

Основные условия платежных карт			
Сфера деятельности работодателя	ИТ и телекоммуникации, здравоохранение, энергетика, финансы (в том числе платежно-расчетные), горнодобывающая промышленность		
Название карты	Visa Virtual ¹	Visa Classic / Mastercard Standard	Visa Gold / Mastercard Gold
Система	Visa	Visa / Mastercard	
Тип карты	Дебетовые/расчетные		
Срок действия карты	60 месяцев		
Валюта	Драмы РА, доллары США или евро, при этом в долларах США или евро выдается исключительно дебетовая карта в зависимости от валюты получаемой зарплаты		
Комиссия за обслуживание карточного счета ²	500 драмов РА единовременно	50 драмов РА ежемесячно ³	500 драмов РА ежемесячно ³
Тип кредитного лимита и срок действия	Восстанавливаемый лимит - с льготным периодом платежа и без льготного периода платежа до окончания срока действия карты, с возможностью перевыпуска, - без льготного периода с уменьшающимся лимитом на 60 месяцев.		
Кредитный лимит			
Минимальный	100,000 драмов РА		
До	Пятикратный размер чистой зарплаты ⁴	С льготным периодом или без льготного периода, и	
	Семикратный размер чистой зарплаты ⁴	Без льготного периода, с уменьшающимся лимитом, или только	
	Двенадцатикратный размер чистой зарплаты	Без льготного периода, с уменьшающимся лимитом	
Но не более чем	3,000,000 драмов РА	10,000,000 драмов РА	
Годовая номинальная процентная ставка, рассчитанная на использованную часть кредитного лимита	13%		
Годовая фактическая процентная ставка	13.90 - 14.24%	13.90 - 15.01%	13.90 - 22.79%
Комиссия при снятии наличных в пунктах обналчивания и банкоматах	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Конверс Банк:</i> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дебетовые и расчетные карты без льготного периода - 0% ✓ Расчетные карты с льготным периодом – 2% • <i>Другие банки РА:</i> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дебетовые и расчетные карты без льготного периода – 1% ✓ Расчетные карты с льготным периодом – 2.5% • <i>Действующих за рубежом:</i> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дебетовые и расчетные карты без льготного периода - 2%, минимум - 2,500 драмов РА ✓ Расчетные карты с льготным периодом – 2.5%, минимум - 2,500 драмов РА 		

Условия, указанные в сводной информации, могут быть изменены.

Для получения дополнительной информации, вы можете связаться с Банком.

ЗАО "Конверс Банк" контролируется Центральным Банком РА.

<p>Комиссия за выдачу наличных с цифровых карт банковских платежных систем Visa и Mastercard</p>	<ul style="list-style-type: none"> • В банкоматах Конверс Банка: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дебетовые и расчетные карты без льготного периода - 1% ✓ Расчетные карты с льготным периодом – 2% • В банкоматах других банков РА: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дебетовые и расчетные карты без льготного периода – 1.5% ✓ Расчетные карты с льготным периодом – 2.5% • В банкоматах и пунктах обслуживания Действующих за рубежом: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дебетовые и расчетные карты без льготного периода – 2%, минимум - 2,500 драмов РА ✓ Расчетные карты с льготным периодом – 2.5%, минимум – 2.500 драмов РА
---	--

¹ Предназначена для онлайн-транзакций, не позволено произвести платежи, при которых для окончательного утверждения платежа необходимо предъявлять карту.

² Плата за обслуживание взимается в начале отчетного периода и не подлежит возврату в случае досрочного расторжения договора.

³ На основании заявления клиента также может взиматься плата на ежегодной основе.

⁴ В отдельных случаях, по желанию клиента, соотношение видов предоставляемого лимита может быть изменено путем установления большей доли уменьшающегося лимита без льготного периода, пропорционально уменьшая долю лимита с установленным льготным периодом или без льготного периода.

Общие условия

<p>Обязательный минимальный платеж в конце льготного периода</p>	<p>10% от использованной части кредитного лимита</p>
<p>В случае неуплаты минимального платежа по расчетным картам с льготным периодом начисляется пеня на просроченную сумму</p>	<p><i>в размере 0,13% просроченной суммы за каждый день просрочки</i></p>
<p>Единовременная комиссия за предоставление/увеличение кредитного лимита</p>	<p>0,3% от предоставленного лимита/добавленной суммы (также применяется при перевыпуске карт)</p>
<p>Уменьшение кредитного лимита по заявлению клиента</p>	<p>0</p>
<p>Комиссия за рассмотрение заявки на увеличение кредитного лимита по карте</p>	<p>500 драмов РА</p>
<p>Максимальное время для подготовки и предоставление карты</p>	<p>В случае подачи всех необходимых документов: В филиалах, расположенных в городе Ереван: дебетовые - 5 рабочих дней расчетные — 10 рабочих дней В филиалах за пределами города Ереван: дебетовые - 10 рабочих дней расчетные — 15 рабочих дней Карта активируется в течение 1 дня</p>

Проценты по кредитам рассчитываются на основе номинальной процентной ставки, применяемой к уменьшаемому остатку, а фактическая годовая процентная ставка показывает стоимость кредита для Вас при условии своевременной выплаты процентов и всех соответствующих обязательных сборов и платежей, связанных с погашением кредита. Порядок расчета годовой фактической процентной ставки можно найти [по ссылке](#).

Прочие условия

Тип карты	Visa Virtual	Visa Classic, Mastercard Standard	Visa Gold, Mastercard Gold
Комиссия за предоставление карты	0		
Единовременная плата за предоставление дополнительной/прикрепленной карты	500 драмов РА	3,000 драмов РА	0 ¹
Комиссии от безналичных операций	0		
Максимальный дневной лимит сделок	Безналичный	Обналичивание	
	1,000,000 драмов РА / 3,000 долларов США / 2,000 Евро	500,000 драмов РА / 1,500 долларов США / 1,000 Евро	1,500,000 драмов РА / 4,000 долларов США / 3,000 Евро
Максимальное количество транзакций в день	<i>Может быть изменен по желанию клиента</i>		
Максимальное количество транзакций по обналичиванию в день	10 (<i>Может быть изменен по заявлению клиента</i>)		
Максимальный лимит одной сделки по обналичиванию в банкомате	500,000 драмов РА		
Выдача наличных средств с карточного счета без предъявления карты	3%	<i>Драм РА - 1%</i> <i>Доллар США/Евро² - 3%</i> (с вновь распечатанного или перевыпущенного карточного счета, но не предоставленного в установленные Банком сроки -0)	
Внесение средств на карточный счет в кассах банка	Драм РА	до 50,000 драмов РА (кроме денежных поступлений, произведенных в целях оплаты услуг Банка) - 500 драмов РА	
	Доллар США/Евро	Более 50,000 драмов РА - 0	
Внесение средств на карточный счет через платежный терминал Банка	0		
Внесение наличных средств на карточный счет через банкомат	Банкомат Конверс Банка— 0,2% Банкомат другого банка РА — 0,6%		
Начисление перевода, полученного в иностранной валюте	По дневной котировке		
Перевод с карточного счета на другой счет в случае расчетных карт с льготным периодом ³	2%		
Перевод с карты на карту владельцами банковских карт через систему Платежного портала Банка, в кассах Банка, а также через банковские системы Интернет банк и Мобильный банк	На карты ArCa, Visa и Mastercard Банка и других банков РА	Дебетовые - 0.5% ⁴	<i>Дебетовые - 0.5%⁴</i> <i>Расчетные:</i> С льготным периодом - 2% ⁴ Без льготного периода - 1% ⁴
	На карты Visa, Mastercard и MIR иностранных банков	Дебетовые - 0.5% ⁴ + (1%, минимум 500 драмов РА) ⁵	<i>Дебетовые - 0.5%⁴ + (1%, минимум 500 драмов РА)⁵</i> <i>Расчетные:</i> С льготным периодом - 2% ⁴ + (1%, минимум 500 драмов РА) ⁵ Без льготного периода - 1% ⁴ + (1%, минимум 500 драмов РА) ⁵
Перевод с карты на карту через банкоматы Банка	Для карт ArCa, Visa и Mastercard Банка		<i>Дебетовые - 0.5%⁴</i> <i>Расчетные:</i> С льготным периодом - 2% ⁴ Без льготного периода - 1% ⁴
Перевод с карты на карту (другими способами) ⁶	Дебетовые - 0.5% ⁴		<i>Дебетовые - 0.5%⁴</i> <i>Расчетные:</i> С льготным периодом - 2% ⁴ Без льготного периода - 1% ⁴

Штрафы, применяемые к суммам, превышающим лимит платежа	0.13% от суммы превышения, за каждый день превышения	
Предоставление новой карты в качестве замены потерянной/украденной/поврежденной карты, изменение типа карты	2,000 драмов РА	
Предоставление карты в день подачи заявки на получение новой карты или переоформление существующей карты ⁷	5,000 драмов РА	
Коммиссия за снятие наличных с карточного счета в случае утери карты за рубежом	5% от суммы	
Необоснованный запрос на возврат средств ⁸	5,000 драмов РА	
Отправка SMS-уведомлений (включая НДС) о входящих и исходящих транзакциях по Карте или в ответ на USSD запрос ⁹	Мобильный оператор РА - 20 драмов РА Иностраный оператор мобильной связи - 40 драмов РА	0
Плата за разблокировку карты - в случае неправильного ввода PIN-кода 3 раза	500 драмов РА	
Приостановление действия карты в системе валидации Банка и размещение в стоп-листе (Stop-list) (на две недели)	15,000 драмов РА	
Услуга по пользованию бизнес-залом аэропорта "Звартноц"	100 драмов РА	

¹ Только одна карта премиум-класса / Visa Gold, Mastercard Gold /дополнительная / прикрепленная может быть бесплатно предоставлена одной основной карте Visa Gold, Mastercard Gold, с каждой дополнительной / прикрепленной карты будет взиматься единовременная сумма в размере годовой платы за обслуживание, установленной для данного типа карты.

² Банк может установить более выгодную комиссию для клиентов.

³Тариф применяется дополнительно к тарифу, установленному для данного перевода.

⁴ Комиссия взимается при зачислении транзакции.

⁵ Комиссия будет добавлена к сумме транзакции и будет списана немедленно во время транзакции.

⁶ Обслуживающий банк может также взимать дополнительные платы и комиссии.

⁷ Предоставляется только в филиале "Киликия", без распечатки PIN-кода. В случае подачи заявки до 16:00 карта выдается в тот же банковский день, а в случае подачи заявки после 16:00 - на следующий банковский день.

⁸ Заявление, поданное клиентом в Банк, считается необоснованным, если содержащаяся в ней информация не соответствует действительности.

⁹ Для непремимальных карт (не премиум-класса) предоставляемых дополнительно к картам премиум-класса, действует тариф на SMS-услуги, установленный для данного типа карты премиум-класса.

Ограничения

- На момент оформления кредитного лимита общая сумма возраста заемщика и срока кредитного лимита не может превышать 70.
- Условия, определенные данным проектом, распространяются на лиц, получающих заработную плату через зарплатные карточные счета Банка, при этом один и тот же клиент может получить не более двух карт в рамках одного зарплатного проекта.

Visa Pay Sticker / Visa Mini Fob

Visa Pay Sticker и Visa Mini Fob — это карты дополнительные / прикрепленные к основной карте платежной системы Visa типа Classic, предоставленной Банком, и позволяют Клиенту совершать бесконтактные операции с использованием технологии Visa PayWave.

Ограничения:

- Не предназначена для онлайн-транзакций.

- Не может использоваться в пунктах обслуживания и банкоматах, где бесконтактный способ оплаты или Visa Pay Sticker или Visa Mini Fob не могут технически использоваться или обслуживаться.

Условия	
Название карты:	Visa Pay Sticker / Visa Mini Fob
Срок действия карты	60 месяцев
Валюта	драмы РА
Годовая плата за обслуживание	3,000 драмов РА
Плата за выдачу аксессуара Mini Fob	2,000 драмов РА
Операции в торговых точках	0
Выплата наличных средств	Согласно базовым тарифам карты
Ввод наличных в банкоматах	Согласно базовым тарифам карты
Переводы с карты на карту	Согласно базовым тарифам карты
Ежедневный максимальный лимит и количество сделок по снятию наличных (<i>Может быть изменен на основе заявки клиента</i>)	500,000 драмов РА в день 10 раз в день
Предоставление новой Pay Sticker или Mini Fob и PIN-кода в качестве замены в случае их утери/кражи/повреждения (без аксессуара Mini Fob)	2,000 драмов РА
Выдача Pay Sticker или мини-Fob и PIN-кода в тот же день при подаче новой заявки или переоформлении существующего ¹	5,000 драмов РА
Необоснованный запрос на возврат средств	5,000 драмов РА
Плата за разблокировку Pay Sticker или Mini Fob в случае 3-кратного ввода неправильного PIN-кода	500 драмов РА
Отправка SMS о внесении и снятии средств с помощью Pay Sticker или Mini Fob (включая НДС) или в ответ на запрос USSD ²	Мобильный оператор РА - 20 драмов РА Иностраный оператор мобильной связи - 40 драмов РА
¹ Карта предоставляется только в филиале "Киликия", без распечатки PIN-кода. В случае подачи заявки до 16:00 карта выдается в тот же банковский день, а в случае подачи заявки после 16:00 - на следующий банковский день.	
² Для непремияльных карт (не премиум-класса) предоставляемых дополнительно к картам премиум-класса, действует тариф на SMS-услуги, установленный для того же типа карты премиум-класса.	

Досрочное погашение

Клиент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть кредитный договор без какой-либо причины в течение 7 рабочих дней после его заключения, если кредитный договор не предусматривает более длительный срок (время на раздумье). В этом случае, для получения доступа на использование кредита, клиент обязан выплатить банку проценты, которые рассчитываются в соответствии с годовой фактической процентной ставкой, предусмотренной в кредитном договоре. Никакая другая компенсация не может быть требована от клиента в связи с расторжением кредитного договора.

Клиент имеет право досрочно выполнить (погасить) обязательства, предусмотренные в кредитном договоре, независимо от того, предусмотрено ли такое право в кредитном договоре или нет.

В случае досрочного выполнения (погашения) обязательств по кредитному договору общая стоимость кредитования будет пропорционально снижена, включая общую сумму процентов, подлежащих уплате в соответствии с кредитным договором и плату за выдачу кредита. Плата за выпуск и обслуживание платежных карт и снятие наличных не подлежат уменьшению/возврату.

Штрафы и пени

В случае нарушения условий погашения, предусмотренных договором, Заемщик выплачивает Банку штраф в размере 0,13% за каждый день просрочки.

Погашение просроченных обязательств производится в следующем порядке: штраф/пени, проценты, основная сумма.

За досрочное погашение кредита не предусмотрено штрафов или пени.

Процедура погашения и расчета процентов

1. Расчетные карты с льготным периодом

Каждый месяц, в течение 15 дней с даты формирования выписки (льготный период платежа) заемщик обязан погасить не менее 10 процентов суммы, использованной на дату формирования ежемесячной выписки по карточному счету, но не менее чем минимальная сумма, установленная тарифами, а также проценты, накопленные до момента погашения, при этом, на сумму использованную на дату формирования выписки, проценты не начисляются, если в течение льготного периода использованная сумма была полностью погашена.

2. Расчетные карты без льготного периода:

Проценты начисляются по использованному кредитному лимиту на ежедневной основе.

Клиент обязан погасить проценты, начисленные на использованную часть кредитного лимита в любой день каждого месяца, определяемый им. Клиенту предоставляется возможность погасить накопленные проценты заранее, за 15 дней до даты погашения.

3. Расчетные карты с уменьшающимся лимитом без льготного периода:

Кредитный лимит предоставляется при условии ежемесячного уменьшения основной суммы, со сроком не более 60 месяцев. При этом использованный кредитный лимит восстанавливается в размере погашенных сумм, но не превышая сумму кредитного лимита, а общий лимит ежемесячно равномерно уменьшается на сумму равную «Сумма договора/срок договора». Проценты начисляются ежедневно на использованную часть кредитного лимита.

Клиент обязан погасить обязательную снижаемую сумму, определенную договором кредитного лимита в любой день каждого месяца, по своему усмотрению, а также проценты, начисленные по состоянию на указанный день.

PIN - код

Персональный идентификационный номер (PIN-код), который используется для идентификации владельца карты в случае определенных операций/транзакций, требуется при снятии наличных в банкоматах и при проведении операций/транзакций через POS-терминалы.

Карта выдается и переоформляется без распечатки PIN-кода, однако по усмотрению клиента PIN-код может быть физически предоставлен. PIN-код карты распечатывается в одном экземпляре и предоставляется владельцу карты в закрытом конверте, а в случае, если PIN-код физически не предоставляется, клиент будет иметь возможность установить новый PIN-код карты и активировать карту с помощью банкомата (генерация PIN-кода с использованием OTP*).

Владелец карты может изменить PIN-код по своему усмотрению через банкомат. Для изменения PIN-кода также необходимо ввести действующий PIN-код.

Если владелец карты забыл PIN-код, он может установить новый PIN-код с помощью OTP или обратиться в Банк для переоформления PIN-кода, после внесения соответствующей платы по тарифу.

Если неверный PIN-код вводится три раза подряд, карта автоматически блокируется и/или может быть конфискована.

Владелец карты несет ответственность за сохранение PIN-кода карты.

Для бесконтактных карт не требуется введение PIN-кода, если сумма транзакции не превышает 20,000 драмов РА или эквивалент в иностранной валюте. В зарубежных странах может применяться другая величина, в зависимости от лимитов, установленных соответствующими платежными системами для этой конкретной страны. Следующие карты выдаются/переоформляются с распечаткой PIN-кода:

- Прикрепленные/дополнительные карты, владелец которых отличается от владельца основной карты,
- карты Visa Pay Sticker и Visa Mini Fob,
- карты клиентов, которые не указали номер мобильного телефона в своих файлах.

* **Одноразовый пароль (OTP)** отправляется по SMS на номер мобильного телефона, предоставленный владельцем карты Банку в письменной форме, который используется для генерации или изменения PIN-кода карты и активации карты. PIN-код можно установить

через банкомат любого банка, участвующего в платежно-расчетной системе обслуживания карты, если банкомат оснащен соответствующим техническим и программным обеспечением (в случае Конверс Банка, это банкоматы, расположенные в филиалах).

Дополнительные/прикрепленные карты

Банк может выдать одну или несколько дополнительных/прикрепленных карт на имя владельца карты или лиц, указанных владельцем карты, на основе заранее предоставленной достоверной информации о владельцах дополнительных/прикрепленных карт.

Дополнительная карта - карта, предоставляемая в привязке к тому же карточному счету и в той же платежной системе /ArCa- ArCa, Visa - Visa, Mastercard - Mastercard/.

Прикрепленная карта - карта, предоставляемая в привязке к тому же карточному счету, но в разных платежных системах/Visa - Mastercard, ArCa; Mastercard - Visa, ArCa; ArCa - Visa, Mastercard/.

- Дополнительную/прикрепленную карту может использовать только лицо, на имя которого она была выпущена.
- Сумма всех операций/транзакций, совершенных с дополнительными/прикрепленными картами, списывается с основного карточного счета.
- В случае закрытия основной карты дополнительные/прикрепленные карты также закрываются.
- Владелец карты, который также является владельцем счета, несет ответственность за операции/транзакции, совершенные владельцем дополнительной/прикрепленной карты, в том числе за превышение лимита.

Правила выдачи и использования карт

Правила выдачи и использования карты включают положения, касающиеся использования, обслуживания, безопасности, обжалования операций с картами и другие важные положения.

С правилами можно ознакомиться по следующей ссылке: <https://conversebank.am/hy/cards/>

При получении карты необходимо подписать в поле подписи соответствующей стороны. Отсутствие или несоответствие подписи с документом, удостоверяющим личность, содержащим подпись, является законным основанием для отказа в обслуживании карты и конфискации ее без какой-либо компенсации.

В случае совершения платежа картой в точках продаж и обслуживания или получения наличных денег в кассовых пунктах необходимо подписать квитанцию, после проверки суммы транзакции/операции. Подпись может не потребоваться, если был использован PIN-код или другой идентификационный код карты, требуемый правилами платежной системы, который устанавливается (применяется) во время операции/транзакции и/или бесконтактной транзакции в размере до 20,000 драмов РА.

Правила безопасности

По соображениям безопасности рекомендуется:

- Немедленно сообщить Банку, в случае, если при создании PIN-кода через банкомат, ОТР не был получен в установленный срок;
- при создании нового PIN-кода выбрать наиболее сложную комбинацию чисел без использования последовательных или повторяющихся чисел;
- не предоставлять карту или ее PIN-код другим лицам;
- не писать PIN-код на карте;
- не вводить/раскрывать PIN-код в интернет-среде, так как в случае транзакций в интернет-среде или без предъявления карты, ввод PIN-кода не требуется, и не предусматривается какой-либо платежной системой. В случае, если Вы ввели или передали PIN-код, необходимо немедленно прекратить транзакцию, сообщить об этом Банку и заблокировать карту;
- при использовании карты необходимо вводить PIN-код таким образом, чтобы он не был виден третьим лицам, и не записывался каким-либо устройством;
- перед проведением операции/транзакции в онлайн-среде с использованием карты, просьба подробно ознакомиться с условиями покупки, доставки, отмены операции/сделки, возврата товара с конкретного сайта, наличия контактных данных на сайте и т.д;

- при проведении онлайн-операции/транзакции необходимо использовать авторитетные и надежные сайты, надлежащим образом защищенные такими системами, как Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa secureCode, Mastercard SecureCode и другие системы безопасности;
- не использовать банкоматы, пункты обналичивания, пункты продажи/обслуживания, которые могут показаться вам ненадежными или подозрительными, а также когда к считывающему устройству карты, клавиатуре или окну выплаты наличных прикреплены дополнительное оборудование, провода, кабели, клейкие ленты или другие подозрительные предметы.

Банк предоставляет владельцу карты возможность получать SMS (короткие) сообщения о получении и снятии средств с карты, тем самым предотвращая несанкционированное использование карты. При получении вышеуказанного SMS рекомендуется подтвердить, что операция/транзакция была осуществлена с ведома, инструкций или участия ваших уполномоченных лиц.

Для владельцев карт Банка внедрена система безопасности онлайн-платежей 3D Secure: это одноразовый пароль, предоставленный Банком, который владелец карты получает посредством SMS на номер мобильного телефона или по электронной почте, ранее предоставленной Банку.

В случае утери или кражи карты

В случае утери/кражи карты, несанкционированного использования карты или возникновения риска такого использования необходимо немедленно сообщить об этом любым из следующих способов:

1. Позвонив по телефонному номеру, указанному на Карте.
2. Позвонив в Банк по следующим телефонам:
 - с 9:00 до 22:00 (37410) 511-210, 511-211,
 - Круглосуточно: (37410) 545-514.

После получения устного заявления и проверки личности владельца карты, карта блокируется.

3. В нерабочие дни и часы Банка:
 - позвонив по телефону ЗАО "Армения Кард" (37410) 592-222.
4. Отправив соответствующее письменное сообщение по адресу card@conversebank.am или по факсу (37410) 511-212.
5. Подав письменное заявление в любое отделение Банка.

До момента получения Банком соответствующего уведомления, Банк не несет ответственности за операции/транзакции, совершенные с картой, и может потребовать от владельца карты суммы, уплаченные Банком в международные платежные системы.

В случаях, когда карта была обнаружена после ее блокировки, владелец карты обязан сообщить об этом Банку не позднее 1 банковского дня.

Обжалование транзакции

В течение 1 года со дня учета сделки в выписке (60 дней в случаях, если сроки регулируются правилами платежных систем) владельцы банковских карт могут подать заявление об обжаловании сделки, которое доступно в Банке, а так же по следующей ссылке <https://conversebank.am/hy/all-forms/>.

Рекомендуется немедленно уведомить Банк о любых несоответствиях или несанкционированных транзакциях.

Банк имеет право не рассматривать заявления, поданные после указанного срока. Все документы, связанные со сделкой, должны храниться для возможного обжалования сделки.

В ответ на обращение, Банк обязан либо уплатить сумму обжалованной сделки на карточный счет в течение 90 дней, либо предоставить владельцу карты письменный ответ, обосновывающий невозможность возврата суммы. В некоторых случаях посредством надлежащего уведомления владельцу карты может быть предоставлен письменный ответ или сумма может быть возвращена позднее установленного 90-дневного срока на основании правил оплаты, применяемых в конкретных расчетных системах, или в связи с любыми другими непредвиденными обстоятельствами.

Если возврат суммы не представляется возможным, владелец карты не освобождается от своих обязательств перед Банком.

В случае любых подозрительных или мошеннических действий с картой, которые были совершены за счет предоставленных владельцу карты кредитной линии, овердрафта или превышения лимита, и в случае подтверждения факта подозрительного или мошеннического характера сделки, произведенной с использованием данной картой, Банк, по окончании процесса обжалования, производит пересчет и внесение на счет владельца карты любых процентов, штрафов и пеней, которые уже были начислены в связи с этой операцией.

В случае, если факт мошеннической операции был выявлен сотрудником банка, а также в случае получения отчета о возможной утечке данных карты из платежно-расчетных систем, карта переоформляется бесплатно.

Сроки осуществления операций/транзакций

1. Операция/транзакция считается списанной с карточного счета в день учета соответствующей операции/транзакции. Операция/транзакция, в зависимости от типа точки продажи/обслуживания, может быть учтена в течение до 30 календарных дней. Как правило, сумма операции/транзакции немедленно списывается с карты, и зачисляется на карточный счет и отражается в выписке по карточному счету в течение следующих сроков:
 - В случае операций/транзакций в системе ArCa - на следующий рабочий день,
 - В случае операций/транзакций вне системы ArCa - через 2-3 рабочих дня.
2. Как правило, переводы с карточного счета и из других банков становятся доступными на карте в течение следующих сроков:
 - до 12:30 того же рабочего дня, если сумма была перечислена и перевод был получен Банком до 11:00 того же рабочего дня,
 - до 16:30 того же рабочего дня, если сумма была перечислена или перевод был получен Банком до 11:00 - 15:00 того же рабочего дня,
 - до 18:30 того же рабочего дня, если сумма была перечислена или перевод был получен Банком до 15:00 - 17:00 того же рабочего дня,
3. Сумма, внесенная на карточный счет через терминалы Банка, а также перевод на карту с банковского счета через системы Интернет Банка и Мобильного Банка (за исключением переводов с карточного счета), как правило, становится доступной в течение 5 минут (при условии отсутствия технических или программных неполадок в процессинговом центре ArCa).
4. В первые 3 рабочих дня каждого месяца суммы транзакций могут быть доступны на карте позже указанного времени.
5. Средства также могут быть зачислены на карточный счет с помощью средств платежно-расчетной системы (перевод с карты на карту, с электронного кошелька на карту, внесение наличных на карту при помощи банкоматов и т.д.), в этом случае сумма может быть активирована немедленно или в срок, предусмотренный платежной системой для данного способа зачисления денежных средств. В случае, если наличные зачисляются на карточный счет, датой зачисления является дата учета операции/транзакции. Как правило, такие операции зачисляются в течение 1-3 рабочих дней.

Банк не несет ответственности за возможные убытки, понесенные владельцем карты, которые могут возникнуть в результате того, что сумма становится доступной с перерывом во времени или с задержкой, или если сумма активируется с задержкой. В частности, это может случиться из-за технических или программных проблем вне контроля банка.

Перерасход средств на Карте может произойти в зависимости от специфики определенных видов операций (бронирование отелей, прокат автомобилей, туризм, развлечения и т.д.); сроков предоставления операций обслуживающим банком, проблем с программным обеспечением, отмены/возврата средств точкой обслуживания, офлайн транзакций, установленных комиссионных Банком, валютных операций и т.д.

В случае конфискации карты

Карты, конфискованные банкоматами банка, извлекаются из банкомата в течение максимум 3 рабочих дней.

- Конфискованные карты, выпущенные банком, должны быть выданы держателям карт в течение двух дней.
- Конфискованные карты, выпущенные Банком, хранятся в Банке в течение 30 дней, т.е. для получения карты владелец карты должен явиться в Банк в течение 30 дней со дня конфискации карты.

Блокировка карт и замораживание счета

В связи с необходимостью защиты интересов владельца карты, если карта не находится в обращении в течение 6 месяцев и более, Банк может в одностороннем порядке заморозить карточный счет и заблокировать карту без дополнительного уведомления владельца карты, что, однако, не ограничивает право Банка на взыскание соответствующей суммы с карточного счета для удовлетворения платежных обязательств владельца карты.

Банк может заблокировать карту и заморозить карточный счет по собственной инициативе, в следующих случаях:

1. владелец карты имеет просроченные обязательства перед Банком,
2. владелец карты не производил платежи по тарифам вовремя,
3. соответствующее письмо о блокировании было получено от компетентных государственных органов,
4. в ходе мониторинга Банк выявил подозрительные мошеннические, незаконные или аналогичные транзакции/операции.

Банк может разблокировать карту и разморозить карточный счет, если:

1. владелец карты погасил просроченные обязательства,
2. владелец карты оплатил тарифы,
3. соответствующее письмо о разблокировании было получено от компетентных государственных органов,
4. Банк получил устное или письменное подтверждение о немошенническом характере подозрительных мошеннических операций или операций, обнаруженных в ходе мониторинга.

В некоторых случаях Банк также вправе размещать карту в международной системе блокировки по собственной инициативе, если существует реальный риск несанкционированного использования в иностранном государстве, и в этом случае владелец карты обязан оплатить сбор за размещение карты за включение в международную блокирующую систему, независимо от факта блокирования или закрытия карты.

Банк имеет право запретить или ограничить операции по картам и заблокировать карту в странах повышенного риска, если данные карты (срок действия карты, коды CVV2/ CVC2) были неправильно введены в онлайн-среде несколько раз подряд.

Переоформление карты

Карты подлежат переоформлению:

1. В случае физического повреждения карта и PIN-код подлежат физической замене (остальная часть данных остается неизменной). В случае переоформления, владелец карты сдает поврежденную карту в Банк.
2. В случае утери или кражи карты или получения доступа к данным третьими лицами, физически изменяются карта, номер карты, PIN и CVV/CVC коды, в случае дебетовых карт также меняется срок действия карты (в соответствии с определенным сроком действия карты).
3. Если PIN-код утерян, изменяется только PIN-код или переоформляется новая карта с новым PIN-кодом.
4. В случае изменения имени, фамилии владельца карты, физически изменяются карта и PIN-код карты. В этом случае владелец карты передает карту Банку.
5. В случае изменения типа карты, физически изменяются тип карты, номер карты, PIN и CVV2/CVC2 коды; в случае дебетовой карты также изменяется срок действия карты (в соответствии с определенным сроком действия карты). В случае наличия (если причиной изменения является не потеря карты), владелец карты передает карту Банку.
6. По окончании срока действия карты, срок действия карты и PIN-код физически изменяются, а старая карта возвращается владельцем карты в момент получения новой карты.
Карты могут быть досрочно переоформлены за 3 месяца до истечения срока действия карты.

Банк может переоформить карту в течение 15 дней до истечения срока, без дополнительного согласия владельца карты.

Автоматически переоформляются:

Карты могут быть автоматически перевыпущены, если место работы держателя не изменилось.

Дебетовые карты:

В случае смены места работы, карты могут быть перевыпущены или закрыты по решению Банка, за исключением тех случаев, когда клиент отправил заявку с уведомлением не перевыпускать карту. Процесс перевыпуска карт осуществляется и завершается в течение отчетного месяца.

Расчетные карты:

1. Автоматически переоформляются:

- **Расчетные карты с льготным периодом**, по которому клиенты не имели просроченных обязательств более 5 раз или в общей сложности более 10 тысяч драмов РА (или эквивалентной иностранной валюты) в течение срока действия карты.
 - **Расчетные карты без льготного периода**, по которому клиенты не имели просроченных платежей в общей сложности более 60 дней в течение срока действия карты.
2. При выполнении первого условия автоматического переоформления кредитный лимит автоматически переоформляется, если кредитная история владельца карты (согласно отчету ACRA) является положительной и соответствует критериям, установленным Банком.
3. В случае, если срок действия карты клиента истекает в данном месяце, но кредитный лимит был подписан/продлен в течение 6 месяцев, предшествующих месяцу истечения срока действия карты, расчетная карта переоформляется автоматически.

Досрочное переоформление расчетных карт возможно не более чем за 3 месяца до истечения срока действия карты. Расчетная карта будет переоформлена досрочно, если у клиента не было более 2 просроченных обязательств в течение срока действия расчетной карты.

В случаях, когда кредитный лимит был уменьшен на основе заявки клиента, при переоформлении в основу берётся текущий лимит, если клиент ранее не подавал заявку на изменение лимита.

Не переоформляются автоматически:

- Прикрепленные/дополнительные карты,

В случаях, когда принято отрицательное решение о перевыпуске расчетной карты, но по расчетной карте остается непогашенное обязательство, карта не закрывается.

Кредитные лимиты для расчетных карт, которые не соответствуют условиям автоматического переоформления, прекращаются в первый рабочий день месяца, следующего за датой истечения срока действия расчетной карты.

Закрытие карты/карточного счета

Карта может быть закрыта в следующих случаях:

- в случае, если она не переоформляется по окончании срока действия карты,
- на основании заявления клиента.

В течение 5 (пяти) банковских дней после получения письменного заявления владельца карты о расторжении договора, Банк прекращает обслуживание карты.

В случае обязательств по карте и кредитному лимиту, заявление о закрытии может быть принято только после погашения этих обязательств.

В случае наличия положительного баланса клиент может обратиться для выплаты ему баланса в течение 45 дней после подачи заявки. В случае возникновения обязательств в течение указанного срока клиент обязан погасить переплату в течение 5 банковских дней.

В случае прекращения действия карты владелец карты продолжает нести ответственность и обязательство по оплате операций/транзакций, совершенных до прекращения обслуживания карты и/или возврата карты в банк (для уничтожения).

Если остаток на счете не будет использован в течение трех месяцев, то за каждый квартал будет взиматься 1000 драмов РА (если остаток меньше 1,000 драмов /эквивалент в иностранной валюте, будет списана вся сумма остатка и счет будет закрыт).

Со второго года после закрытия карты, со счета ежемесячно списывается 5,000 драмов РА. Данный тариф не применяется, если клиент совершил сделку по какому-либо из счетов, или клиент имеет текущий депозит или финансирование в Банке, а так же тариф не распространяется на банковские счета, на которые наложен арест в порядке, установленном законом. Если остаток счета, который не был использован для какой-либо операции в течение двух лет и более, составляет менее 5,000 драмов РА /эквивалент в иностранной валюте, то вся сумма остатка взимается и счет закрывается.

Ответственность

Банк не несет ответственности за следующее:

1. За невозможность получения пароля 3D Secure из-за технических проблем или обстоятельств, не зависящих от банка, что приводит к сбою транзакции.
2. За прямой или косвенный ущерб владельцу карты в результате отказа в обслуживании карты в банкомате, пункте обналичивания или в пункте продажи или обслуживания (в том числе зарегистрированных в онлайн-среде).
3. За ущерб, причиненный владельцу карты в результате осуществленных операций с картой, которые были совершены:
 - микропроцессорной (чиповой) картой с PIN-кодом,
 - путем физического считывания магнитной ленты или чипа, или ввода кода CVV2 и получения онлайн-подтверждения от банка-эмитента (даже если подпись на квитанции об операции/транзакции отличается от фактической подписи владельца карты);
 - в офлайн режиме, если они были совершены до того, как клиент вернул карту в Банк и/или в период, когда карта не была включена в международную систему блокировки,
 - посредством онлайн операций/транзакций, проведенных с использованием сертификата 3D Secure, а также за операции/транзакции на сайтах, предоставляющих систему 3D Secure, при которых операции/транзакция осуществлялась без использования сертификата 3D Secure.

Владелец карты не несет ответственности за офлайн транзакции, которые имели место во время размещения карты в международную систему блокировки.

Связь с Банком

Вы имеете право обращаться в ЗАО «Конверс Банк» любым удобным для вас способом по своему усмотрению — по почте или по электронной связи. Наиболее удобно получать информацию в электронном виде, так как она доступна 24/7, без риска потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.

Предоставление выписок, справок и другой информации (включая НДС)

- Предоставление выписки с периодичностью, установленной законодательством РА и/или договором - 0,
- По желанию клиента, выдача дополнительных выписок, которые предоставляются с периодичностью, установленной законодательством РА, и/или в электронном виде с периодичностью, установленной договором - по методу и в сроки, предпочтительные для клиента (один раз за каждый период) - 0
- Предоставление дополнительной выписки вне периодичности, установленной в предыдущих пунктах ¹:
 - со сроком давности до 3-х лет - 1 000 драмов РА
 - со сроком давности от 3 лет и более (при наличии в банке) - 3,000 драмов РА

- **Справки для представления в различные учреждения¹**
 - В случае счетов, открытых в течение месяца² 5 000 драмов РА
 - В случае открытых ранее счетов - 3,000 драмов РА
- **Выписка со счета/остаток счета и/или по обороту, на основании заявления, поданного на сайте Банка - 3,000 драмов РА**
- **Выписки/справки по осуществленным сделкам**
 - для сделок, со сроком давности до одного месяца - 3,000 драмов РА
 - Для сделок со сроком давности более одного месяца, - 5,000 драмов РА
- **Документы сопровождения сделок и копии других документов (для каждого документа)**
 - со сроком давности до 1 месяца - 1,800 драмов РА
 - со сроком давности до 1 года - 3,000 драмов РА
 - со сроком давности более одного года - 12 000 драмов РА

Тарифы на другие услуги (включая НДС)

- **Доставка выписок или других документов по почте**
 - ✓ В Республике Армения и Арцахе – 0
 - ✓ Международная доставка
 - Тариф поставщика услуги доставки, если таковой установлен законом и договором.
 - В остальных случаях - тариф, установленный организацией службы доставки + 1,500 драмов РА
- **Доставка справок или других документов по заказной почте**
 - В Республике Армения и Арцахе - 3,000 драмов
 - Международная доставка -Тариф, установленный организацией службы доставки + 5,000 драмов РА

¹ В случае одновременного предоставления и справки и выписки на имя одного и того же клиента и в случае оплаты, предусмотренной за предоставление справки, плата будет взиматься только для предоставления справки.

² В случае наличия более чем одного активного счета, во внимание принимается дата счета, который был открыт ранее, независимо от его включения в справку.

Методы удаленной связи

Услуги Банка также предоставляются удаленными средствами связи, условия которых представлены по следующим ссылкам:

Converse Online Bank / Converse Mobile - <https://conversebank.am/hy/internet-banking/>

SMS — Конверс/USSD - <https://conversebank.am/hy/sms-converse-ussd/>

Банкоматы и кассы

Список банкоматов банка: <https://conversebank.am/hy/atms/>

Список филиалов банка: <https://conversebank.am/hy/branches/>

Перечень необходимых документов

1 Форма заявления

2 Документ, удостоверяющий личность, номер государственной услуги или справка о неполучении номера государственной услуги (не требуется, если предъявлена идентификационная карта)

3 Справка с места работы, на бланке работодателя, с указанием занимаемой должности, стажа работы и заработной платы после налогообложения (не распространяется на расчетные карточки, обеспеченные наличными средствами). Срок давности справки не должен превышать 20 календарных дней (справка с места работы не требуется, если зарплата клиенту выплачивалась через Банк в течение не менее 6 месяцев до подачи заявки); может также потребоваться копия годового личного отчета, предоставленного работодателем.

При необходимости могут потребоваться другие документы

Кредитная история

Кредитная история это совокупность сведений о финансовых обязательствах физического или юридического лица, которая показывает историю финансовых обязательств последнего или их выполнения.

Кредитная история важна, так как при подаче заявки на кредит банк или кредитная организация, перед принятием решения о выдаче кредита, изучает кредитную историю заявителя и оценивает, насколько последний является ответственным заемщиком.

Кредитная история включает данные за 5 лет до момента запроса и формируется на основании следующих данных:

- Финансирования/кредиты, полученные лицом, в том числе:
 - их количество и сумма,
 - сумма, тип, срок каждого финансирования/кредита, номинальная процентная ставка, применяемая кредитором,
 - информация о залоговом обеспечении финансирования.
- Выполнение платежей, вытекающих из кредита (например, своевременно ли были выплачены проценты и погашения основного долга),
- Гарантии, предоставленные лицом другим лицам, их количество и сумма, вид кредита, обеспеченного каждой гарантией, условия и информация о залогах,
- Наличие просроченных дней/сумм по финансированию и гарантиям, а также от установленных за них пеней и штрафов,
- Неоплаченные или просроченные счета за коммунальные услуги.

Кредитная история не содержит персональных данных, таких как этническая принадлежность человека, религиозные и политические взгляды, социальный статус и т.д.

При наличии неверных или неполных данных в кредитной истории, с целью уточнения и исправления, заемщик может сообщить об этом в ЗАО «АКРА Кредит Репортинг», далее также Кредитное бюро, либо напрямую обратиться в финансовые организации, предоставляющие информацию. Отчетность в бюро кредитных историй может быть осуществлена путем подачи соответствующего письменного заявления или в электронном виде, онлайн из личного кабинета «Мой АКРА».

Процесс приема/получения, обсуждения и ответа на жалобы клиентов по кредитным отчетам, предоставленным кредитным бюро, последовательность действий определяется [«Порядком разрешения споров»](#) ЗАО «АКРА Кредит Репортинг».

Подробности по ссылкам www.abcfinance.am и www.acra.am.

Шаги по улучшению кредитной истории и скоринга/рейтинга

Для улучшения кредитной истории и рейтинга (скоринга) необходимо в первую очередь исправить основные причины их ухудшения, в частности, необходимо как можно быстрее погасить текущие просроченные обязательства, а также:

- облегчить кредитное бремя, частично или полностью погасив существующие кредиты,
- производить выплаты в соответствии с установленным графиком, исключая задержки и проявляя пунктуальность,
- уменьшить предоставленные гарантии за счет сокращения их количества и суммы, а также, при наличии, обеспечить полное погашение просроченных обязательств в связи с этим,
- исключить даже однодневные просрочки исполнения обязательств по текущим кредитам и не стать поручителем для ненадежных лиц,
- избегать частого обращения за новыми кредитами.

Внимание!

Установленная Банком комиссия в размере 2% (1% в случае карты Visa Virtual) применяется к операциям, совершаемым в пунктах выдачи наличных, в торговых и сервисных точках зарубежа, в валюте, которая отличается от валюты карточного счета. Исключением являются сделки, совершенные в долларах США и евро по картам Visa и в долларах США по картам Mastercard.

В случае транзакции в валюте, отличной от валюты карточного счета, обменные курсы могут отличаться на момент подтверждения транзакции и фактического учета транзакции. При подтверждении используются обменные курсы, установленные платежными системами AmEx/Visa/Mastercard, а при учете операции/транзакции используется обменный курс доллара США, установленный Банком на конец банковского дня до даты операции/транзакции. Исключением являются операции/транзакции, совершенные в евро с картами платежной системы Visa, при расчете которых применяется курс евро, установленный Банком на конец банковского дня, предшествующего дате операции/транзакции. Банк не несет ответственности за валютные и иные риски, связанные с курсовой разницей.

В случае невыполнения или неполного выполнения вами обязательств в течение трех рабочих дней эта информация будет предоставлена кредитному бюро, в котором формируется ваша кредитная история. Наличие плохой кредитной истории может негативно повлиять на вашу кредитоспособность в будущем. Вы имеете право бесплатно получать отчет о вашей кредитной истории один раз в год в кредитном бюро.

Ваша собственность может быть конфискована по закону, если вы не будете своевременно выплачивать проценты и кредит.

В соответствии с Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», на основании принципа «Знай своего клиента», Банк может потребовать от Клиента дополнительные документы или иную информацию, а также задать клиенту вопросы во время устного общения.

Банк может собирать дополнительную информацию согласно условиям соглашения с правительством США в соответствии с Законом о соблюдении налогового законодательства по иностранным счетам (FATCA), чтобы установить не является ли Клиент налогоплательщиком США.

Банк имеет право изменять и дополнять тарифы на предоставляемые услуги путем уведомления Клиентов в соответствии с договором, путем размещения соответствующих сообщений на собственном сайте (www.conversebank.am), размещения объявлений в офисах Банка, направления уведомления по почте, а также любыми другими способами, предлагаемыми Банком, по усмотрению Клиента, что считается надлежащим уведомлением Клиента.

Карточный счет и права клиента распоряжаться денежными средствами на счете могут быть ограничены решением суда на основании заявления, поданного правоохранительными органами, налоговыми органами или иными компетентными органами в установленном законом порядке.

Вывод средств со счета без указания клиента может осуществляться по решению суда на основании заявления, поданного судебными исполнительными органами и налоговыми органами. Они отражаются в выписках по банковскому счету клиента, которые предоставляются клиенту в порядке, согласованном между Банком и клиентом.

При подаче заявки на получение кредита Банк предоставит Вам индивидуальный лист основных условий кредитной линии (овердрафта), в котором будут представлены основные условия кредита, тарифы, ваши права и обязанности.

При заключении договора Банк предоставит Вам «Правила выдачи и использования карт», в которых представлены минимальные условия безопасного использования карты.

Где можно получить расчетные и дебетовые карты

Карты предоставляются в отделении обслуживания клиентов в Головном офисе Банка и в филиалах Банка.

Факторы, влияющие на положительное или отрицательное решение о предоставлении кредитного лимита

Банк будет склонен одобрить предоставление кредитного лимита, если:

- Заявителем соблюдены сроки и ограничительные условия кредита,
- Заявитель признается кредитоспособным в результате оценки,
- Документы и справки, представленные заявителем, являются достоверными и содержат всю необходимую информацию,
- Кредитная история заявителя либо положительная, либо отсутствует.

Несоблюдение любого из вышеуказанных условий, а также других требований внутренних правовых актов Банка может привести к отказу в предоставлении кредита.

Сроки уведомления клиента о решении о предоставлении кредитного лимита и о выдаче кредитного лимита.

Решение о предоставлении кредитного лимита принимается в течение максимум 5 банковских дней, клиент уведомляется в течение одного дня, лимит выдается в течение 3 банковских дней.

Ваш финансовый справочник

Ваш финансовый справочник - это электронная система, объединяющая услуги, предлагаемые физическим лицам, которая позволяет легко искать, сравнивать и находить наиболее эффективный для вас вариант:

<https://www.fininfo.am/vcharayin-qart>

Уведомление об условиях гарантии возврата вкладов

Гарантия возврата вкладов предоставляется Фондом гарантирования вкладов (далее — Фонд).

Валютная структура вклада	Максимальная сумма гарантии вклада
Если в том же банке у вас есть вклад только в драмах РА.	16 миллионов драмов РА
Если в том же банке у вас есть вклад только в иностранной валюте.	7 миллионов драмов РА
Если в том же банке у вас есть вклад и в драмах РА и в иностранной валюте.	Если вклад в драмах РА превышает 7 млн драмов РА. 16 миллионов драмов РА (гарантирован только вклад в драмах РА) Если вклад в драмах РА составляет менее 7 млн драмов РА. 7 млн драмов РА (вклад в драмах РА гарантирован в полном объеме, а вклад в иностранной валюте гарантирован в размере разницы между 7 млн драмов РА и суммой вкладов подлежащих возврату)

Адресс Фонда: Ереван, ул. Хоренаци 15 (бизнес-центр "Элит Плаза"),
 Телефон: 374 10 583514

Порядок разрешения споров и разногласий

Любой спор или разногласие, возникающие между Клиентом и Банком, решаются в первую очередь путем переговоров между сторонами, и, если соглашение не будет достигнуто, согласно законодательству РА, в судебном порядке, а также посредством примирителя финансовой системы.

Примечание о финансовом примирителе

Обратите внимание, что в соответствии с Законом РА "о Примирителе финансовой системы", споры и разногласия, возникающие из имущественных претензий в отношении услуг, оказываемых ЗАО «Конверс Банк», не превышающие десять миллиона драмов или эквивалент в иностранной валюте, могут быть разрешены через Примирителя Финансовой системы.

В соответствии с соглашением, заключенным между Банком и офисом примирителя финансовой системы, Банк отказывается от права оспаривать решения примирителя финансовой системы только по имущественным претензиям, не превышающим сумму в 250 000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или эквивалентной валюты, и в случае если сумма сделки не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) драмов или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

Адрес 0010 Ереван, ул. Хоренаци 15

"Elite Plaza" Бизнес-центр, 7-й этаж

эл. почта info@fsm.am

Телефон: (+37460) 70-11-11

Факс: (+37410) 58-24-21

Связь с Банком

Для получения дополнительных подробностей и информации, предлагаем:

- посетить сайт <https://www.conversebank.am>
- посетить головной офис или любой филиал по обслуживанию клиентов,
- позвонить по номеру: (+ 374 10) 511 211

WhatsApp: +374 95 511 211

Skype: conversebank-callcenter