

Վարկը տրամադրվում է «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին՝ հետևյալ պայմաններով.

<b>Նպատակ</b>	Հիմնական միջոցների ձեռքբերում, շրջանառու միջոցների համալրում, ընթացիկ ծախսերի ֆինանսավորում և կրեդիտորական պարտքի մարում				
<b>Գումար</b>	5,000,001 - 250,000,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ				
<b>Տարեկան տոկոսադրույքներն ըստ արժույթների և ժամկետների</b>					
<b>Ռեսուրս</b>	<b>Ծրագրային</b>		<b>Բանկի</b>		
<b>ժամկետ</b>	<b>Արժույթ</b>	<b>ՀՀ դրամ</b>		<b>ԱՄՆ դոլար</b>	<b>Եվրո</b>
<b>3 - 60 ամիս</b>	<b>Հաստատուն և լողացող կամ</b>	-	Առաջին 12 ամսվա համար ֆիքսված՝ սկսած 13%-ից, այնուհետև՝ (LS <sup>1</sup> + հաստատուն բաղադրիչ) <sup>2</sup> %	Առաջին 12 ամսվա համար ֆիքսված՝ սկսած 8.5%-ից, այնուհետև՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%	Առաջին 12 ամսվա համար ֆիքսված՝ սկսած 6%-ից, այնուհետև՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%
	<b>Հաստատուն</b>	11.0%	Սկսած 14.5%-ից	Սկսած 8.75%-ից	Սկսած 7%-ից
<b>61 - 84 ամիս</b>	<b>Հաստատուն և լողացող կամ</b>	Առաջին 60 ամսվա համար ֆիքսված՝ 11.0%, այնուհետև (սեփական ռեսուրս)՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%, բայց ոչ պակաս, քան 12.5%	Առաջին 12 ամսվա համար ֆիքսված՝ սկսած 13%-ից, այնուհետև՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%	Առաջին 12 ամսվա համար ֆիքսված՝ սկսած 8.75%-ից, այնուհետև՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%	Առաջին 12 ամսվա համար ֆիքսված՝ սկսած 6.5%-ից, այնուհետև՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%
	<b>Հաստատուն</b>	-	Սկսած 14.75%-ից	Սկսած 9%-ից	Սկսած 7.25%-ից
<b>85 - 180 ամիս</b>	<b>Հաստատուն և լողացող կամ</b>	Առաջին 60 ամսվա համար ֆիքսված՝ 11.0%, այնուհետև (սեփական ռեսուրս)՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%, բայց ոչ պակաս, քան 12.5%	Առաջին 12 ամսվա համար՝ սկսած 13%-ից, այնուհետև ֆիքսված՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%	Առաջին 12 ամսվա համար՝ սկսած 9%-ից, այնուհետև ֆիքսված՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%	Առաջին 12 ամսվա համար՝ սկսած 7%-ից, այնուհետև ֆիքսված՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%
	<b>Հաստատուն և լողացող</b>	-	Առաջին 85 ամսվա համար ֆիքսված՝ սկսած 14.75%-ից, այնուհետև՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%	Առաջին 85 ամսվա համար ֆիքսված՝ սկսած 9%-ից, այնուհետև՝ (LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%	Առաջին 85 ամսվա համար ֆիքսված՝ սկսած 7.25%-ից, այնուհետև՝ LS+ հաստատուն բաղադրիչ)%
<b>Հայտի ուսումնասիրության վճար</b>		0			
<b>Տրամադրման միանվագ վճար</b>					
<b>3 - 36 ամիս</b>	0	0.1%		0%	
<b>37 - 60 ամիս</b>		0.25%		0.1%	
<b>61 - 84 ամիս</b>		0.5%		0.25%	
<b>85 - 180 ամիս</b>		1%		0.5%	
<b>Ծանոթագրություններ</b>					
<sup>1</sup> <b>LS</b> - Լողացող Տոկոսադրույք: Սահմանվում է Բանկի կողմից տարեկան երկու անգամ՝ հիմք ընդունելով հիմնական ցուցանիշները, իսկ վերջիններիս անհասանելիության կամ կիրառման անհնարիության դեպքում՝ երկրորդային ցուցանիշները: Փոփոխման դեպքում՝ գործող պայմանագրերի համար կիրառվում է վարկառուի հետ կնքված պայմանագրով սահմանված կարգի համաձայն:					
<sup>2</sup> Հիմնական ցուցանիշներ.					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ՀՀ դրամի դեպքում՝ ՀՀ պետական զեղչարոկոսային պարտատուների եկամտաբերության կորի 180-օրյա տոկոսադրույքը, որը հրապարակվում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից՝ <a href="https://www.cba.am/am/SitePages/fmofinancialmarkets.aspx">https://www.cba.am/am/SitePages/fmofinancialmarkets.aspx</a> հղումով,</li> <li>- ԱՄՆ դոլարի դեպքում՝ ԱՄՆ դոլարով 6 ամիս ժամկետայնությամբ ժամկետային ապահովված օվերնայթ ֆոնդային տոկոսադրույքը (CME Term SOFR 6 Month), որը հրապարակվում է <b>Term SOFR - CME Group</b> (կամ Բլումբերգ համակարգով՝ TSFR6M, կամ Ռոյթերս համակարգով՝ SR6M) հղումով,</li> </ul>					

**Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:**  
**Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք կապ հաստատել Բանկի հետ:**  
**«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից**

- Եվրոյի դեպքում՝ 6-ամսյա ժամկետայնությամբ Եվրոպական Առաջարկի Տոկոսադրույքը՝ EURIBOR 6 month, որը հրապարակվում է [6 months Euribor rate \(euribor-rates.eu\)](http://euribor-rates.eu) (կամ Բլումբերգ համակարգով՝ EUR006M, կամ Ռոյթերս համակարգով՝ EURIBOR6MD) հղումով:
  - ✓ Երկրորդային ցուցանիշներ.
  - ՀՀ դրամի դեպքում՝ ՀՀ առևտրային բանկերի կողմից իրավաբանական և ֆիզիկական անձանցից ներգրավված 91 - 180 օր ժամկետայնության ՀՀ դրամով ավանդների միջին կշռված տոկոսադրույքը վերջին հասանելի ամսվա դրությամբ,
  - ԱՄՆ դոլարի դեպքում՝ ԱՄՆ գանձապետական պարտատուների եկամտաբերության կորի 6-ամսյա ժամկետայնության եկամտաբերությունը,
  - Եվրոյի դեպքում՝ Գերմանիայի Եվրոյով պետական պարտատուների եկամտաբերության կորի 6 ամիս ժամկետայնությամբ տոկոսադրույքը:
- Հիմնականից երկրորդային ցուցանիշին անցման դեպքում ֆինանսավորման տոկոսադրույքի հաշվարկում հավելադիր ճշգրտվում է հիմնական և երկրորդային ցուցանիշների տոկոսադրույքների վերջին 3 փարիների փարբերությունների միջինացված ցուցանիշի չափով:
- Հիմնական և երկրորդային ցուցանիշների անհասանելիության կամ կիրառման անհնարինության դեպքում հաջորդ ժամանակաշրջանի համար որպես ֆինանսավորման տոկոսադրույք հիմք է ընդունվում լողացող տոկոսադրույքի հրապարակված վերջին ցուցանիշը և ֆիքսվում վարկի գործողության ամբողջ ժամանակահատվածի համար, եթե Բանկի և հաճախորդի միջև այլ պայմանավորվածություն առկա չէ:
- Սահմանված LS տոկոսադրույքները հրապարակվում են Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքում (<https://conversebank.am/hy/kbht/>) և հասանելի են Բանկի փարածքում:
- <sup>2</sup> **Հաստատված բաղադրիչ** - հաշվարկվում է հաճախորդի առաջին 12 ամիսների համար ֆիքսված անվանական տոկոսադրույքի և LS փարբերության չափով:
- Այս վարկի լողացող տոկոսադրույքը Բանկի կողմից կարող է փոփոխվել ոչ ավելի հաճախ, քան փարին երկու անգամ: Լողացող տոկոսադրույքի բարձրացման և իջեցման առավելագույն շեմը սահմանվում է +/- 2.5 տոկոսային կետ: LS-ները կլորացվում են հօգուր վարկառուների՝ մինչև մեկ փաստաթղթի դեպքում:**
- Ամփոփագրի թարմացման ամսաթվի դրությամբ գործող LS մեծություններ. ՀՀ դրամ՝ 10.72%, ԱՄՆ դոլար՝ 5.44%, Եվրո՝ 3.96%:

**Վարկառուի կողմից իրականացվող վճարների ցանկ**

<b>Գրավի առարկայի գնահատում</b>	Անշարժ գույքի դեպքում՝ 18,000 - 360,000 ՀՀ դրամ (կախված տեսակից և մակերեսից) Շարժական գույքի դեպքում՝ 10,000 - 50,000 ՀՀ դրամ (կախված տեսակից)
<b>Միասնական տեղեկանք</b>	Անշարժ գույքի դեպքում՝ 10,000 ՀՀ դրամ Շարժական գույքի դեպքում՝ 0
<b>Նոտարական վավերացում</b>	20,000 ՀՀ դրամ
<b>Գրավի իրավունքի գրանցում</b>	Անշարժ գույքի դեպքում՝ 27,000 ՀՀ դրամ Շարժական գույքի դեպքում՝ 2,000 ՀՀ դրամ
<b>Գրավադրվող գույքի ապահովագրություն</b>	- Անշարժ գույք՝ 0.12 - 0.16 (պահանջի առկայության դեպքում) - Մարդատար մեքենա (Կասկո)՝ 2.5% (որպես տաքսի օգտագործվող՝ 6%) - Հատուկ նշանակության շարժական գույք՝ ըստ ապահովագրական ընկերության գնանշման

**Տույժեր և տուգանքներ**

**Բանկի կողմից կարող են կիրառվել հետևյալ տույժերն ու տուգանքները.**

- 1. Ժամկետանց վարկի և/կամ ժամկետանց տոկոսագումարի դեպքում՝ ժամկետանց գումարի 0.13 տոկոսի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար:**  
Ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում մարումները իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ - տույժ/տուգանք - տոկոսագումար - մայր գումար:
- 2. Վարկի տրամադրման համար սահմանված նախապայմաններից յուրաքանչյուրի խախտման դեպքում՝ վարկի գործող տոկոսադրույքի բարձրացում մինչև 4 տոկոսային կետով:**
- 3. Մինչև գործողության ժամկետի կեսը վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում կիրառվում է տուգանք վաղաժամկետ մարվող գումարի 5%-ի չափով:**

**Մայր գումարի և տոկոսագումարների մարման հաճախականություն և եղանակ**

Կատարվում է հետևյալ եղանակներից մեկով.

- 1. «Անուփոխտային»** (հավասարաչափ ամսական մարում), որում մայր գումարը և կուտակված տոկոսները ներառված են փոփոխական մասերով:
- 2. «Զսպանակաձև»** (նվազող ամսական մարում), որում մայր գումարը ներառված է հավասար չափով, իսկ կուտակված տոկոսները՝ փոփոխական:

3. «Ճկուն», որի դեպքում վարկի մայր գումարի մարումները սահմանվում են ֆինանսական հոսքերի դինամիկայից ելնելով, իսկ տոկոսագումարները՝ ամսական:

### Վարկային արձակուրդ

Տրամադրվում է տարեկան առավելագույնը 1 անգամ, 1 ամսվա համար՝ այն հաճախորդներին, որոնք վերջին 2 տարվա ընթացքում չեն ունեցել դասակարգում և որոնց՝ Բանկում ունեցած բոլոր ֆինանսավորումների գծով ժամկետանց օրեր առկա չեն:

Վարկային արձակուրդ տրամադրվում է Վարկի հերթական մարումից 10 աշխատանքային օր առաջ՝ հաճախորդի կողմից Բանկին դիմում ներկայացնելու դեպքում:

Վարկային արձակուրդի ընթացքում հաճախորդը չի իրականացնում Վարկի մայր գումարի և տոկոսագումարի մարում: Չվճարված մայր գումարն ենթակա է վճարման Վարկի ժամկետի վերջում, իսկ տոկոսագումարը՝ հավասարաչափ վերաբաշխվում է ֆինանսավորման հաջորդող 6 ամիսների վրա:

### Ապահովում

Շարժական և անշարժ գույքի, ՀՀ օրենսդրությամբ չարգելված ցանկացած նյութական և ոչ նյութական արժեքների գրավ, անհրաժեշտության դեպքում՝ նաև երաշխավորություն:

Սկսնակ բիզնեսի դեպքում որպես ապահովվածության միջոց դիտարկվում է անշարժ գույքի գրավ, ընդ որում՝ վարկի գումարը չի կարող գերազանցել գրավադրվող գույքի իրացվելի արժեքի 50 տոկոսը:

### Վարկ/գրավ հարաբերակցություն

Մինչև գրավի գնահատված իրացվելի արժեքի 70%՝ կախված գրավադրվող գույքի տեսակից:

Ոսկյա իրերի գրավադրման դեպքում ֆինանսավորումն իրականացվում է մինչև գնահատված արժեքի 100%-ը:

### Երաշխավորին ներկայացվող պահանջներ

Երաշխավորը՝

- պետք է ունենա կայուն հիմնավորված եկամուտ կամ սեփականության/համասեփականության իրավունքով պատկանող անշարժ և/կամ պետական գրանցման ենթակա շարժական գույք,
- վարկի տրամադրման պահին կարող է ունենալ առավելագույնը 3 գործող երաշխավորություն՝ տրամադրված այլ անձանց պարտավորությունների դիմաց, որոնց պարտավորությունները ժամկետանց չեն,
- վարկի տրամադրման պահին չպետք է ունենա խնդրահարույց, իսկ վերջին 12 ամիսների ընթացքում 30 և ավելի օր ժամկետանց պարտավորություններ,

### Երաշխավորության վերաբերյալ բացատրական տեղեկատվություն

**Եթե վարկառուն չկատարի իր պարտավորությունները, ապա երաշխավորն է վճարելու նրա փոխարեն, վատանալու է նաև երաշխավորի վարկային պատմությունը և հնարավոր է՝ երաշխավորը գրկվի իր սեփական գույքից:**

*Կոնվերս Բանկը՝*

- երաշխավորին կտրամադրի վարկային և երաշխավորության պայմանագրերի և մարման գրաֆիկի օրինակ,
- հաղորդակցումը կիրականացնի երաշխավորի կողմից ընտրված եղանակով,
- առնվազն 7 օր առաջ կձանուցի պայմանագրի պայմանների փոփոխության մասին,
- 1 օր առաջ կհիշեցնի առկա պարտավորության վերաբերյալ,
- վարկի մարման ուշացման դեպքում՝ ամենաուշը մեկ օր հետո այդ մասին կտեղեկացնի երաշխավորին:

*Երաշխավորն իրավունք ունի՝*

- ցանկացած ժամանակ Բանկից պահանջել տեղեկատվություն վարկի մնացորդի չափի մասին,
- վարկառուից հետ ստանալու իր կողմից վարկի համար վճարած գումարները, ինչպես նաև վարկառուի փոխարեն կրած այլ վնասները:

### Գրավի գնահատում

Գրավադրվող անշարժ և շարժական գույքը ենթակա է գնահատման Բանկի հետ համագործակցող գույքի գնահատում իրականացնող ընկերություններից որևէ մեկի կողմից: Գնահատող ընկերության ընտրությունը

կատարվում է հաճախորդի կողմից: Գույքի շուկայական/իրացվելի արժեքի գնահատման հաշվետվությունը վավեր է տրման օրվանից 2 ամսվա ընթացքում: Անհրաժեշտության դեպքում (օրինակ՝ շուկայում գների փոփոխություն) կարող է պահանջվել լրացուցիչ գնահատում:

Ոսկու գրավադրման դեպքում գնահատումն իրականացվում է Բանկի աշխատակցի կողմից:

Առաջնային շուկայից ավտոմեքենայի, շինարարական և գյուղատնտեսական տեխնիկայի ու այլ սարքավորումների ձեռքբերման դեպքում որպես գնահատված շուկայական արժեք կարող է հիմք ընդունվել ձեռք բերման պայմանագրով կամ հաշիվ-ապրանքագրով սահմանված գումարը:

**Գնահատող ընկերությունների ցանկ**

Գնահատող ընկերություն	Հասցե	Հեռախոսահամար
«Ամինտաս Գրուպ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Արցախի պող., 23/6 շ., «Տուն Դեպո» համալիր	(010) 432 276, (094) 432 276, (096) 432 276
«Ար Վի Էմ Քոնսալտ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Տպագրիչների փող., 9 շ., 114 տարածք	(010) 546 490, (098) 944 449, (077) 944 449, (093) 944 449
«Աբիտ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Թումանյան փող., 8 շ., 314 սենյակ	(033) 999 880, (096) 999 888
«Վի Էմ - Ար Փի» ՍՊԸ	ք. Երևան, Վարդանանց փղղ., 8/3 շ., 209 սենյակ	(010) 588 797, (043) 588 797

**Գրավադրվող գույքի ապահովագրություն**

Բանկը կարող է պահանջել գրավադրվող գույքի ապահովագրություն՝ ելնելով ֆինանսավորման նպատակից, գործարքից կամ գրավադրվող գույքի նկարագրից:

Ավտոտրանսպորտային միջոցների գրավադրման դեպքում կիրառվում է Կասկո ապահովագրություն:

Ապահովագրությունն իրականացվում է գնահատված շուկայական արժեքի չափով՝ ֆինանսավորման ամբողջ ժամանակահատվածի համար (եթե Բանկի որոշմամբ այլ բան նախատեսված չէ), Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերության կողմից:

**Ապահովագրական ընկերությունների ցանկ**

Ապահովագրական ընկերություն	Հասցե	Հեռախոսահամար
«Ինգո Արմենիա» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Հանրապետության փող., 51, 53, տարածքներ 47, 48, 50	(010) 592 121
«ՌԵԳՈ» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Կոմիտասի պող., 62 շ.	(060) 275 757, (098) 560 797
«Լիգա Ինշուրանս» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Հյուսիսային պող. 1	(010) 591 010
«Նաիրի Ինշուրանս» ԱՍՊԸ	ՀՀ, ք. Երևան 0033, Ավետ Ավետիսյան 116/1 և 116/5 տարածք	(060) 500 060, (010) 543 594
«ԷՖԵՍ» ԱՓԲԸ	ՀՀ, ք. Երևան 0033, Հր. Քոչար 35/1	(010) 700 800

**Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ**

**Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարմարավետն է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկից և ապահովում է գաղտնիություն:**

**Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)**

- Քաղվածքի տրամադրում մեկ անգամ (անկախ պարբերականությունից)՝ 0,
- Կրկնօրինակի դեպքում՝.
  - Մինչև 1 ամիս վաղեմության՝ 1,800 ՀՀ դրամ
  - Երկու ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության՝ 3,000 ՀՀ դրամ
  - Մեկ տարուց մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 12,000 ՀՀ դրամ
  - 3 տարի և ավելի վաղեմության (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)՝ 24,000 ՀՀ դրամ
- Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք՝.
  - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ
  - Ավելի վաղ բացված հաշիվների դեպքում՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- Տեղեկանքներ/գրություններ
  - ✓ Կատարված գործարքների վերաբերյալ

- Մինչև մեկ ամսվա վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 ՀՀ դրամ
- ✓ *Բանկում գրավադրված գույքի՝ հաջորդող գրավի/օտարման համաձայնության վերաբերյալ գրություն՝ 6,000 ՀՀ դրամ՝ գրավադրված յուրաքանչյուր գույքի համար*
- **Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)**
  - Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,800 ՀՀ դրամ
  - Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող՝ 3,000 ՀՀ դրամ
  - Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող՝ 12,000 ՀՀ դրամ

**Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյալ ԱԱՀ)**

- **Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում**
  - ✓ *Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 500 ՀՀ դրամ*
  - ✓ *Միջազգային*
  - Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին
  - Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 1,500 ՀՀ դրամ
- **Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով առաքում**
  - Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 3,000 ՀՀ դրամ
  - Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 5,000 ՀՀ դրամ
- **Գրավադրված անշարժ գույքի հասցեում անձի հաշվառման նպատակով Բանկի համաձայնության տրամադրում (անկախ գրանցվողների քանակից)՝ 3,000 ՀՀ դրամ**
- **Բանկում գրավադրված անշարժ գույքի սեփականության փաստաթղթերի փոփոխության համար համաձայնության տրամադրում<sup>3</sup> 0.5%, նվազագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60,000 ՀՀ դրամ**
- **Գրավադրված անշարժ գույքը վարձակալության հանձնելու թույլտվության տրամադրում՝ 12,000 ՀՀ դրամ**
- **Գրավադրված ավտոմեքենայի հաշվառման վկայագրում փոփոխություն կատարելու համաձայնության տրամադրում՝ 12,000 ՀՀ դրամ**
- **Գրավադրված մեքենան վարձակալության հանձնելու թույլտվության տրամադրում՝ 8,000 ՀՀ դրամ**
- **Գրավատուի կամ վարկառուի դիմումի հիման վրա գրավադրված գույքի մասնակի ազատում (բացառությամբ դրամական միջոցների և առարկայագուրկ մետաղական հաշիվների գրավադրման)՝ 20,000 ՀՀ դրամ (ըստ յուրաքանչյուր գույքի)**
- **Վարկի պայմանների վերանայում<sup>4</sup> 0.5%, նվազագույնը՝ 6,000 ՀՀ դրամ**

<sup>1</sup>Նույն հաճախորդին տեղեկանքի և քաղվածքի միաժամանակյա տրամադրման և տեղեկանքի դիմաց գանձում նախատեսված լինելու դեպքում գանձումը կատարվում է միայն տեղեկանքի դիմաց:

<sup>2</sup>Մեկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագայում դիտարկվում է ավելի վաղ բացված հաշվի բացման ամսաթիվը՝ անկախ տեղեկանքում ներառվելու փաստից:

<sup>3</sup> Սակագնի հաշվարկը կատարվում է՝ հիմք ընդունելով գրավի սկզբնական գնահատված արժեքը:

<sup>4</sup> Սակագնի հաշվարկը կատարվում է՝ հիմք ընդունելով տրամադրված վարկի գումարը: Նախատեսված սակագները գանձվում են հաճախորդի կողմից վարկի պայմանների վերանայման դիմումը ներկայացնելու պահին:

**Վարկերի տրամադրման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ**

- Վարկային հայտ-հարցաթերթիկ
- Հարցումներ կատարելու համաձայնություններ
- Իրավաբանական անձի հիմնադիր փաստաթղթեր, անձը հաստատող փաստաթուղթ, հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ տեղեկանք ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ (չի պահանջվում, եթե ներկայացվում է նույնականացման քարտ)
- Բաց բաժնետիրական ընկերության դեպքում՝ տեղեկանք դեպոզիտարիայից բաժնետերերի վերաբերյալ
- Որպես գրավ առաջարկվող միջոցների սեփականության իրավունքը հավաստող փաստաթուղթ, ձեռքբերման հիմքեր
- Վերջին մեկ տարվա հարկային հաշվետվություններ (եթե առկա է)
- Տեղեկանք հարկային պարտավորությունների վերաբերյալ

- Գործունեության ծավալման վայրի սեփականության վկայական կամ վարձակալության պայմանագիր, կամ հաճախորդի՝ գործունեության վայրի նկատմամբ իրավունքը հաստատող այլ հիմք (օրինակ՝ տեղեկանք գյուղապետարանից)
- Առաջարկվող գրավի գնահատման (վերագնահատման) նախնական և հիմնական (վարկի հաստատումից հետո) հաշվետվություն կամ արժեքի որոշման հիմք
- Ընդհանուր ժողովի կամ միակ մասնակցի որոշման արձանագրության քաղվածք՝ ֆինանսավորում ստանալու, գույքի գրավադրման, երաշխավորության տրամադրման վերաբերյալ
- Գրավի ապահովագրության վկայագիր (ապահովագրության պահանջի դեպքում՝ վարկի հաստատումից հետո)
- Տեղեկանք սահմանափակումների վերաբերյալ (վարկի հաստատումից հետո)
- Այլ փաստաթղթեր՝ ըստ անհրաժեշտության

**Վարկային պատմություն**

Վարկային պատմությունը ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձի ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվության ամբողջությունն է, որը ցույց է տալիս վերջինիս ֆինանսական պարտավորությունների կամ դրանց կատարման պատմությունը: Այն կարևոր է, քանի որ վարկի համար դիմելուց, բանկը կամ վարկային կազմակերպությունը, մինչև վարկ տրամադրելու որոշում կայացնելը, ուսումնասիրում է դիմումատուի վարկային պատմությունն ու գնահատում, թե որքանով է պատասխանատու վերջինս՝ որպես վարկառու:

Վարկային պատմության մեջ ներառվում են հարցման պահին նախորդող 5 տարիների վերաբերյալ տվյալները, և այն ձևավորվում է՝

- անձի ստացած ֆինանսավորումներից, այդ թվում՝
  - դրանց քանակից և գումարից,
  - յուրաքանչյուր ֆինանսավորման գումարից, տեսակից, ժամկետներից, դրա գծով վարկատուի կողմից կիրառվող անվանական տոկոսադրույքից,
  - ֆինանսավորման ապահովում հանդիսացող գրավների վերաբերյալ տեղեկատվությունից,
- վարկից բխող մարումների կատարման պարտաճանաչությունից (օրինակ՝ ժամանակին են վճարվել տոկոսներն ու մայր գումարը, թե՛ ոչ),
- այլ անձանց տրամադրված երաշխավորություններից, դրանց քանակից և գումարից, յուրաքանչյուր երաշխավորությամբ ապահովված վարկի տեսակից, ժամկետներից և գրավների վերաբերյալ տեղեկատվությունից,
- ֆինանսավորումների և երաշխավորությունների գծով ժամկետանց օրերի/գումարների առկայությունից, ինչպես նաև դրանց համար սահմանված տույժ ու տուգանքներից,
- չվճարված կամ ուշացված կոմունալ վճարներից:

*Վարկային պատմությունը չի պարունակում անձնական բնույթի տվյալներ, ինչպես օրինակ անձի էթնիկական պատկանելիություն, կրոնական և քաղաքական հայացքներ, սոցիալական վիճակ և այլն:*

Եթե վարկային պատմության մեջ առկա են սխալ կամ թերի տվյալներ, ապա պարզաբանման և ուղղման նպատակով վարկառուն կարող է այդ մասին տեղեկացնել «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ին, այսուհետ՝ նաև Վարկային բյուրո, կամ ուղղակիորեն դիմել տեղեկատվություն տրամադրող ֆինանսական կազմակերպություններին: Վարկային բյուրոյին տեղեկացումը կարող է իրականացվել համապատասխան գրավոր դիմում ներկայացնելու միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ առցանց ռեժիմում «Իմ ԱՔՌԱ» անձնական գրասենյակից:

Վարկային բյուրոյի կողմից տրամադրված վարկային զեկույցների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների ընդունման/ստացման, քննարկման և վերջիններիս արձագանքման գործընթացը, գործողությունների հաջորդականությունը սահմանվում է «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ի «**Վեճերի լուծման ընթացակարգ**»-ով:

Մանրամասները՝ [www.abcfinance.am](http://www.abcfinance.am) և [www.acra.am](http://www.acra.am) հղումներում:

**Վարկային պատմության և սքոր գնահատականի բարելավման քայլեր**

Վարկային պատմությունը և սքոր գնահատականը բարելավելու համար անհրաժեշտ է նախ շտկել դրանք վատթարացնող հիմնական պատճառները, մասնավորապես՝ հարկավոր է առաջին իսկ հնարավորության դեպքում արագ մարել գործող ժամկետանց պարտավորությունները, ինչպես նաև՝

- թեթևացնել վարկային բեռը՝ մասամբ կամ ամբողջությամբ մարելով գործող վարկերը,

- մարումները կատարել սահմանված գրաֆիկին համապատասխան՝ բացառելով ուշացումները և ցուցաբերելով ճշտապահ վարքագիծ,
- նվազեցնել տրված երաշխավորությունները՝ կրճատելով դրանց քանակը, գումարը, ինչպես նաև, առկայության դեպքում, ապահովելով այդ մասով ժամկետանց պարտավորությունների լրիվ մարումը,
- բացառել ընթացիկ վարկերի գծով պարտավորությունների կատարման նույնիսկ մեկօրյա ուշացումները և խուսափել անվստահելի անձանց համար երաշխավոր դառնալուց,
- խուսափել հաճախակի նոր վարկերի ստացման համար դիմելուց:

**Ուշադրություն**

**Արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությամբ պայմանավորված կարող է փոխվել տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը և վարկի մարումների մեծությունը:**

**Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ տվյալները կտրամադրվեն վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը:** Վաղ վարկային պատմություն ունենալը հեփազայում կարող է խոչընդոտել վարկի ստացման հարցում: **Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ստանալ Ձեր վարկային պատմության զեկույցը:**

**Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկատարեք Ձեր տոկոսագումարների և վարկի գումարի մարումները:**

**Գրավի իրացումից ստացված գումարը Ձեր վարկային պարտավորությունները մարելու համար բավարար չլինելու դեպքում, դրանք կարող են մարվել Ձեր և/կամ երաշխավորի այլ գույքի հաշվին՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:**

**Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պարզաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին:**

**Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:**

**Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մարտցվող լրացուցիչ ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինտերնետային էջում ([www.conversebank.am](http://www.conversebank.am)) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի տարածքում հայտարարություններ փակցնելու միջոցով, էլ. փոստով ծանուցումն ուղարկելով և/կամ հաճախորդի կողմից ընտրված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով տրամադրելու միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պարզաճ իրազեկում:**

**Եթե հայցվող վարկային միջոցները տրամադրվելու են նաև կամ բացառապես Ձեր՝ այլ կազմակերպություններում (բանկեր, վարկային կազմակերպություններ և այլն) գտնվող վարկային պարտավորությունների վերաֆինանսավորման նպատակով, ապա սույնով զգուշացնում ենք, որ Դուք պարտավոր եք մարել վերաֆինանսավորումից հետո այդ կազմակերպություններում չմարված տոկոսագումարները, տուժանքը, սպասարկման և այլ վճարները ինքնուրույն, որոնց չկատարման դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:**

**Վարկը տրամադրելու դրական որոշման և մերժման գործոններ**

- Բանկը հակված է տրամադրել վարկը, եթե
  - Հայտատուն համապատասխանում է տվյալ վարկի տրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
  - Հայտատուն Բանկի պահանջով իր վարկային պարտավորությունն ապահովում է գրավով,
  - Հայտատուն գնահատման արդյունքում ճանաչվում է վարկունակ,
  - Հայտատուի ներկայացրած փաստաթղթերն արժանահավատ են և ներառում են բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները,
  - Հայտատուի վարկային պատմությունը դրական է կամ բացակայում է:
- Հայտատուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը, կարող է հանգեցնել վարկի տրամադրման մերժմանը:

**Վարկի տրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետներ**

- ✓ Որոշման կայացումը տևում է անհրաժեշտ փաստաթղթերի փաթեթի և վերլուծության ապահովումից հետո առավելագույնը 10 բանկային օր:
- ✓ Հաճախորդը տեղեկացվում է մեկօրյա ժամկետում:
- ✓ Վարկային պայմանագրերը կնքվում են Հաճախորդի կողմից փաստաթղթերի ամբողջական փաթեթը Բանկ ներկայացնելուց հետո առավելագույնը 3 - 5 բանկային օրվա ընթացքում:
- ✓ Վարկի փաստացի տրամադրումը հաճախորդին կատարվում է համապատասխան պետական մարմիններից գրավի իրավունքի վկայականը ստանալուն պես:

### Վարկի ձևակերպման վայր և տրամադրման եղանակ

Վարկը տրամադրվում է Բանկի Գլխավոր գրասենյակում և մասնաճյուղերում:  
Վարկի գումարը տրամադրվում է վարկառուին՝ հաշվին մուտքագրման եղանակով:

### Վեճերի և տարաձայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարաձայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

### Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

**Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող., 15**

**«Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ**

**Էլ. փոստ՝ [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)**

**Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11**

**Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21**

### Կապ Բանկի հետ

- Մանրամասների և հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝
- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
  - այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
  - զանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով  
WhatsApp՝ +374 95 511211  
Skype՝ conversebank-callcenter