CONVERSE
PostBank
Բոլորի համար

ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

CONVERSE PostBank

www.postbank.am

Հարգելի Հաճախորդ,

Խնդրում ենք հանգամանորեն ծանոթանալ ստորև նշված քարտերի տրամադրման և օգտագործման կանոններին, որոնք կարգավորում են վճարային քարտերի տրամադրման հետ կապված Քարտապանի և Կոնվերս Բանկի միջև պայմանագրային հարաբերությունները: Խնդրում ենք պահպանել սույն կանոնները (այսուհետ՝ «Կանոններ) և դրանց բոլոր փոփոխությունները ու լրացումները: Քարտերի տրամադրման և սպասարկման դիմաց գանձվող վճարները սահմանվում են Բանկի կողմից ընդունվող սակագներով (այսուհետև՝ «Սակագներ), որոնք համարվում են Կանոնների անբաժանելի մասը:

1. ԿՈՆՎԵՐՍ ԲԱՆԿԻ ՔԱՐՏԵՐԸ

1.1. «Կոնվերս բանկ ՓԲԸ-ն առաջարկում է Visa/MasterCard տեսակի միջազգային և ArCa Classic տեղական օգտագործման քարտեր: Visa/MasterCard քարտերը կարող եք օգտագործել ՀՀ և արտերկրյա այն առևտրի/սպասարկման և կանխիկացման կետերում, որոնց վրա առկա են VISA/MasterCard լոգոտիպերը: ArCa Classic քարտերը սպասարկվում են միայն ՀՀ տարածքում՝ այն կետերում, որտեղ առկա է ARCA լոգոտիպը: «Կոնվերս բանկի քարտերը հնարավորություն են ընձեռում անկանխիկ վճարումներ կատարել և կանխիկ գումարներ ստանալ բանկոմատներում (ATM), ինչպես նաև անկանխիկ վճարումներ իրականացնել առևտրի և սպասարկման կետերում տեղադրված էլեկտրոնային տերմինալներում (point of sale (POS) terminal): «Կոնվերս Բանկի միջազգային VISA/MasterCard տեսակի

քարտերը թույլ են տալիս վճարումներ և փոխանցումներ իրականացնել նաև ինտերնետի միջոցով:

1.2. Քարտերը տրամադրվում են ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով:

1.3. Քարտերը համարվում են Բանկի սեփականությունը և Քարտապանին տրամադրվում են օգտագործման իրավունքով: Քարտերը տրամադրվում են լրացված Դիմումը Բանկ ներկայացնելու պահից 1-ից 5 բանկային օրվա ընթացքում:

1.4. Քարտը ստանալուն պես Քարտապանը պետք է ստորագրի քարտի հակառակ երեսին առկա ստորագրության համար նախատեսված դաշտում: Քարտով կատարվող գործարքների արդյունքում տրամադրվող անդորրագրերի վրա դրվող ստորագրությունը պետք է համապատասխանի քարտի վրա առկա ստորագրությանը:
Անհամապատասխանությունը հիմք է Քարտի սպասարկումը մերժելու համար:

1.5. Քարտի հետ մեկտեղ, փակ ծրարով Քարտապանին տրամադրվում է ծածկագիր (PIN), որը կիրառվում է բանկոմատներում և առևտրի սպասարկման կետերում գործարքներ կատարելիս Քարտապանին նույնականացնելու համար: Ծածկագիրը ենթակա չէ հրապարակման կամ տրամադրման երրորդ անձանց: Հարկավոր է ուշադիր լինել գաղտնագիրը մուտքագրելիս, քանի որ այն երեք անգամ անընդմեջ սխալ մուտքագրելու դեպքում քարտն ավտոմատ կարգելափակվի և կարգելահանվի Քարտապանի գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա, որի դիմաց

կզանձվեն Բանկի Սակագներով նախատեսված վճարներ:

1.6. Քարտի վրա նշված գործողության ժամկետի ավարտից հետո Քարտապանը պարտավոր է քարտը վերադարձնել Բանկ կամ ոչնչացնել այն՝ քարտը մագնիսական ժապավենի վրայով երկու մասի բաժանելով:

1.7. Քարտապանի Քարտի վրա նշված գործողության ժամկետի ավարտից հետո Բանկը, հաշվի առնելով Քարտապանի բանկային պատմությունը, իրավունք ունի առանց Քարտապանի լրացուցիչ կարգադրության վերաթողարկել վերջինիս Քարտը, եթե Քարտային հաշվին առկա միջոցները բավարար են Սակագներով նախատեսված վճարների գանձման համար: Քարտապանը կարող է հրաժարվել Քարտի վերաթողարկումից՝ քարտի գործողության ժամկետի ավարտից առնվազն 10 (տասը) բանկային օր առաջ Բանկին գրավոր ծանուցելով:

1.8. Քարտապանը պարտավորվում է միջոցներ ձեռնարկել՝ Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անթույլատրելի օգտագործումը բացառելու համար: Խորհուրդ է տրվում առանձնահատուկ ուշադրություն ցուցաբերել ծածկագրի մուտքագրում պահանջող գործառնությունների նկատմամբ, քանի որ դրանց համար պատասխանատվությունը կրում է միայն Քարտապանը:

Քարտի օգտագործման անվտանգությունն ապահովելու նպատակով Քարտապանին խորհուրդ է տրվում.

ա) Քարտը պահպանել ապահով վայրում, այնպես, որ այն մատչելի չդառնա այլ անձանց: Քարտը չպահել էլեկտրամագնիսական ճառագայթման աղբյուրների (բջջային հեռախոսների, հեռուստացույցների և այլ էլեկտրական տեխնիկայի) մոտ, ինչպես նաև այլ քարտերի հետ մեկտեղ:

բ) Ծածկագիրը չտրամադրել երրորդ անձանց՝ ներառյալ Բանկի աշխատակիցներին: Խնդրում ենք հիշել ծածկագիրը և չգրառել այն որևէ տեղ, առավել ևս՝ Քարտի երնամասում: Քարտի և ծածկագրի համատեղ պահպանումը խորհուրդ չի տրվում:

գ) Չպատասխանել էլեկտրոնային կամ փոստային նամակների, ինչպես նաև այլ հաղորդագրությունների, որոնք պահանջում են հայտնել Ձեր ծածկագիրը, քարտի համարը կամ քարտի հակառակ երեսին առկա եռանիշ թվանշանները (CVV2 կոդը):

դ) Եթե ինտերնետի միջոցով գործառնություն կատարելիս պահանջվում է ծածկագրի մուտքագրում, անհապաղ հրաժարվել գործառնությունից: Ծածկագիրն անհրաժեշտ է միայն բանկոմատներում և կանխիկացման համար նախատեսված POS տերմինալներում գործառնությունների համար, ինչպես նաև որոշ դեպքերում նաև առևտրային կետերում գործառնությունների ընթացքում: Ինտերնետով գործարքներ կատարելիս անհրաժեշտ է

օգտվել միայն վստահելի կայքերից:

ե) Բանկոմատներով գործառնություններ իրականացնելիս նախապատվություն տալ Կոնվերս Բանկի բանկոմատներին: Հետևել, որ ծածկագիրը մուտքագրելիս այն տեսանելի չլինի այլ անձանց համար: Անհապաղ դիմել Բանկ, եթե հիմքեր կան ենթադրելու, որ Ձեր ծածկագիրը հայտնի է դարձել այլ անձանց:

զ) Հետևել, որ POS-տերմինալներով անկանխիկ գործարքներ կատարելիս վճարումն իրականացվի Ձեր ներկայությամբ և Քարտը դուրս չբերվի Ձեր տեսադաշտից: Նախքան վճարման անդորրագիրը ստորագրելը ստուգել դրա վրա նշված վճարման ենթակա գումարը:

1.9. Քարտապանն իրավունք ունի դիմել Բանկին իր քարտային հաշվին կից մեկ և ավելի լրացուցիչ քարտերի տրամադրման համար: Լրացուցիչ քարտեր տրամադրվում են Քարտապանի կողմից ներկայացված դիմումի և հայտի հիման վրա՝ նշելով լրացուցիչ քարտի օգտագործման ամսական սահմանաչափը: Լրացուցիչ քարտերով կատարված բոլոր գործառնություններով Բանկի առջև պատասխանատվությունը անմիջականորեն կրում է Քարտապանը:

1.10.«Կոնվերս բանկ ՓԲԸ առաջարկվող ծառայությունների ներկայիս գործող սակագներին Քարտապանը կարող է տեղեկանալ սույն տեղեկատվական ամփոփագրում զետեղված գովազդային տեղե-

կապվական թերթիկներից, ինչպես նաև Բանկի մասնաճյուղերի և Բանկի www.conversebank.am ինտերնետային կայքի միջոցով:

2. ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԱՅԻՆ ՀԱՐԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1. Կոնվերս Բանկի վճարային քարտ ստանալու համար Քարտապանը պետք է լրացնի Դիմում՝ Բանկի սահմանած փիպային ձևին համապատասխան: Այն ստորագրելով՝ Քարտապանը հավաստիացնում է, որ ամբողջությամբ ընդունում է Կանոնները և Սակագները և պարտավորվում է ղեկավարվել դրանցով: Բանկի և Քարտապանի միջև Քարտի տրամադրման և օգտագործման պայմանագիրը համարվում է կնքված այն պահից, երբ Բանկը հաստատում է պայմանագրի կնքումը՝ Քարտապանի հետ երկկողմանի գրավոր պայմանագիր ստորագրելով և/կամ Քարտը Ձեզ հանձնելով:

2.2. Բանկն իրավունք ունի փոփոխել սույն Կանոնները և Սակագները, Քարտապանին տեղեկացնելով նախատեսվող փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելուց առնվազն 15 (տասնհինգ) օր առաջ: Եթե փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելուց հետո Քարտապանը շարունակում է օգտվել քարտերից, Բանկը կհամարի, որ Քարտապանն ընդունել է փոփոխությունները:

2.3. Քարտապանն իրավունք ունի գրավոր դիմել Բանկին՝ պահանջելով լուծել քարտերի տրամադրման պայմանագիրը և վերացնել քարտի վարկային սահմանաչափը: Քարտապանի գրավոր դիմումը ստանալու պահից 5

(հինգ) բանկային օրվա ընթացքում Բանկը կդադարեցնի Քարտապանի քարտի սպասարկումը, մարելով Բանկի հանդեպ Քարտապանի պարտավորությունները, Բանկում վերջինիս հաշիվներին առկա գումարից: Քարտի սպասարկումը դադարեցնելուց հետո 45 (քառասունհինգ) օր անց Քարտապանի Քարտային հաշիվը կփակվի, իսկ դրա վրա առկա միջոցները կփոխանցվեն Քարտապանի բանկային հաշվին կամ վերջինիս ցանկությամբ կանխիկ կտրամադրվեն Քարտապանին:

2.4. Բանկն իրավունք ունի չլուծել պայմանագիրը, եթե Քարտապանի հաշիվներին առկա գումարը բավարար չէ Բանկի հանդեպ Քարտապանի ստանձնած պարտավորությունների մարման համար:

3. ՔԱՐՏԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎ

3.1. Քարտ տրամադրելու հետ մեկտեղ Բանկը Քարտապանի անունով բացում է քարտային հաշիվ, որով հաշվառվում են Քարտապանի քարտով կատարված գործարքները, Բանկի սակագներով սահմանված գործարքներից բխող բոլոր տեսակի գանձումները, միջնորդավճարները, ինչպես նաև գանձվող տույժերն ու տուգանքները:

3.2. Քարտով կատարված գործարքները, ինչպես նաև դրանցից բխող բոլոր տեսակի գանձումներն ու միջնորդավճարները քարտային հաշվին կարող են հաշվեգրվել գործարքի կատարման օրը կամ ավելի ուշ՝ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կողմից սահմանված ժամկետներում:

3.3. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով կատարված գործարքներ հաշվառելիս Բանկը կիրառում է գործարքի հաշվեգրման օրը Բանկի և համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կողմից սահմանած փոխարժեքներ:

3.4. Հաշվառելիս Բանկը կարող է օգտագործել ինչպես Քարտային հաշվին առկա դրական միջոցները, այնպես էլ Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրած վարկային սահմանաչափը: Քարտապանն ընդունում է, որ վարկային սահմանաչափի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում 3.1. կետում նշված գործառնությունների հաշվառման համար Բանկը կարող է առանց Քարտապանի նախնական հավանության կամ հետագա համաձայնության սահմանել կամ ավելացնել վարկային սահմանաչափ և արգելափակել Քարտապանի քարտը՝ գանձելով Սակագներով սահմանված տույժեր: Արգելափակված քարտը արգելափակումից կհանվի տույժերի և/կամ սահմանաչափի գերազանցած մասի վճարումից հետո:

3.5. Քարտապանի քարտային հաշվին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ Բանկն ունի գրավի իրավունք՝ որպես Բանկի հանդեպ Քարտապանի բոլոր պարտավորությունների պատշաճ կատարման ապահովում: Քարտապանն իրավունք չունի քարտային հաշվին առկա միջոցները գրավ դնել՝ առանց Բանկի նախնական գրավոր համաձայնության:

3.6. Քարտապանն ընդունում է, որ Բանկի հանդեպ իր բոլոր ժամկետանց պարտավորությունների գումարները Բանկն իրավունք ունի դուրս գրել Բանկում առկա Քարտապանի

անունով բացված բոլոր հաշիվներից:

4. ՔԱՐՏԱՅԻՆ ՀԱՇՎԻ ԴՐԱԿԱՆ ՄՆԱՑՈՐԴԻ ԴԻՄԱՑ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՁԵՎ

4.1. Բանկի Սակագներով նախատեսված դեպքերում Քարտային հաշվի վրա առկա միջոցների նկատմամբ Բանկը հաշվարկում և վճարում է տոկոսներ: Տոկոսները հաշվարկվում են օրական կտրվածքով և հաշվեգրվում Քարտային հաշվին յուրաքանչյուր հաշվետու եռամսյակի ավարտից հետո՝ 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում:

4.2. Տոկոսագումարի վճարումից առաջ պահվում է 10% եկամտահարկ, բացառությամբ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանցից:

4.3. Տոկոսագումարի հաշվարկը կատարվում է, ըստ սույն կանոններում զետեղված Բանկի Սակագներում ներկայացված տոկոսադրույքի, հետևյալ կերպ՝ օրինակ

1. Օրվա վերջին քարտային հաշվի դրական մնացորդը կազմում է 100,000 ՀՀ դրամ:

2.Հաշվի դրական մնացորդի դիմաց տարեկան տոկոսադրույքը կազմում է 1 %

$$\text{օրվա մնացորդի եկամուտ} = \frac{100{,}000\ (\text{օրվա վերջին հաշվի դրական մնացորդ}) * 1\%\ (\text{տարեկան տոկոսադրույք})}{365\ \text{կամ}\ 366\ (\text{տարվա օրերի քանակ, նահանջ տարի})} = 2.74$$

Ենթադրենք, եռամսյակը կազմում է 91 օրացուցային օր և եռամսյակի ընթացքում հաշվի մնացորդը չի փոփոխվել, ապա.

Եռամսյակային եկամուտ = 2.74 (օրվա եկամուտ) * 91((եռամսյակի օրերի քանակ) – 24.9 (10% եկամտահարկի պոկոսաղրույք) = 224.44

Արդյունքում՝ եթե քարտային հաշվի դրական մնացորդը կազմի 100,000 ՀՀ դրամ՝ ամփոփոխ եռամսյակի ընթացքում, ապա եռամսյակի ավարտին հաջորդող առաջին 5 բանկային օրվա ընթացքում բանկային հաշվին կմուտքագրվի 224.44 ՀՀ դրամ:

5. ՔԱՂՎԱԾՔՆԵՐ

5.1. Յուրաքանչյուր ամսվա 25-ի դրությամբ Բանկը Քարտապանին փրամադրում է քաղվածք, որն արտացոլում է նախորդ քաղվածքից հետո Քարտային հաշվով կատարված բոլոր գործառնությունները: Բանկը կարող է չտրամադրել քաղվածք, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում Քարտապանի քարտային հաշվով որևէ շարժ չի կատարվել: Խնդրում ենք համեմատել պահպանված գործառնությունները հավաստող վճարային անդորրագրերը իրականում կատարված գործարքների հետ, և անհամապատասխանությունների առկայության դեպքում քաղվածքի ձևավորման պահից 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում Բանկին գրավոր տեղեկացնել այդ մասին՝ ներկայացնելով գործարքի բողոքարկման հայտ՝ ըստ Բանկի սահմանած ձևի: Բանկն իրավունք ունի մերժել նշված ժամկետից ուշ ներկայացված բողոքարկման հայտերը:

6. ՔԱՐՏԻ ԿՈՐՈՒՍՏԸ

6.1. Քարտի կորստի կամ հափշտակության մասին Քարտապանը պետք է անհապաղ տեղեկացնի Բանկին հետևյալ եղանակներով.

ա) - հեռաձայնելով Բանկի + 37410 511 210 հեռախոսահամարին՝ Բանկի աշխատանքային ժամերին, հայտնելով Ձեր Դիմումում նշված գաղտնաբառը (սա PIN ծածկագիրը չէ) կամ

- ԱրՔա պրոցեսինգային կենտրոնի + 37410 440 380 հեռախոսահամարին՝ Բանկի ոչ աշխատանքային, տոնական օրերին և ժամերին: Բանկը կարող է պահանջել Քարտապանի բանավոր կարգադրության գրավոր հաստատում, նախքան Քարտն արգելափակելը: Բանավոր դիմումի ստացումից և Քարտապանի ինքնությունը ճշտելուց հետո Քարտն արգելափակվում է:

բ) գրավոր ձևով՝ ուղարկելով պատշաճ գրավոր հավաստագրում +37410 511 212 ֆաքսով կամ card@conversebank.am էլ. հասցեով, կամ ներկայացնելով գրավոր դիմում Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ: Գրավոր դիմումի ստացումից հետո Քարտն արգելափակվում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում:

6.2. Արգելափակման պահից հետո Քարտով կատարված գործարքների համար Քարտապանը պատասխանատվություն չի կրում:

6.3. Արգելափակումից հետո Քարտապանը քարտը հայտնաբերելու դեպքում պետք է Բանկին տեղեկացնի այդ մասին: Քարտի գործողությունը կարող է վերականգնվել արգելափակումից հանելու համար սահմանված վճարները գանձելուց հետո:

7. ՔԱՐՏԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐՎՈՂ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ՕՐԻՆԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆԸ

7.1. Քարտերը չեն կարող օգտագործվել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործարքների համար: Քարտային գործառնությունների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Բանկն իրավունք ունի առանց Քարտապանին ծանուցելու չկատարել գործարքը և/կամ բլոկավորել Քարտը: Բանկը կարող է նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել՝ նախքան գործառնության կատարումը:

7.2. Բանկը կարող է չկատարել գործարքները և/կամ բլոկավորել Քարտը, եթե Քարտային գործառնությունը կապված է հանրության կարգերին ու բարոյականությանը հակասող գործարքների հետ (օրինակ՝ ինտերնետային մոլեխաղեր, բացահայտ անպատշաճ բովանդակություն ունեցող առարկաների և նյութերի ձեռքբերում և վաճառք և այլն): Քարտի լոգոտիպի արտացոլումը գործարքների կատարման վայրերում, ներառյալ՝ ինտերնետային կայքերում, չի նշանակում, որ գործարքն օրինական է:

7.3. Բանկը պարտավոր է չհրապարակել և երրորդ անձանց չտրամադրել Քարտապանի վերաբերյալ Բանկին հայտնի դարձած և բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները: Այդուհանդերձ, Բանկն իրավունք ունի նման տեղեկություններ հաղորդել վճարահաշվարկային համակարգերի օպերատորներին, պրոցեսինգ և քլիրինգ իրականացնող կազմա-

կերպություններին, Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական Բանկին, «ԱՔՌԱ Քրեդիթ Ռեփորթինգ ՍՊԸ-ին և Բանկի այլ գործընկերներին:

8. ՔԱՐՏԱՊԱՆԻ ԵՎ ԲԱՆԿԻ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄԸ

8.1. Բանկի և Քարտապանի միջև փաստաթղթերի առաքումը (ներառյալ՝ Կանոնների և Սակագների փոփոխությունների մասին Քարտապանին ծանուցելն ու քարտային հաշվի քաղվածքները տրամադրելը) իրականացվում է գրավոր ձևով՝ Դիմումում Քարտապանի նախընտրած եղանակով:

8.2. Եթե Բանկի և Քարտապանի միջև հաղորդակցումն իրականացվում է փոստային կապի միջոցով, Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փաստաթղթերի հանձնման ուշացման կամ բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության բացահայտման համար:

8.3. Քարտապանը պարտավոր է անհապաղ Բանկին ծանուցել Քարտապանի հասցեի և կապի միջոցների ցանկացած փոփոխության մասին: Նախքան Քարտապանի ծանուցումը ստանալը, Բանկը Քարտապանի հետ կհաղորդակցվի վերջինիս կողմից նախապես տրամադրված տվյալների հիման վրա:

8.4. Բանկն իրավունք ունի ձայնագրել Բանկի և Քարտապանի բանավոր հաղորդակցությունը, ներառյալ՝ հեռախոսային խոսակցությունները: Կատարված ձայնագրությունները ծառայում են ապացույց՝ հնարավոր տարաձայնությունների կարգավորման ժամանակ:

9. ՔԱՐՏԱՊԱՆԻ ԵՎ ԲԱՆԿԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

9.1. Քարտապանի քարտի սպասարկումը ենթադրում է տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կապի միջոցների կիրառում և երրորդ անձանց ծառայությունների օգտագործում: Քարտապանն ընդունում է, որ Բանկը չի կարող պատասխանատվություն կրել քարտերով իրականացվող գործառնությունների հետևանքով Քարտապանի վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասներն առաջացել են Բանկի աշխատակիցների դիտավորության կամ կոպիտ անզգուշության հետևանքով:

9.2. Քարտապանը և Բանկը կազատվեն միմյանց առջև ստանձնած պարտավորությունների խախտման համար սահմանված պատասխանատվությունից, եթե խախտումն արդյունք է կապի ընդհատումների, էլեկտրամատակարարման դադարեցման, պետական մարմինների ակտերի, քաղաքացիական հուզումների, երկրաշարժի, հեղեղումների և փվյալ պայմաններում արտակարգ և անկանխելի այլ հանգամանքների ազդեցության:

10. ՎԵՃԵՐԻ ԵՎ ՏԱՐԱՁԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄ

10.1. Քարտերի տրամադրման և սպասարկման կապակցությամբ Բանկի և Քարտապանի ցանկացած տարաձայնություն ենթակա է լուծման բարեկամաբար՝ բանակցությունների միջոցով:

10.2. Բանկը և Քարտապանը պարտավորվում են մանրամասն ուսումնասիրել յուրաքանչյուր պարածայնության հիմքերն ու առաջարկել փոխադարձաբար ձեռնտու լուծում:

10.3. Քարտապանն իրավունք ունի Բանկի հանդեպ իր գույքային պահանջները ներկայացնել ՀՀ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին, եթե Քարտապանի պահանջի չափը չի գերազանցում փասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը: Նախքան ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելը Քարտապանը պարտավոր է իր պահանջը գրավոր ներկայացնել «Կոնվերս Բանկ ՓԲԸ գործադիր տնօրենին՝ նշելով՝ թե որն է Բանկի խախտումը և ներկայացնելով խախտման փաստի հիմնավորումներ: Քարտապանի պահանջը ստանալուց հետո տասն աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկը կքննարկի Քարտապանի պահանջը և կներկայացնի վերջնական պատասխան: Բանկի պատասխանի հետ համաձայն չլինելու դեպքում Քարտապանն իրավունք կունենա դիմել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին: Այդուհանդերձ, Բանկը հրաժարվում է կնքել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու համաձայնագիր:

11. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

11.1. Բանկի և Քարտապանի միջև կնքված գրավոր համաձայնությամբ կարող են սահմանվել պայմաններ, որոնք կնախատեսեն այլ բան, քան սույն Կանոնները: Այդ դեպքում կգերակայի Բանկի և Քարտապանի միջև կնքված լրացուցիչ համաձայնագիրը:

11.2. Բանկն իրավունք ունի գրավ դնել, ինչպես նաև այլ անձանց փոխանցել Քարտերի հետ կապված Բանկի բոլոր իրավունքները՝ առանց Քարտապանի համաձայնության: Այդ դեպքերում Բանկը պարտավորվում է Քարտապանին զերծ պահել հնարավոր բոլոր վնասներից և ծախսերից:

11.3. Սույն Կանոններն ու Սակագները պարունակում են Կոնվերս Բանկի կողմից սահմանված դրույթները, որոնք կարգավորում են Քարտերի տրամադրման և սպասարկման հետ կապված հարաբերությունները: Այդուհանդերձ, ArCa, VISA, MasterCard և այլ վճարահաշվարկային կազմակերպություններն ու համակարգերը կարող են ունենալ քարտի կոնկրետ տեսակներով գործարքների իրականացման հատուկ սահմանափակումներ և այլ կանոններ, որոնք նույնպես ենթակա են պահպանման Բանկի և Քարտապանի կողմից:

12. ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ԵՎ ԿԱՐԳԻ ՄԱՍԻՆ

Հարգելի ավանդատու,

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ): Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ՀՀ 0010, ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 26/1, «Էրեբունի պլազա բիզնես կենտրոն, 4-րդ հարկ, 411 սենյակ. Հեռախոսը՝ (37410) 582321, 582322 Ինտերնետային կայքը՝ www.fsm.am:

Սույն ծանուցման բոլոր սահմանումները համապատասխանում են «Ֆիզիկական

անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին Հայաստանի Հանրապետության օրենքի (այսուհետ՝ Օրենք) սահմանումներին:

Հատուցման դեպքը

Ձեր երաշխավորված ավանդը ենթակա է հատուցման հետևյալ դեպքերում.

1. Եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը ճանաչվում է անվճարունակ և Հայաստանի

Հանրապետության կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ Կենտրոնական բանկ) խորհրդի որոշմամբ հաստատվում է բանկի կողմից օրենքով և պայմանագրերով սահմանված ժամկետներում ավանդները վերադարձնելու ի վիճակի չլինելու փաստը կամ

2. Եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը սնանկ է ճանաչվում (այսուհետ՝ անվճարունակ բանկ):

Երաշխավորված ավանդի առավելագույն չափը և հաշվարկման կարգը

Երաշխավորված ավանդների հաշվարկման կարգը սահմանվում է Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհրդի 2008 թվականի օգոստոսի 26-ի թիվ 261-Ն որոշմամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ դրամային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների, և Ձեր՝ նույն

բանկում ունեցած բոլոր արտարժութային ավանդները համարվում են մեկ արտարժութային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների:

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են`

Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժութային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 1 միլիոն դրամից ավել է	Եթե դրամային ավանդը 1 միլիոն դրամից պակաս է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	2 միլիոն ՀՀ դրամ	1 միլիոն ՀՀ դրամ	2 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխա-վորվում է միայն դրամային ավանդը)	1 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը` մեկ միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

Եթե Դուք անվճարունակ բանկում ունեք առանձին բանկային ավանդ և միևնույն ժամանակ նույն բանկում ներդրված համատեղ բանկային ավանդի սեփականատեր եք, ապա երաշխավորվում է Ձեր առանձին բանկային ավանդի և համատեղ բանկային ավանդում Ձեր մասնաբաժնի հանրագումարը` Օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Եթե Դուք անվճարունակ բանկի նկատմամբ ունեք պարտավորություն, ապա հատուցման ենթակա գումարը կհաշվարկվի Ձեր բանկային ավանդի և պարտավորության դրական տարբերության հիման վրա` Օրենքով սահմանված կարգով և չափով: Երկու կամ

ավելի ավանդատուների համատեղ բանկային ավանդը համարվում է յուրաքանչյուր անձի առանձին բանկային ավանդ, ավանդատուի՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով:

Եթե պայմանագրով սահմանված չեն համատեղ բանկային ավանդի ավանդատուների մասնաբաժինները, ապա համատեղ բանկային ավանդն ավանդատուների միջև բաժանվում է հավասարաչափ: Բանկային ավանդի հատուցումը կատարվում է միայն հայկական դրամով: Արտարժութային բանկային ավանդի դրամական համարժեքությունը որոշվում է հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ Կենտրոնական բանկի հրապարակած՝ արժութային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքով:

Ձեր բանկային ավանդը չի հատուցվում, եթե հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ այդ ավանդը պակաս է 1000 հայկական դրամից:

Չերաշխավորված բանկային ավանդ

Ձեր բանկային ավանդը երաշխավորված չէ, եթե՝

ա) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկի ղեկավար և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

բ) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկում նշանակալից մասնակցություն ունեցող անձ և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

գ) Դուք, որպես ավանդի սեփականատեր (համասեփականատեր), հրաժարվել եք ավանդի՝ Ձեր մասի նկատմամբ սեփականության իրավունքից,

դ) Ձեր ավանդն օրենքով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով ճանաչվել է հանցավոր ճանապարհով ձեռք բերված դրամական միջոց, քանի դեռ Դուք հակառակը չեք ապացուցել,

ե) Ձեր ավանդը փվյալ բանկում ներդրվել է բանկային ավանդի ներդրման պահին փվյալ բանկի կողմից հրապարակային պայմանագիր կնքելու առաջարկով նախապեսված նմանափիպ բանկային ավանդների փոկոսադրույքն առնվազն 1,5 անգամ գերազանցող փոկոսադրույքով,

զ) Ձեր ավանդը ներդրված է բանկի՝ Հայաստանի Հանրապետության փարածքից դուրս սփեղծված մասնաճյուղերում:

Երաշխավորված ավանդների հատուցման կարգը, ժամկետները

Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Հիմնադրամը հայտարարություն է հրապարակում հատուցման դեպքի մասին: Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեսնօրյա ժամկետում Հիմնադրամը անվճարունակ բանկի կամ այլ բանկի միջոցով, սկսում է իրականացնել Ձեր ավանդների հատուցման գործընթացը: Գործընթացը սկսվում է զանգվածային լրատվական միջոցներում հատուցման վերաբերյալ Հիմնադրամի կողմից լրացուցիչ հայտարարություն հրապարակելու պահից: Դուք կարող եք գրավոր պահանջ ներկայացնել ոչ ուշ, քան հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող մեկ տարվա ընթացքում: Նշված ժամկետում Ձեր կողմից գրավոր պահանջ չներկայացնելու դեպքում Հիմնադրամի կողմից Ձեր երաշխավորված ավանդի հատուցում չի իրականացվի: Հիմնադրամը պարտավոր է իրականացնել

ավանդապուների պահանջներով
հատուցումները՝ գրավոր պահանջը
ներկայացնելու օրվան հաջորդող
երեք ամիսների ընթացքում, բացառությամբ
Օրենքով նախատեսված դեպքերի:
Երաշխավորված ավանդի գումարի
հատուցումից հետո անվճարունակ բանկի
հանդեպ Ձեր ունեցած դրամական պահանջը՝
հատուցված գումարի չափով համարվում է
բավարարված:

Հատուցման չափը գերազանցող գումարը
համարվում է անվճարունակ բանկի պար-
տավորությունը Ձեր նկատմամբ:

13. ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՀԱՇՏԱՐԱՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Տեղեկացնում ենք, որ "Ֆինանսական
համակարգի հաշտարարի մասին" ՀՀ օրենքի
համաձայն՝ Դուք կարող եք "Կոնվերս բանկ"
ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող
ծառայությունների և փասը միլիոն ՀՀ դրամը
կամ համարժեք արժույթով գումարը
չգերազանցելու գույքային պահանջ
ներկայացնել ֆինանսական համակարգի
հաշտարարի քննությանը: