достижения и качество

Как команда, мы сосредоточены на результате нашей работы и стремимся сделать все возможное для получения **превосходного результата** и достижения **успеха**.

Мы обеспечиваем **хорошее качество** результатов нашей работы и услуг, предоставляемых банком.

4. Ответственность и принадлежность

Являясь сотрудниками банка, мы учитываем последствия наших действий и несем **ответственность** за них.

Мы ответствены за выполнение порученной нам работы и ее качество, а также за решение проблем, возникающих в процессе выполнения своих рабочих обязанностей.

Мы воспринимаем интересы банка как свои собственные и несем равную ответственность за успех и за неудачу, следуя принципу **принадлежности**.

5. Взаимное доверие и коллективная работа

Мы прилагаем все усилия, чтобы быть надежными и укреплять доверие наших клиентов и партнеров.

Мы достигаем успехов, благодаря совместной, **коллективной работе**.

Мы проявляем честность во всех личных и профессиональных вопросах.

6. Прозрачность и безопасность

Для принятия решений и определения методов их реализации, мы выбрали принцип **прозрачности**, создав рабочую обстановку, основанную на доверии.

Мы соблюдаем должную **конфиденциальность** во всех начинаниях и обладаем **решимостью**, необходимой для противодействия недопустимому поведению.