

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности описывает политику и процедуры, принятые ЗАО «Конверс Банк» в отношении сбора, использования и раскрытия информации о клиентах при использовании услуг, предлагаемых ЗАО «Конверс Банк», определяя права клиента на конфиденциальность информации и правовые нормы по защите этих прав.

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Понятия

Слова, написанные с заглавной буквы, имеют значения, определяемые следующим условием: Нижеперечисленные определения имеют одинаковое значение независимо от того, используются они в единственном или множественном числе.

Определения

В рамках данной Политики конфиденциальности:

- **Клиент** - (именуемый в рамках данной Политике «Вы», «Ваш» или «Вас» или другие местоимения от последнего) — физическое лицо, которое использует любую из Услуг, предлагаемых Банком, или обратилось в Банк, или выразило намерение каким-либо образом использовать Услуги Банка, в том числе компания/предприятие или иное юридическое лицо, от имени которого данное физическое лицо действует для использования Услуг;
- **Банк** - (именуемый в рамках данной Политике как «Мы», «Нас» или «Наш» или другие местоимения от последнего) - ЗАО «Конверс Банк» (ул. Вазгена Саргсяна 26/1, 0010, Ереван, РА), включая его филиалы;
- **Веб-сайт** - Официальный сайт Банка: www.conversebank.am;
- **Система** - Инструменты и системы, предлагаемые Банком в Интернете, на мобильных устройствах, в электронной почте и других средах, включая мобильные приложения, предлагаемые Банком, которые позволяют пользоваться банковскими услугами посредством электронной связи, телефона или иным образом, без посещения Банка. Виды Систем, условия и правила их использования публикуются на Сайте или других веб-сайтах, в программном обеспечении и мобильных приложениях, предназначенных для использования соответствующей Системы, и могут время от времени меняться;
- **Приложение** - программное обеспечение, предоставляемое Банком для дистанционного банковского обслуживания без посещения Банка, которое Вы загружаете на любое из своих электронных устройств и можете использовать после регистрации в установленном порядке;

- **Пользователь** – Клиент Банка, который открыл свою персональную страницу зарегистрировавшись в определенном программном домене для использования Системы;
- **Страна** – Армения;
- **Устройство** - любое устройство, через которое Вы можете получить доступ к Приложению, например компьютер, мобильный телефон или цифровой планшет;
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому лицу;
- **Услуги** - любая услуга, предлагаемая Банком и опубликованная на Сайте, в том числе через Систему;
- **К используемым данным** относятся данные, собранные Банком, которые появились в ходе использования Услуги или сгенерированы из инфраструктуры Услуги, из Систем или Приложений (например, длительность посещения Системы);
- **Аффилированное лицо** - предприятие, которое контролирует, контролируется каким-либо лицом или находится под общим контролем, где «контроль» означает владение (собственность) 50% или более акциями, капиталом или другими ценными бумагами, имеющими право голоса на выборах директоров или других должностных лиц;

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАнных

Типы собираемых данных

Персональная информация

Чтобы использовать наши Услуги, мы можем потребовать от вас предоставить определенную личную информацию, которая может быть использована для связи с вами или вашей идентификации. Персональные данные могут включать, среди прочего:

- Адрес электронной почты,
- Имя и фамилия,
- Номер телефона,
- Адрес, страну, штат, ZIP/почтовый индекс, город,
- Данные об использовании Систем.

Как происходит сбор данных?

Мы собираем информацию следующими способами:

- При заполнении вами заявок на использование Услуг (далее «Заявки») на территории Банка или в Системе;
- При использовании нашего официального сайта в следующих случаях:
 - Вы подписываетесь на новости,
 - Заполняете форму «Обратная связь».
- Когда вы скачиваете Приложения, предлагаемые Банком, и регистрируетесь в них. Любая информация, полученная указанными способами, считается персональной/личной информацией/данными.

Данные об использовании

Данные об использовании собираются, когда вы используете Услуги через Системы. Данные об использовании могут включать такую информацию, как интернет-адрес вашего Устройства (например IP-адрес), тип браузера, версия браузера, страницы Услуг, которые вы посещаете, время и дата вашего посещения, время, проведенное на этих страницах, идентификаторы данного устройства, имя пользователя для входа и использования систем и другие данные. Когда вы получаете доступ к Приложению через мобильное устройство, мы можем автоматически собирать определенную информацию, включая, помимо прочего, тип используемого вами мобильного устройства, идентификатор вашего мобильного устройства, IP-адрес вашего мобильного устройства, операционную систему вашего мобильного телефона, тип используемого мобильного интернет-браузера, идентификаторы устройств и другие отличительные данные. Мы также можем собирать информацию, которую ваш браузер отправляет, когда вы получаете доступ в Систему через ваше Устройство для использования наших Услуг.

Использование ваших персональных данных / Cookies

Банк может использовать ваши Персональные данные в следующих целях:

- Для предоставления наших Услуг, в том числе для мониторинга использования наших Услуг;
- Для управления вашей учетной записью (пользовательским аккаунтом, регистрируя вас в качестве пользователя Системы). Предоставленные вами персональные данные могут позволить вам использовать различные функции/опции Систем, доступные вам как зарегистрированному пользователю;
- Для исполнения договора; разработка, соблюдение всех законодательных норм и правил (комплаенс) и заключение договоров во время использования вами

банковских продуктов/услуг или заключения с нами любых других договоров/соглашений/меморандумов и/или установления сотрудничества;

- Для связи с вами по электронной почте, телефону, посредством коротких сообщений (SMS) или других эквивалентных форм электронной связи, таких как уведомления для Приложений (push) для передачи информации об обновлениях, функциях, продуктах или услугах, включая, при необходимости, обновления по соображениям безопасности;
- Для того чтобы предоставлять вам новости, специальные предложения и общую информацию о продуктах, услугах и мероприятиях, предложенных нами, особенно о продуктах, которые вы уже приобрели или о которых делали запросы, при условии что вы не отказались от получения такой информации;
- Для того чтобы отвечать на ваши запросы и управлять ими;
- Для передачи бизнеса: мы можем использовать вашу информацию для оценки или реализации слияния, отделения, реорганизации, ликвидации, продажи или передачи некоторых или всех наших активов как продолжение деятельности или в рамках процедуры банкротства, ликвидации или аналогичной процедуры, в ходе которой в число переданных активов входят персональные данные пользователей наших Услуг;
- Для других целей: мы можем использовать вашу информацию для других целей, таких как анализ данных, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также для оценки качества наших Услуг и улучшения вашего опыта использования этих Услуг.

Мы можем передать ваши персональные данные в следующих случаях:

- Мы можем передавать ваши персональные данные нашим поставщикам услуг для мониторинга и анализа использования наших Услуг, а также для обеспечения связи с вами;
- В случае передачи бизнеса: мы можем передать вашу личную информацию в ходе переговоров о слиянии, продаже, финансировании или приобретении всего бизнеса или части активов нашего бизнеса другой компанией;
- Персональные данные могут быть переданы Аффилированным компаниям: мы можем передавать вашу информацию нашим филиалам/аффилированным лицам при условии соблюдения положений, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Аффилированными лицами являются наша компания-учредитель и любые другие дочерние предприятия, филиалы, совместные

предприятия или другие компании, которые мы контролируем или вместе с нами находятся под общим контролем;

- Персональные данные могут быть переданы Нашим партнерам для предоставления вам определенных продуктов, услуг или рекламных предложений, а также:
- Другим лицам, когда вы делитесь своей личной информацией или общаетесь с другими пользователями в открытом доступе, эта информация может быть просмотрена всеми пользователями и может стать общедоступной;
- С вашего согласия мы можем передать/сделать общедоступной вашу личную информацию для любых других целей.

Определение и использование «Cookies»

HTTP «Cookies» (также называемые веб-файлами cookie) представляют собой небольшие фрагменты данных, которые создаются веб-сервером, когда вы просматриваете веб-сайт, и позволяют веб-сайту или системам распознавать ваш браузер и запоминать определенную информацию, включая количество ваших посещений. С помощью такой информации мы можем определить ваши предпочтения на основе ваших предыдущих или текущих шагов/действий.

ХРАНЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Банк сохранит ваши Персональные данные столько времени, сколько необходимо для достижения целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Мы будем хранить и использовать ваши Персональные данные в объеме, необходимом в случаях, предусмотренных и определенных Законом РА «О защите персональных данных» (далее также именуемым «Закон») для выполнения наших обязательств (например, если требуется сохранить ваши данные в соответствии с применимым законодательством), для разрешения споров и соблюдения юридических соглашений и политик. Банк также может хранить Данные об использовании для проведения внутреннего анализа. Данные об использовании обычно хранятся в течение более короткого периода времени, за исключением случаев, когда они используются по соображениям безопасности или для улучшения качества наших Услуг, или если мы взяли на себя обязательство хранить данные в течение более длительного периода времени.

ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваша информация, включая Персональные данные, обрабатывается в операционных офисах Банка и любых других местах, где находятся стороны, участвующие/привлеченные в обработке Персональных данных. Это означает, что данная информация может передаваться и храниться на компьютерах, расположенных за пределами вашей страны, штата, территории или другой юрисдикции, где законы о защите персональных данных могут отличаться от законов в вашей стране. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности с последующим предоставлением такой информации, вы также даете свое согласие на такую передачу. Банк обязуется принять все необходимые меры для обеспечения безопасности ваших данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и уверяет, что ваши Персональные данные не будут переданы другой организации или стране без обеспечения надлежащего контроля и безопасности.

УДАЛЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы вправе удалить или обратиться в нашу службу поддержки для удаления собранных о вас Персональных данных. Наши системы/приложения дают вам возможность удалить определенную информацию о вас. Вы можете обновить, изменить или удалить свои данные в любое время, войдя в свой аккаунт (учетную запись/пользовательский аккаунт) (если она доступна) и управляя своими Персональными данными, перейдя в раздел настроек учетной записи. Вы также можете обратиться к нам для получения доступа, исправления или удаления любых предоставленных нам Персональных данных. Обратите внимание, что возможно нам придется хранить определенную информацию, если у нас будет на это юридическое обязательство или правовое основание.

РАСКРЫТИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Бизнес сделки

Ваши Персональные данные могут быть переданы, если ваша компания/предприятие участвует/привлечена в слиянии, приобретении или продаже активов. Мы уведомим вас перед передачей ваших Персональных данных и применением другой Политики конфиденциальности.

Случаи, предусмотренные законом

При определенных обстоятельствах Банк может быть обязан раскрыть ваши Персональные данные, если этого требует закон или в ответ на установленный законом запрос государственных органов (таких как суд или орган/ агенство государственного управления).

Прочие юридические требования

Банк может раскрыть ваши Персональные данные, добросовестно полагая, что это необходимо:

- Для выполнения обязательств, предусмотренных законодательством РА,
- Для защиты прав или собственности Банка,
- Для предотвращения или расследования возможных правонарушений связанных с Услугами, включая Системы/Приложения;
- Для обеспечения личной безопасности пользователей Услуг, пользователей Систем/Приложений или общественности;
- Для защиты от юридической ответственности.

БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы придаем большое значение безопасности ваших Персональных данных, и прилагаем все усилия для ее обеспечения, используем различные меры безопасности, но следует помнить, что ни один метод передачи или электронного хранения данных через Интернет не обеспечивает 100% безопасности. Несмотря на то что мы стремимся использовать все разумные меры для защиты ваших данных, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность. Ваши персональные данные всегда находятся в защищенных сетях, они доступны только ограниченному кругу лиц, которые имеют специальные права доступа к указанным системам и обязаны сохранять конфиденциальность указанных данных и информации в соответствии с действующим законодательством.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕТЕЙ

Наши Услуги не предназначены для лиц младше 14 лет. Мы не собираем личные данные от лиц младше 14 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и знаете, что ваш ребенок предоставил нам персональные данные, свяжитесь с нами. Если нам станет известно, что мы собрали персональные данные от кого-либо в возрасте до 14 лет без подтверждения согласия родителей, мы предпримем шаги по удалению этой информации из наших Систем. Если в качестве юридического основания для обработки ваших данных требуется согласие, а также если в соответствии с законом требуется согласие родителей, мы можем запросить согласие родителя ребенка перед сбором и использованием этой информации.

ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

Наш сайт или приложения могут содержать ссылки на другие веб-сайты, которые мы не контролируем. Если вы нажмете на ссылку третьей стороны, вы попадете на веб-сайт этой третьей стороны. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который вы посещаете. Мы не контролируем и не несем ответственности за политику конфиденциальности, действия, услуги или контент других веб-сайтов.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности. Мы уведомим вас о любых изменениях, опубликовав новую версию Политики конфиденциальности на данной странице. Рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе любых изменений. Изменения настоящей Политики конфиденциальности вступают в силу с момента их публикации/размещения на Сайте.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

При любых вопросах по поводу настоящей Политики конфиденциальности, вы можете связаться с нами:

- Посетив данную страницу нашего сайта: <https://conversebank.am/hy/contact-us/> и/или,
- Позвонив по следующему номеру телефона: +374 10 511211.