

Ընդհանուր նշանակության սպառողական վարկ Տեղեկատվական ամփոփագիր

Թարմացվել է 17.03.2023թ.

Վարկը տրամադրվում է «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից ՀՀ քաղաքացի և/կամ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց, ներքոնշյալ պայմաններով:

Վարկի գումար և արժույթ	300,000 - 2,000,000 << դրամ
Վարկի ժամկետ	12 - 36 ամիս
Տարեկան անվանական տոկոսադրույթ	17.5%
Տարեկան փաստացի տոկոսադրույթ	20.62 - 23.83%
Հայտի ուսումնահիրության միանվագ վճար	0
Տրամադրման միանվագ վճար	Վարկի գումարի 2%
Ամսական սպասարկման վճար	0
Վարկի և տոկոսների մարման եղանակ	Անոլիտետային /հավասարաշափ ամսական մարում/

Վաղաժամկետ մարում

Հաճախորդն իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե վարկային պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում հաճախորդը պարտավոր է վարկի գումարն օգտագործելու համար Բանկին վճարել տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույթին համապատասխան: Վարկային պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում հաճախորդից պահանջվել չի կարող:

Հաճախորդն իրավունք ունի վարկային պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարել (մարել)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք վարկային պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

Վարկային պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու) դեպքում համամասնորեն կնվազեցվի/կվերադարձվի վարկավորման ընդհանուր ծախսը, այդ թվում՝ վարկային պայմանագրի համաձայն վճարման ենթակա ընդհանուր տոկոսագումարը և կրեդիտի տրամադրման վճարը:

Տույժեր և սովորություններ

Պայմանագրով նախատեսված մարման ժամկետների խախտում թույլ տալու դեպքում Վարկառուն Բանկին վճարում է տույժ՝ ժամկետանց գումարի 0.13%-ի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար:

Ժամկետանց պարփակորությունները կարարելու դեպքում մարումները իրականացվում են հերկայականությամբ՝ - դոկտ/լրուանք - դոկուսագումար - մայր գումար:

Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում տույժեր և տուգանքներ սահմանված չեն:

Ապահովում

Վարկառուի եկամուտ և 1 երաշխավոր

Բանկի վճարային քարտով աշխատավարձ ստացող հաճախորդերի համար երաշխավորի ներգրավումը պարզաբեր է:

Երաշխավորին ներկայացվող պահանջներ

Որպես Երաշխավոր կարող են հանդես գալ իրավաբանական և ֆիզիկական անձինք:
Երաշխավորը՝

- պետք է ունենալ կայուն հիմնավորված եկամուտ և/կամ սեփականության/համասեփականության իրավունքով պատկանող անշարժ և/կամ պետական գրանցման ենթակա շարժական գույք,
 - վարկի տրամադրման պահին կարող է ունենալ առավելագույնը 3 գործող երաշխավորություն՝ տրամադրված այլ անձանց պարտավորությունների դիմաց, որոնց պարտավորությունները ժամկետանց չեն,

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Հավելյալ լրեղեկադրվության համար կարող եք կապ հաստափել Բանկի հետ:

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից

- Վարկի տրամադրման պահին չպետք է ունենա խնդրահարույց, իսկ վերջին 12 ամիսների ընթացքում 30 և ավելի օր ժամկետանց պարտավորություններ,

Երաշխավորության վերաբերյալ բացատրական տեղեկատվություն

Եթե վարկառուն չկատարի իր պարտավորությունները, ապա երաշխավորն է վճարելու նրա փոխարեն, վատանալու է նաև երաշխավորի վարկային պատմությունը և հնարավոր է՝ երաշխավորը գրկվի իր սեփական գույքից:

Կոնվերս Բանկը՝

- Երաշխավորին կտրամադրի վարկային և երաշխավորության պայմանագրերի և մարման գրաֆիկի օրինակ,
- հաղորդակցումը կիրականացնի երաշխավորի կողմից ընտրված եղանակով,
- առնվազն 7 օր առաջ կծանուցի պայմանագրի պայմանների փոփոխության մասին,
- 1 օր առաջ կիշեցնի առկա պարտավորության վերաբերյալ,
- Վարկի մարման ուշացման դեպքում՝ ամենաուշը մեկ օր հետո այդ մասին կտեղեկացնի երաշխավորին:

Երաշխավորն իրավունք ունի՝

- ցանկացած ժամանակ Բանկից պահանջել տեղեկատվություն վարկի մնացորդի չափի մասին,
- Վարկառուից հետ ստանալու իր կողմից վարկի համար վճարած գումարները, ինչպես նաև վարկառուի փոխարեն կրած այլ վնասները:

Սահմանափակումներ

- OTI ≤ 60%**

OTI - Վարկի դրամադրման պահին դպյալ վարկի և վարկառուի անունով առկա մյուս բոլոր վարկերի գծով մայր գումարի, լողոսագումարի, սպասարկման և ապահովագրության վճարների (առկայության դեպքում) ամսական մարումների՝ ժամանակացույցով սահմանվող առավելագույն մեծությունների հանրագումարի հարաբերակցությունը ամսական զույր եկամուգների հանրագումարին:

- Վարկի համար դիմելու պահին հայտատուն չպետք է ունենա ժամկետանց, ինչպես նաև «ստանդարտ»-ից խիստ դասով դասակարգված գործող վարկային պարտավորություններ (ներառյալ երաշխավորությունները)
- Վարկի համար դիմելու օրվան նախորդող մեկ տարվա ընթացքում հայտատուի որևէ վարկի գծով չպետք է առկա լինի «ստանդարտ»-ից խիստ դասով դասակարգում, ինչպես նաև բոլոր վարկերի գծով հանրագումարային 20 և ավելի օր ուշացում (պայմանները չեն տարածվում երաշխավորությունների վրա)
- ՀՀ ֆինանսական բոլոր կազմակերպությունների նկատմամբ անգրավ վարկային պարտավորությունները չպետք է գերազանցեն հայտատուի ամսական զուտ եկամտի քսանապատիկը
- Հայտատուն պետք է ունենա առնվազն 3 ամսվա գրանցված աշխատանքային փորձ

Տոկոսագումարների հաշվարկման օրինակ

Հետևյալ պայմաններով վարկի դեպքում՝

Վարկի գումար	1,000,000 << դրամ
Անվանական տոկոսագումար	17.5%
Մարման ժամկետ	36 ամիս
Մարման տեսակ	անուիտետային

Մարումների հետ կապված գումարները կկազմեն՝

Ամսական մարում (մայր գումար + տոկոսագումար)	35,902
Ընդհանուր տոկոսագումար	292,474
Մարումների հանրագումար	1,292,474

Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է անվանական տոկոսադրույթի հիման վրա, որը կիրառվում է նվազող մնացորդի նկատմամբ, իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույթը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման ու սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույթի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ **հասցեում**:

Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Զեր նախընդունակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով գործեկարգվության սրացումն ամենահարմարավելուն է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային գործեկարգվության կորսարի ռիսկից և ապահովում է գաղփնիություն:

Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքի տրամադրում <<օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ հաճախորդի նախընտրած եղանակով՝¹
- <<օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ էլեկտրոնային եղանակով տրամադրված քաղվածքների՝ հաճախորդի ցանկությամբ հավելյալ տրամադրում վերջինիս նախընտրելի եղանակով և նախընտրելի ժամանակահատվածի համար (յուրաքանչյուր ժամանակահատվածի համար մեկ անգամ)²
- Քաղվածքի տրամադրում նախորդ կետերում սահմանված պարբերականությունից բացի՝
 - մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 1,000 <<դրամ
 - 3 տարի և ավելի վաղեմության (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)՝ 3,000 <<դրամ
- Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք³**
 - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշվիների դեպքում՝ 5,000 <<դրամ
 - Ավելի վաղ բացված հաշվիների դեպքում՝ 3,000 <<դրամ
- Հաշվի/հաշիվների մնացորդի և/կամ շրջանառության մասին տեղեկանք՝ Բանկի ինտերնետային կայքի միջոցով ներկայացված հայտի հիման վրա՝ 3,000 <<դրամ
- Տեղեկանքներ/գրություններ կատարված գործարքների վերաբերյալ
 - Մինչև մեկ ամսվա վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 3,000 <<դրամ
 - Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 <<դրամ
- Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)
 - Մինչև 1 ամս վաղեմություն ունեցող՝ 1,800 <<դրամ
 - Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող՝ 3,000 <<դրամ
 - Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող՝ 12,000 <<դրամ

Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում**
 - ✓ Ներհանրապետական և ԱՀ՝⁴
 - ✓ Միջազգային
 - Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին
 - Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 1,500 <<դրամ
- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով առաքում**
 - Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 3,000 <<դրամ
 - Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 5,000 <<դրամ
- Վարկի պայմանների վերանայում՝⁵ 0.5%, նվազագույնը՝ 6,000 <<դրամ**

¹Նոյն հաճախորդին գործեկանքի և քաղվածքի միաժամանակյա գրամադրման և գործեկանքի դիմաց գանձում նախադեսված լինելու դեպքում զանձումը կարպարվում է միայն գործեկանքի դիմաց:

²Մեկից ավելի գործող հաշվի ունենալու պարագայում դիմարկվում է ավելի վաղ բացված հաշվի բացման ամսաթիվը՝ անկախ գործեկանքում ներառվելու փաստից:

³ Սակագնի հաշվարկը կարպարվում է՝ հիմք ընդունելով գրամադրված վարկի գումարը: Նախադեսված սակագները գանձվում են հաճախորդի կողմից վարկի պայմանների վերանայման դիմումը ներկայացնելու պահին:

Ուշադրություն

Ձեր կողմից պարփակորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ դվյալները կդրամադրվեն վարկային բյուրո, որդեռ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Վայ վարկային պատմություն ունենալը հետագայում կարող է խոչընդու缚ել վարկի սրացման հարցում: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից փարեկան մեկ անգամ անվճար սրանալ Ձեր վարկային պատմության գեկույցը:

Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկատարեք Ձեր դոկումենտավորների և վարկի գումարի մարումները:

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» <<օրենքով սահմանված հաճախորդի պարզած ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ դեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր դրա սպառողին:

Օպարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկավոր հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ դեղեկարգվության հավաքագրում:

Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մակուցվող լրացուցիչ ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինվերներային էջում (www.conversebank.am) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի դրամածքում հայտարարություններ փակցնելու միջոցով, փոստով ծանուցում առաքելու միջոցով և հաճախորդի կողմից ընդունված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով դրամադրելու միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պարզած իրազեկում:

Վարկ սրանալու համար դիմելիս Բանկը Ձեզ կդրամադրի սպառողական վարկի էական պայմանների անհատական թերթիկ, որում կներկայացվեն Ձեզ դրամադրվելիք Վարկի անհատական պայմանները:

Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

1	Վարկային հայտ-հարցաթերթիկ
2	Անձը հաստատող փաստաթուղթ, Հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ բնակչության պետական ռեգիստր վարող մարմնի կողմից տրամադրված տեղեկանք ԾՀ չստանալու վերաբերյալ (չի պահանջվում, եթե ներկայացվում է նույնականացման քարտ)
3	Տեղեկանք աշխատավայրից, որի տրամադրման ժամկետը Բանկ ներկայացնելու օրվա դրությամբ չպետք է գերազանցի 20 օրացուցային օրը (կարող է պահանջվել նաև գործատուի կողմից տրամադրվող տարեկան անհատական հաշվետվության պատճենը)
3.1	Ոչ ձեռնարկատիրական այլ գործունեության իրականացման դեպքում (օր.՝ ներդրումային գործունեություն, գույքի վարձակալություն, ներդրումներ ավանդներում և այլն) պետք է ներկայացվի տեղեկանք այդ գործունեությունից ստացված եկամուտների վերաբերյալ
3.2	Ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման դեպքում՝ <ul style="list-style-type: none"> • տեղեկանք գործունեությունից ստացված եկամուտների վերաբերյալ՝ իրավաբանական անձանց համար • ֆինանսական վերլուծություն՝ անհատ ձեռնարկատերերի և ֆիզիկական անձանց համար Հայտատուի ԱԶ հանդիսանալու դեպքում՝ տեղեկանք ՊԵԿ-ից՝ պետության հանդեպ վերջինիս ունեցած պարտավորությունների վերաբերյալ, նաև անհրաժեշտության դեպքում՝ լիցենզավորում կամ որոշակի գործունեություն իրականացնելու թույլտվություն պահանջող գործունեությամբ զբաղվելու պարագայում՝ համապատասխան լիցենզիա և/կամ թույլտվություն, եթե վերջինս հանդիսանում է վարկառուի եկամտի վրա էական ազդեցություն ունեցող գործունեությունը գործունեությամբ չէ:
4	Բանկի պահանջով՝ այլ փաստաթղթեր

Վարկը տրամադրելու դրական որոշման և մերժման գործունեք

Բանկը հակված է տրամադրել վարկը, եթե

- Հայտատուն համապատասխանում է տվյալ վարկի տրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
- Հայտատուն գնահատման արդյունքում ճանաչվում է վարկունակ,
- Հայտատուի ներկայացրած փաստաթղթերը և տեղեկանքներն արժանահավատ են,
- Հայտատուի վարկային պատմությունը դրական է կամ բացակայում է:

Հայտատուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը կարող է հանգեցնել վարկի տրամադրման մերժմանը:

Վարկի տրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետներ

Որոշման կայացումը տևում է առավելագույնը 5 բանկային օր, Հաճախորդը տեղեկացվում է մեկօրյա ժամկետում, Վարկը տրամադրվում է 1 բանկային օրվա ընթացքում:

Վարկի ծնակերպման վայր և տրամադրման եղանակ

Վարկը տրամադրվում է Բանկի Գլխավոր գրասենյակում և մասնաճյուղերում: Վարկի գումարը մուտքագրվում է Վարկառուի հաշվին:

Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն

«Ձեր ֆինանսական տեղեկաբունք» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ փարբերակի ընդունությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է՝ <https://www.fininfo.am/sparoxakan-vark>:

Վեճերի և տարածայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարածայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուատեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտադրույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարածայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (Երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտադրույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտադրույթը:

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15,

«Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ

Էլ. փոստ՝ info@fsm.am

Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11

Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21

Կապ Բանկի հետ

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով
WhatsApp՝ +374 95 511 211
Skype՝ conversebank-callcenter