



Հարգելի՛ հաճախորդ,

Տեղեկացնում ենք Ձեզ, որ Կոնվերս Բանկը սույն թվականի փետրվարի 10-ից իր քարտապանների առցանց գործառնությունները ապահովում է 3D Secure տեխնոլոգիայով: Սա նշանակում է, որ Կոնվերս Բանկի VISA կամ MasterCard քարտապանները, որոնք քարտին ունեն գործող SMS ծառայություն, այն կայքերում, որտեղ տեղադրված է

Verified By Visa նշանը՝  կամ Secure Code

նշանը՝ , գործառնություններ կատարելիս իրենց հեռախոսահամարին կստանան SMS հաղորդագրություն մեկանգամյա անվտանգության կոդով, որի մուտքագրմամբ կիրականացվի գործարքը:

3D Secure-ը ինտերնետային գործարքների անվտանգության ապահովման նորագույն տեխնոլոգիան է, և մենք հորդորում ենք մեր բոլոր քարտապաններին ինտերնետային միջավայրում գործարքներ կատարելիս փնտրել Verified by Visa կամ MasterCard SecureCode տարբերանշանները:

Կոնվերս Բանկը կարևորելով իր VISA կամ MasterCard միջազգային վճարային քարտեր ունեցող քարտապանների անվտանգությունը սույն թվականի դեկտեմբերի 1-ից բոլոր VISA կամ MasterCard քարտերի համար ակտիվացնելու է 3D Secure ծառայությունը: Ծառայությունը տրամադրվելու է բոլորովին անվճար:

Խնդրում ենք Կոնվերս Բանկի բոլոր VISA կամ MasterCard քարտապաններին մինչև սույն թվականի դեկտեմբերի 1-ը մոտենալ Կոնվերս Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ և տրամադրել գործող բջջային հեռախոսահամար, քանի որ բանկում գրանցված բջջային հեռախոսահամարին է ուղարկվելու մեկանգամյա անվտանգության կոդը: Հակառակ դեպքում հնարավորություն չեք ունենա Verified by Visa կամ MasterCard SecureCode տարբերանշանները կրող կայքերում գործարքներ իրականացնել:

Վերոնշյալ կայքերում վճարումները կիրականացվեն հետևյալ հաջորդականությամբ.


1. Քարտապանի կողմից կայքում պատվերը ձևակերպելուց հետո կբացվի վճարման պատուհանը, որտեղ քարտի տվյալները

Dear Customer,

Please be advised that since February 10, 2015, Converse Bank uses 3D Secure technology to protect the online transactions of its cardholders.

This means that Converse Bank's VISA or MasterCard cardholders using the SMS service on their cards, when performing transactions on sites bearing the

Verified by Visa  or the Secure Code

 logos, will receive SMS message with one-time security code on their phone number, which has to be logged in to perform the transaction.

3D Secure is the latest technology to insure safe and secure internet transactions, and we encourage all of our cardholders to look for the Verified by Visa or MasterCard SecureCode logos wherever they shop online.

Converse Bank prioritizes the security of its VISA or MasterCard international payment cardholders and will activate 3D Secure service for all VISA or MasterCard cards, effective December 1, 2015. The service will be rendered free of charge.

We kindly request all VISA and MasterCard cardholders of Converse Bank visit any branch of Converse Bank and disclose their mobile numbers by December 1, 2015, since the one-time security code will be sent on the mobile number recorded by the Bank; otherwise you will not be allowed to perform transactions on sites bearing the Verified by Visa or MasterCard SecureCode logos.

The payments on the aforementioned sites will be performed in the following sequence.

1. Once the cardholder processes the order on the site, a window opens, and as soon as the card details are filled in, the **Վճարել (Pay)** button is to

լրացնելուց հետո պետք է սեղմել **Վճարել** ստեղծը: be pressed.

2. **Վճարել** ստեղծը սեղմելուց հետո Ձեր գործարքը կտեղափոխվի ԱրՔա-ի կայք, որտեղից սեղմելով **Send password** ստեղծը Ձեր Կոնվերս Բանկում SMS ծառայության համար գրանցված բջջային հեռախոսահամարին կուղարկվի մեկանգամյա անվտանգության կոդը:
2. Once the **Վճարել (Pay)** button is pressed, your transaction is transferred to the ArCa site, where by pressing the **Send password** button, the one-time security code is sent to your mobile number recorded at Converse Bank for the SMS service.

3. SMS հաղորդագրության միջոցով ստացված մեկանգամյա անվտանգության կոդը համապատասխան դաշտում մուտքագրելուց հետո սեղմում եք **Submit** ստեղծը:
3. After entering in the relevant field the one-time security code specified in the SMS message, you press the **Submit** button.

*Ուշադրություն **Send password** ստեղծը սեղմելուց մինչև **Submit** ստեղծը սեղմելը ընկած ժամանակահատվածը չպետք է գերազանցի 5 րոպեն, հակառակ դեպքում պետք է կրկնել վճարման փորձը:

* Note, the maximum period between clicking on the **Send password** button and the **Submit** button is 5 minutes, otherwise the payment action should be repeated.

Լրացուցիչ հարցերի կամ խնդիրների դեպքում
կարող եք գանգահարել Կոնվերս բանկի Ջանգերի
կենտրոն՝ (37410) 511 211, (37410) 511 210
հեռախոսահամարներով:

For further inquiry, please contact the Call Center of
Converse Bank: (37410) 511 211, (37410) 511 210.

Շնորհակալություն մեր ծառայություններից
օգտվելու համար:

Thank you for using our services.

Հարգանքով՝

Sincerely yours,

Կոնվերս բանկ

Converse Bank