Ուղեցույց

Ի՞նչ անել, եթե **Ինտերնետ-Բանկ համակարգով** ուղարկման ենթակա փաստաթղթերի ծավալը գերազանցում է առավելագույն թույլատրելի սահմանը

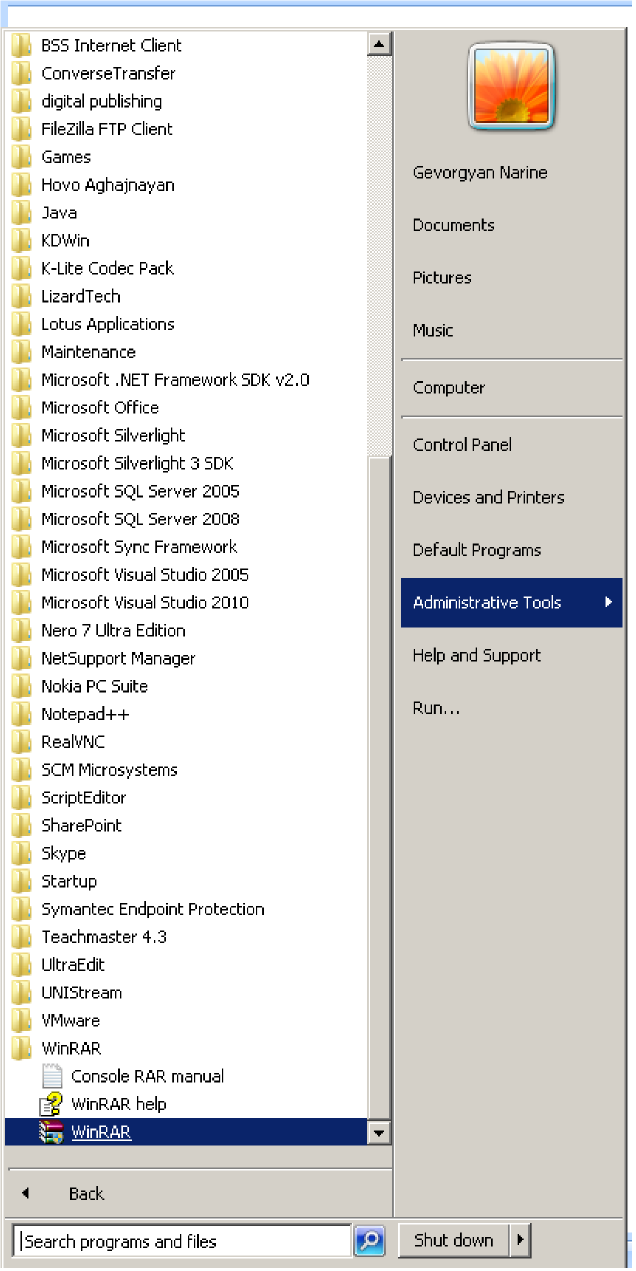
ConverseBank

Հարգելի հաճախորդ,

Եթե Ինտերնետ-Բանկ համակարգով Ձեր կողմից ուղարկվելիք գործարքը հիմնավորող փաստաթղթերի, լրացուցիչ տեղեկատվություն պարունակող փաստաթղթերի գումարային ծավալը գերազանցում է առավելագույն թույլատրելի սահմանը, որը կազմում է **500Kb**, խնդրում ենք ֆայլերի թղթապանակը արխիվացնել և ուղարկել Բանկում լրացված Ձեր էլեկտրոնային հասցեից, իսկ դրա անհնարինության պատճառով **այլ էլեկտրոնային հասցեից** ուղարկելու դեպքում խնդրում ենք կամ Ինտերնետ-Բանկ համակարգով ուղարկել նամակ՝ նշելով այն էլեկտրոնային փոստի հասցեն, որից ուղարկվելու է նամակը, կամ ավելացնել գաղտնաբառ, որի կատարման ընթացքը նկարագրված է ստորև բերված նկարներում.

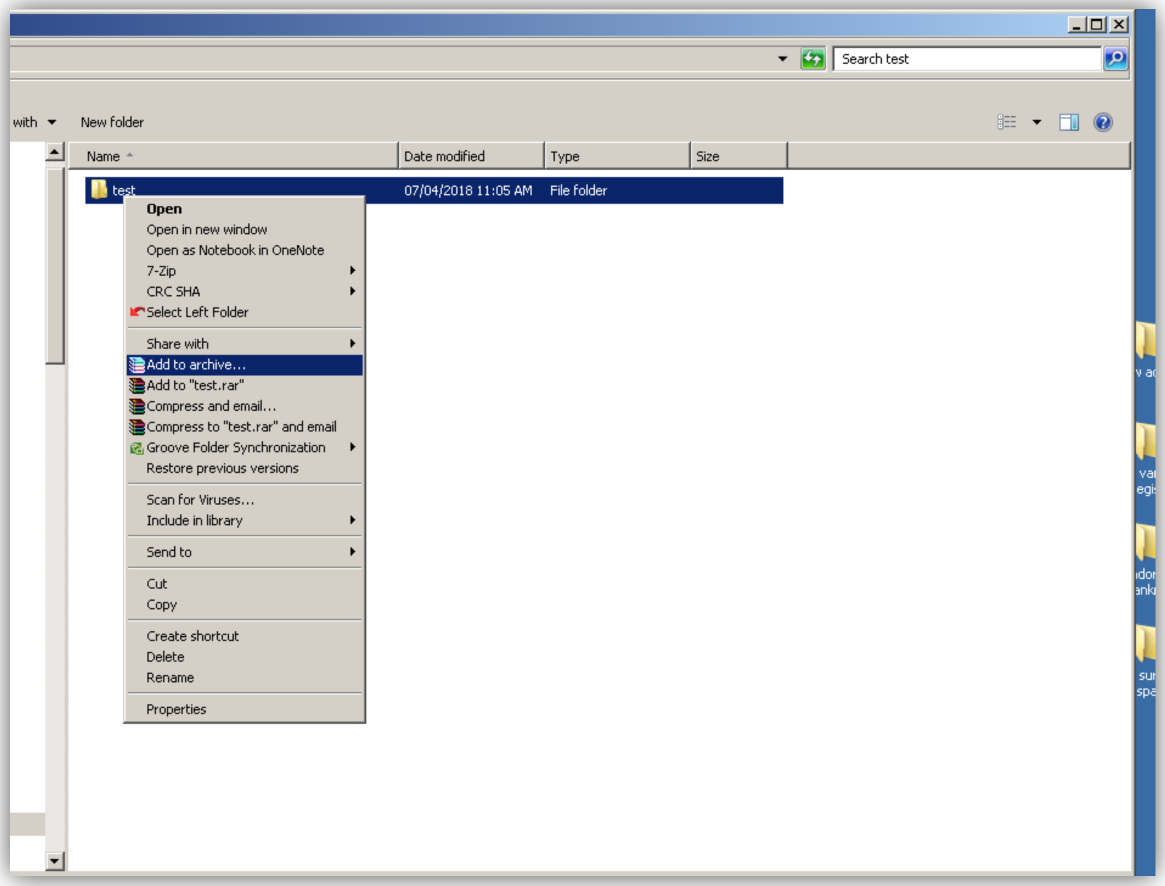
ConverseBank

1. Անհրաժեշտ է գտնել **WinRar**-ը համակարգում տեղադրված ծրագրերի ցուցակում կամ



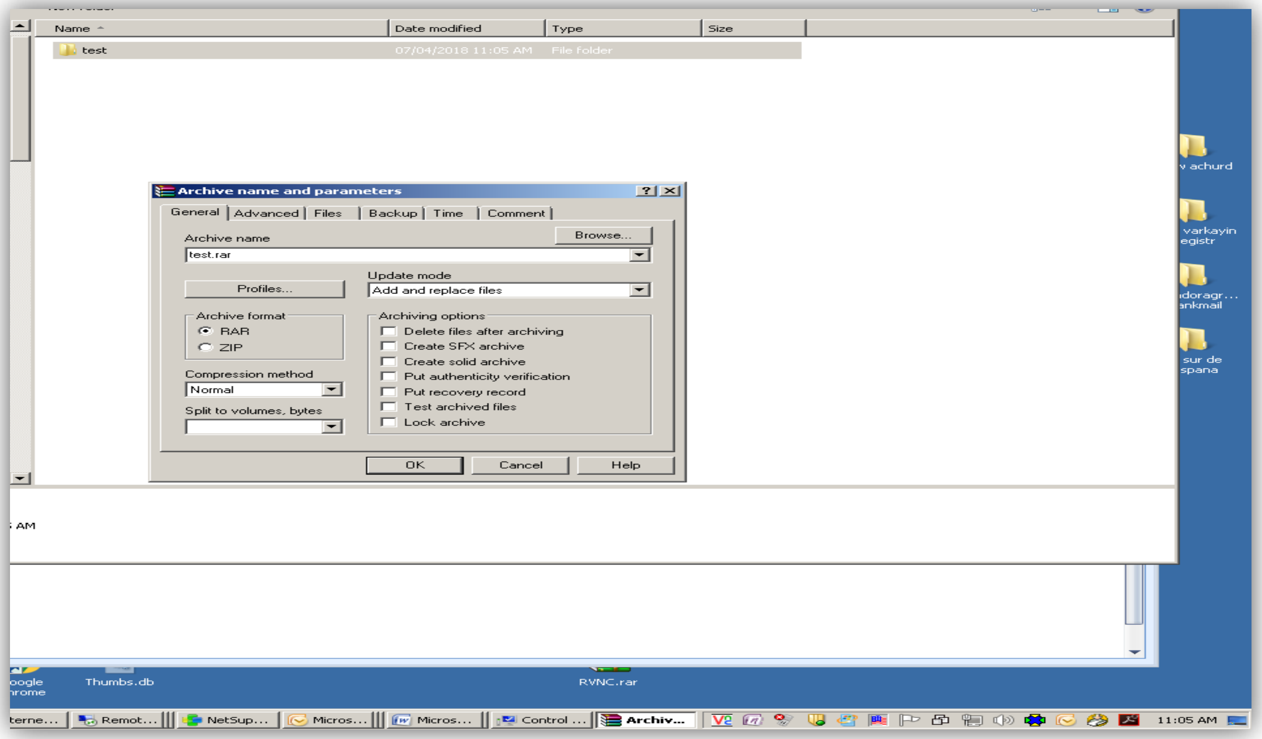
ConverseBank

2. մկնիկի աջ ստեղնով սեղմել **թղթապանակի** վրա



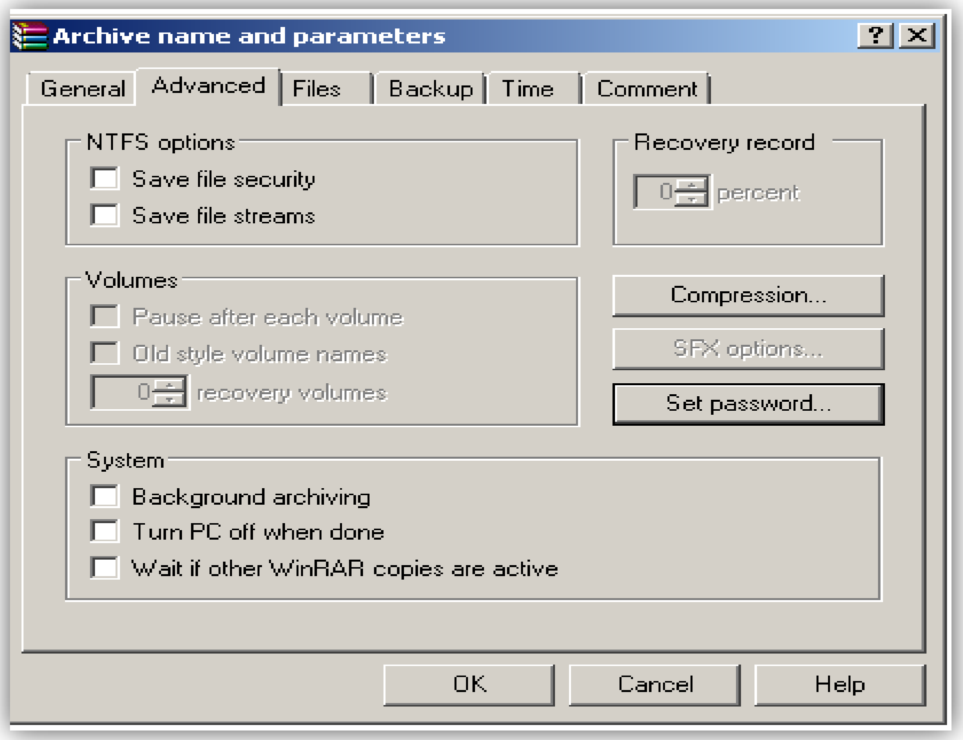
ConverseBank

3. Ընտրել արխիվի **RAR** տարբերակը



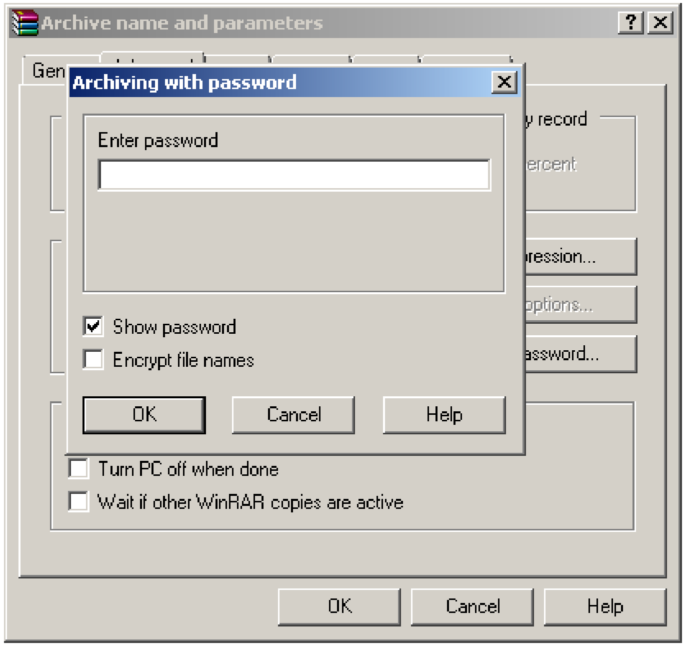
ConverseBank

4. Գաղտնաբառ ավելացնելու համար անհրաժեշտ է բացել **Advanced** բաժինը՝



ConverseBank

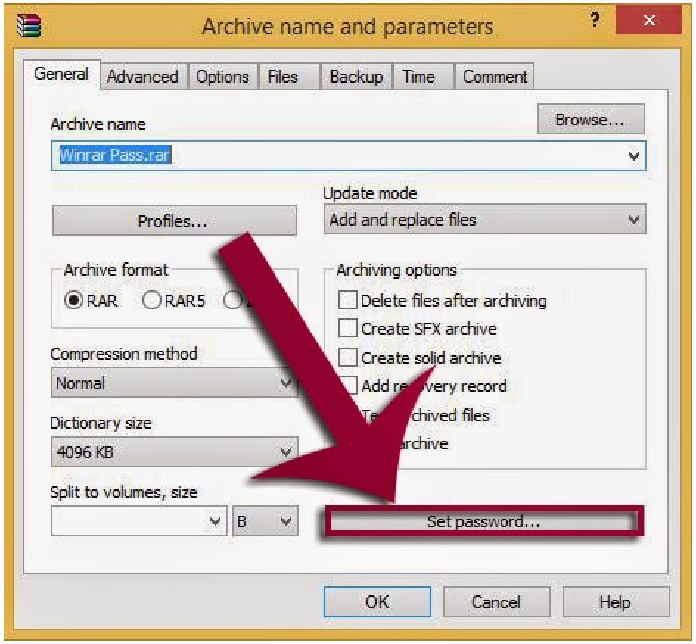
5. Ընտրել **Set Password**-ը, համապատասխան դաշտում լրացնել Բանկում առկա Ձեր գաղտնաբառը և հաստատել:



Բանկում առկա Ձեր գաղտնաբառը չհիշելու դեպքում կարող եք լրացնել այլ գաղտնաբառ՝ էլեկտրոնայիննամակի **Subject** դաշտում նշելով **«Այլ գաղտնաբառ»**:

Այդ դեպքում Բանկի աշխատակիցը կապ կհաստատի Ձեզ հետ՝ բանկում առկա Ձեր հեռախոսահամարի միջոցով

Տեղեկացնում ենք նաև, որ կախված ծրագրի տարբերակից՝ գաղտնաբառի բաժինը կարող է ունենալ հետևյալ տեսքը:



Շնորհակալություն

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար այցելեք՝ www.conversebank.am