

	ЗАО “Конверс Банк”	<i>FO 72-03-07-1</i>	
	<i>Правила выдачи и использования карт</i>	<i>Редакция 5</i>	<i>1/7</i>

Правила выдачи и использования карт

<p>1. Общие определения</p> <p>1.1. Банк - ЗАО "Конверс Банк".</p> <p>1.2. Карта/карты - международная карта/карты типа VISA/MasterCard и карта/карты местного использования ArCa (ArCa). Карта является собственностью Банка.</p> <p>1.3. Правила - Правила выдачи и использования карт.</p> <p>1.4. ПИН-код — персональный идентификационный номер (Personal Identification Number — PIN), который используется для идентификации Держателя карты при определенных операциях/транзакциях.</p> <p>1.5. Договор – Договор о выпуске/выдаче и использовании платежной карты.</p> <p>1.6. Держатель Карты – Лицо, имеющее право пользования Картой на основании Договора заключенного с Банком.</p> <p>1.7. Владелец счета и Держатель карты - Лицо являющийся стороной Договора, имеющее право пользоваться Картой.</p> <p>1.8. Карточный счет — Счет, открытый в Банке, через который осуществляется вывод или зачисление денежных средств.</p> <p>1.9. Кредитный лимит – Кредитная линия/овердрафт, предоставляемая Банком Держателю карты /согласно отдельному договору/, который может быть использован для карточных операций/транзакций.</p> <p>1.10. Платежный лимит – Сумма остатка на Карточном счете и Кредитного лимита, которую может использовать Держатель карты.</p> <p>1.11. Операция/сделка с Картой – Операция/сделка, при которой Карта используется для оплаты за товаров и услуг или для получения наличных денег.</p> <p>1.12. День операции/исполнения сделки - Фактический день операции по карте/исполнения транзакции.</p> <p>1.13. День учета операции/транзакции - День учета операции/транзакции по Карточному счету Держателя карты в Банке на основании внесения операции/транзакции в учет Банка платежной системой, обслуживающей карты.</p> <p>1.14. Торговая точка –точка обслуживания - Точка продажи товаров/оказания услуг, в том числе в сети Интернет, посредством которой возможно оплатить картой за проданные товары/оказанные услуги.</p> <p>1.15. Банковский терминал (далее банкомат или АТМ) - Автоматическое устройство самообслуживания для финансовых операций, предназначенное для офисного или внешнего использования.</p> <p>1.16. Авторизация – Разрешение или подтверждение на выполнение карточной операции/транзакции, которое выдается Банком.</p> <p>1.17. Срок действия - 24:00 последнего дня периода, который указан на карте.</p> <p>1.18. Перерасход - Сумма, потраченная Держателем карты, которая превышает Платежный лимит, и начисленный на нее штраф.</p> <p>1.19. Дополнительная карта – Дополнительная карта, выпущенная в рамках той же платежной системы на тот же Карточный счет.</p> <p>1.20. Прилагаемая карта – Дополнительная карта, выпущенная в другой платежной системе в рамках того же Карточного счета.</p> <p>1.21. Пропускная карта PRIORITY PASS- Пропускная карта, предоставляемая Держателю карты вместе с выпущенной банком Картой VISA PLATINUM/VISA INFINITE, с помощью которой Владелец карты может проходить в VIP-зоны аэропортов.</p> <p>1.22. Операции/транзакции, выполненные в офлайн режиме - Операции/транзакции, которые не проходят онлайн /online/ - авторизацию.</p> <p>1.23. Дебетовая карта - Карта, предназначенная для снятия наличных, внесения наличных и безналичных операций/сделок в пределах денежных средств, принадлежащих Держателю карты и за счет средств, находящихся на карточном счете Держателя карты.</p> <p>1.24. Расчетная карта – Карта, предназначенная для снятия наличных, внесения наличных и проведения безналичных операций/сделок в пределах денежных средств Держателя карты, за счет средств, имеющихся на карточном счете Держателя карты, и кредитной линии/овердрафта, предоставленных Банком.</p> <p>1.25. Блокировка карты - Приостановка/блокировка онлайн авторизации карты.</p> <p>1.26. Замораживание карточного счета - Блокировка приходно-расходных операций по карточному счету.</p> <p>1.27. Пароль безопасности 3D Secure – Одноразовый пароль, предоставляемый Банком, который Держатель карты получает посредством SMS-сообщения, отправленного на номер мобильного телефона, ранее предоставленный Банку, или по электронной почте.</p> <p>1.28. Одноразовый пароль (далее - OTP) - одноразовый пароль, отправляемый коротким сообщением на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем карты Банку в письменной форме, который используется Держателем карты для создания ПИН-кода карты и активации карты. ПИН-код можно установить через банкомат банка, являющегося участником платежно-расчетной системы, обслуживающей карту, при условии, что банкомат оснащен соответствующими программными решениями.</p> <p>1.29. CVV/CVC код - Трехзначный код на обратной стороне карты.</p> <p>1.30. Пароль – Персональный код Держателя карты, который используется Держателем карты для получения информации о карте и карточном счете, а также в иных случаях, определенных Банком /не следует путать с ПИН-кодом карты/.</p> <p>2. Условия выпуска и срок действия карты</p> <p>2.1. Карта действительна до истечения срока ее действия.</p>

ConverseBank	ЗАО “Конверс Банк”	FO 72-03-07-1	
	Правила выдачи и использования карт	Редакция 5	1/7

- 2.2. В момент получения карты Держатель карты обязан расписаться в поле для подписи на обратной стороне карты. Отсутствие подписи или ее несоответствие документу, удостоверяющему личность Держателя карты, представленному Держателем карты и содержащему образец подписи, является законным основанием для отказа в обслуживании Карты и ее конфискации без какой-либо компенсации. Конверт с ПИН-кодом Карты предоставляется вместе с Картой, за исключением тех случаев когда ПИН-код генерируется с помощью ОТП. ПИН-код требуется при снятии наличных в банкоматах и совершении операций/транзакций в POS-терминалах. ПИН-код Карты печатается в одном экземпляре и предоставляется Держателю карты в запечатанном конверте. Держатель карты несет ответственность за сохранение ПИН-кода Карты. В случае, если Держатель карты забыл ПИН-код, он может самостоятельно установить новый ПИН-код с помощью ОТП, подав соответствующее заявление, определенное Банком, либо Банк перевыпускает новую карту с новым ПИН-кодом по запросу Держателя карты, взимая комиссию, которая указана в Тарифах. При вводе неверного ПИН-кода три раза подряд Карта автоматически блокируется и/или может быть конфискована. Владелец карты может изменить ПИН-код по своему усмотрению через банкомат с соответствующей функцией. Для того чтобы изменить PIN-код, необходимо ввести действующий PIN-код и новый PIN-код. При установке Держателем карты нового ПИН-кода карты Банк рекомендует устанавливать как можно более сложный пароль. Не рекомендуется использовать последовательные или повторяющиеся числа.
- 2.3. В случае установки ПИН-кода Держателем карты, ОТП отправляется в виде короткого сообщения на номер мобильного телефона Держателя карты, заранее предоставленный в письменной форме Банку Держателем карты в процессе выполнения соответствующих инструкций по активации Карты через банкомат. Полученный ОТП должен быть введен Держателем карты в соответствующее поле банкомата, после чего Держатель карты может самостоятельно установить ПИН-код. В случае неполучения одноразового пароля в указанный срок Держатель карты должен немедленно сообщить об этом Банку.
- 2.4. В случае перевыпуска карты, Держатель карты должен составить ПИН-код карты в соответствии с пунктом 2.3 настоящих Правил, если Держатель карты ранее не подавал заявление на выдачу ПИН-кода.
- 2.5. Банк вправе перевыпускать Дебетовую карту до истечения Срока действия карты, в течение последних 15 дней до истечения Срока, без дополнительного согласия Держателя карты, на тот срок действия Карты, который установлен Банком на момент перевыпуска, при соблюдении условий, установленных внутренними правовыми актами Банка.
- 2.6. В случае невыполнения условий, установленных внутренними правовыми актами Банка, а также в случае письменного уведомления Держателя карты об аннулировании Карты не менее чем за 15 дней до истечения Срока действия Дебетовой карты, Карта признается недействительным с момента истечения Срока, и в течение 5 дней после истечения Срока подлежит возврату в Банк или подлежит уничтожению Держателем карты и, в случае невыполнения данного пункта, всю ответственность за последствия несет Держатель карты. По истечении Срока действия Карты Держатель карты обязан вернуть Kartu в Банк или уничтожить ее, разрезав Kartu на мелкие части.
- 2.7. В случае “Пенсионных карт” перевыпуск осуществляется на основании заявления о перевыпуске, поданного Держателем карты в соответствии с законодательством РА.
- 2.8. В случае платежных карт VISA GIFT INSTANT ISSUE перевыпуск не осуществляется.
- 2.9. В случае расчетных карт перевыпуск Карты осуществляется в соответствии с процессами автоматического перевыпуска Расчетных карт, определенными Банком.
- 2.10. Держатель карты обязан принять меры для обеспечения безопасности Карты и исключения ее несанкционированного использования.

3. Использование карты

- 3.1. Карточный счет открывается для осуществления операций/сделок с Картой и по Карточному счету.
- 3.2. Владелец Карты не имеет права передавать Kartu и ПИН-код другим лицам.
- 3.3. Запрещается писать ПИН-код на карте.
- 3.4. В случае транзакций в интернет-среде или в случае транзакций не требующих наличие карты, ввод ПИН-кода не требуется и не предусмотрен какой-либо платежной системой, поэтому ввод/сообщение ПИН-кода в интернет-среде запрещен. В случае ввода/сообщения необходимо немедленно прекратить операцию, незамедлительно уведомить Банк и заблокировать карту.
- 3.5. Платежная карта /VISA GIFT INSTANT ISSUE/ может использоваться в интернет-среде только при активизации услуги 3D Secure.
- 3.6. Платежные карты /VISA GIFT INSTANT ISSUE/ не позволяют совершать и получать переводы с карты на карту.
- 3.7. При использовании карты необходимо ввести ПИН-код таким образом, чтобы он не был виден третьим лицам и не был записан каким-либо устройством.
- 3.8. В случаях осуществления платежа картой в торгово-сервисных точках или получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных, Держатель карты обязан расписаться на чеке/квитанции, удостоверив сумму операции/сделки. Подпись может не требоваться, если используется ПИН-код или иной личный идентификационный код, предусмотренный правилами платежной системы, который устанавливается (применяется) в момент проведения операции/транзакции, и/или операция осуществляется в бесконтактной форме в пределах лимита указанных в п. 3.9.

ConverseBank	ЗАО “Конверс Банк”	FO 72-03-07-1	
	Правила выдачи и использования карт	Редакция 5	1/7

3.9. В случае бесконтактных карт ввод ПИН-кода не требуется в РА при совершении операции до 20 000 драмов РА или эквивалентной иностранной валюты. Лимит бесконтактных операций без ввода PIN-кода зарубежом, может быть изменен в зависимости от лимитов, установленных платежными системами для соответствующих стран.

3.10. В случае карт трансфер /transfer/, /карт(ы) международного и местного использования типа VISA и ArCa (ArCa)/ средства могут быть зачислены на карточный счет только через системы быстрых переводов, запрещено вносить деньги на карту с других счетов или наличными.

3.11. Держатель карты может снимать и вносить наличные с Карты, осуществлять переводы и платежи в пределах Платежного лимита в пунктах обналичивания или торговых пунктах, обслуживающих Карты данной платежной системы.

3.12. Банк ограничивает количество и максимальную сумму операций/транзакций по обналичиванию в день, которая может быть изменена в случае обращения Держателя карты в Банк и в порядке, размере, определенных внутренними правовыми актами Банка.

3.13. Операция/сделка считается проведенной с карточного счета в день учета операции/сделки. Операция/сделка, в зависимости от типа торговой/сервисной точки, может учитываться до 30 календарных дней. Сумма операции/сделки списывается с карты моментально и зачисляется на карточном счете, а также отражается в выписке по карточному счету, как правило, в следующие сроки:

- В случае совершения операций/транзакций в системе «АРКА» операция учитывается на следующий рабочий день,
- Операция учитывается через 2-3 рабочих дня в случае совершения операций/сделок вне системы «АРКА».

3.14. Держатель карты может вносить безналичные или наличные денежные средства на Карточный счет лично или от своего имени через третье лицо. Денежные средства могут поступить на счет иными способами, через другие банки в том числе через иностранные банки-корреспонденты.

3.15. Переводы с карточного счета и из других банков становятся доступными на карте, как правило, в следующие сроки:

- до 12:30 того же рабочего дня, если сумма была зачислена или перевод был получен Банком до 11:00 того же рабочего дня,
- до 16:30 того же рабочего дня, если сумма была зачислена или перевод был получен Банком до 11:00-15:00 того же рабочего дня,
- до 18:30 того же рабочего дня, если сумма была внесена или перевод поступил в Банк до 15:00-17:00 того же рабочего дня.

3.16. После внесения наличной суммы на карту через терминалы Банка, а также после перевода с банковского счета на карту через системы Банка «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (кроме переводов с карточного счета) денежные средства обычно становятся доступны на карте в течение 5 минут (при отсутствии технических или программных проблем/сбоев в процессинговом центре «АРКА»).

3.17. Банк не несет никакой ответственности за возможный ущерб, понесенный Держателем карты, в результате временного прекращения или задержки поступления денежных средств на карту Держателя, или задержки активации. В частности, из-за технических или программных проблем/сбоев, которые происходят не по вине Банка, а также в первые 3 рабочих дня каждого месяца, суммы операций могут поступать на карту позже указанных сроков.

3.18. Внесение средств на карточный счет также возможно с помощью опций, предоставляемых платежными системами (перевод с карты на карту, перевод с электронного кошелька на карту, внесение денег на карту через банкомат и т.д.), в этом случае сумма на карту может быть активирована сразу же или в течение срока, установленного платежными системами для данного способа внесения средств. В случае зачисления денег на карточный счет, сумма считается зачисленной в день учета данной операции/сделки. На момент авторизации операций в валюте, отличающейся от валюты карточного счета, курсы валют, применяемые на момент авторизации операции и фактического начисления, могут отличаться. Как правило, такие сделки учитываются в течение 1-3 рабочих дней.

3.19. В связи с техническими проблемами или сбоями программ Банка, а также по вине сотрудников Банка излишне списанные или дважды списанные с карточного счета клиента суммы возвращаются на карточный счет клиента в течение 1 рабочего дня после того, как об этой проблеме стало известно Банку.

3.20. Правила и Тарифы определяют положения, регулирующие отношения, связанные с выпуском и обслуживанием Карт Банком. Однако платежные системы ArCa, VISA и MasterCard могут иметь специальные лимиты и иные правила осуществления операций/транзакций с определенными видами Карт, которые также подлежат соблюдению Банком и Держателем карты, и Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Держателем карты в результате несоблюдения данных правил.

3.21. Карта не может быть использована для каких-либо незаконных действий или транзакций/операций, вытекающих из них. В случае возникновения сомнений в законности карточных операций/транзакций Банк имеет право отклонить операцию/транзакцию и/или заблокировать Карту и/или заблокировать счет без уведомления Держателя карты. Банк также может запросить у Держателя карты дополнительную информацию и документы до авторизации соответствующей операции/транзакции.

3.22. Перед проведением операции/сделки по Карте в интернет-среде Держатель карты должен подробно ознакомиться с условиями совершения покупок, доставки, отмены операции/сделки, возврата товара, наличия контактной информации на сайте.

	ЗАО “Конверс Банк”	FO 72-03-07-1	
	<i>Правила выдачи и использования карт</i>	<i>Редакция 5</i>	<i>1/7</i>

3.23. При проведении карточной операции/транзакции в интернет-среде Держатель карты должен использовать известные и надежные веб-сайты, такие как веб-сайты с сертификатом Secure Sockets Layer (SSL), системой безопасности Verified by Visa, MasterCard SecureCode и другими системами безопасности. Банк не несет никакой ответственности в случае невозможности получения пароля безопасности 3D Secure по техническим причинам или по любой причине, не связанной с деятельностью Банка, что может привести к срыву операции/транзакции.

3.24. Не рекомендуется пользоваться банкоматами, пунктами выдачи наличных и торгово-сервисными услугами и оборудованием, которое Держатель карты считает ненадежным или подозрительным, а также если к его устройству считывания карт, клавиатуре или к окну для выдачи наличных средств подключено дополнительное оборудование, кабели, скотчи и другие подозрительные устройства или предметы.

3.25. Курсы валют, действующие на момент авторизации операции/сделки в валюте, отличной от валюты карточного счета, и курсы валют, действующие на момент фактического начисления, могут отличаться. На момент авторизации сделки применяются курсы обмена валют, установленные системами учета платежей ARCA/VISA/MasterCard, а на момент начисления операции/сделки применяется курс доллара США, установленный Банком на конец банковского дня предшествующего дню учета операции/сделки. Исключением являются операции/сделки, совершаемые в евро по картам платежной системы VISA, при начислении которых применяется курс евро, установленный Банком на конец банковского дня, предшествующего дню учета операции/сделки. Банк не несет ответственности за валютные и иные риски, связанные с курсовыми разницеми.

3.26. Держатель карты может обжаловать операции, отраженные в Выписке, в течение 1 /одного/ года с даты составления Выписки (если более короткий срок не предусмотрен правилами соответствующей платежно-расчетной системы) предоставив заявление в Банк, заполненным по форме, установленной Банком и приложив к нему документы, обосновывающие свое обращение. При любых подозрениях о несоответствии или несанкционированных транзакциях рекомендуется немедленно уведомить Банк.

3.27. В соответствии с правилами платежно-расчетных систем, Банк окажет содействие в возврате суммы операции, обжалованной Держателем карты, на карточный счет, но в случае невозможности восстановления суммы Держатель карты не освобождается от своего обязательства перед Банком.

3.28. Условия, порядок и сроки обжалования карточных операций устанавливаются платежными системами.

3.29. В ответ на обращение/заявление в течение 90 дней Банк либо восстанавливает сумму обжалуемой операции на карточном счете, либо предоставляет Держателю карты письменный ответ, обосновывающий невозможность возврата суммы. В отдельных случаях, надлежащем образом уведомляя Держателя карты, Банк может оформить ответное письмо или взыскать сумму позднее установленного 90-дневного срока исходя из правил платежно-расчетных систем или других непредвиденных обстоятельств.

3.30. Держатель карты обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями/сделками по Карте, до получения Выписки по Карточному счету, обязан сверять операции/сделки, указанные в Выписке, с фактически понесенными расходами и, в случае выявления расхождений, сообщать о них в Банк, в срок, указанный в пункте 3.26 Правил. Банк вправе отклонить жалобы, полученные после истечения указанного срока.

3.31. Карточные операции/транзакции должны быть осуществлены в пределах Платежного лимита. За превышение лимита платежа взимается штраф на сумму превышающую лимит в соответствии с Тарифами и/или Договором. В этом случае Карта может быть заблокирована до погашения задолженности.

3.32. На карте может образоваться перерасход в зависимости от особенностей отдельных видов транзакций (операций по бронированию отелей, операций, совершенных в пунктах проката автомобилей, транзакций, совершенных в пунктах обслуживания туристическо-развлекательной сферы и т.д.); от сроков предъявления операций обслуживающим банком; проблем с программным обеспечением; возвратов, совершенных пунктом обслуживания; транзакций, совершенных в офлайн режиме; комиссий, установленных Банком, операций по обмену валюты и т. д.

3.33. В течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения письменного заявления Держателя карты о расторжении договора Банк прекращает обслуживание Карты путем погашения обязательств Держателя карты перед Банком, включая обязательства образовавшихся в течение 45-дней с момента расторжения договора, из сумм, имеющихся на счетах Держателя карты в Банке. В случае, указанном в настоящем пункте, отрицательный остаток на Карточном счете подлежит оплате Держателем карты в течение 5 /пяти/ банковских дней с момента образования отрицательного остатка.

3.34. В случае прекращения обслуживания Карты, Держатель карты продолжает нести ответственность и отвечать за оплату операций/транзакций, совершенных до прекращения обслуживания Карты и/или сдачи Карты в Банк (уничтожения).

3.35. Банк не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Держателю карты в результате отказа от обслуживания Карты (в том числе с истекшим сроком действия Карты) или сбоя их работы в любом банкомате или торгово-сервисной точке (в том числе зарегистрированных в Интернет-среде).

3.36. В случае несанкционированного использования Карты или риска такого использования Держатель карты обязан незамедлительно уведомить Банк /с требованием заблокировать использование Карты/ в порядке, указанном в подпункте 4.1 Правил. Банк не несет ответственности за операции/сделки, совершенные с использованием Карты, до момента уведомления Банка в порядке, указанном в подпункте 4.1.

ConverseBank	ЗАО «Конверс Банк»	FO 72-03-07-1	
	Правила выдачи и использования карт	Редакция 5	1/7

3.37. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Держателю карты в результате совершенных операций/сделок с Картой, которые были осуществлены;

3.38. с помощью микропроцессорной (чиповой) карты путем ввода PIN-кода,

3.38.1 путем физического считывания/ввода кода CVV2/CVC2 на магнитной полосе Карты и/или чипа на Карте и/или обратной стороне Карты и получения онлайн-авторизации от банка-эмитента /даже в случаях, когда подпись на квитанции об операции отличается от фактической подписи Держателя карты/. Ответственность Банка в связи с бесконтактно считываемыми карточными операциями определяется в порядке, который установлен решением № 300- Ե Совета Центрального банка Республики Армения от 04.11.2014г.

3.38.2. в офлайн режиме, если они были совершены до возврата Карты клиентом в Банк и/или были совершены в период когда не были внесены в международной системе блокировки,

3.38.3. на сайтах прошедших сертификацию 3D Secure, а также на сайтах, обеспечивающих систему безопасности 3D Secure, но это онлайн сделки/операции, которые не прошли 3D Secure сертификацию.

3.39. Держатель карты не несет ответственности за операции/транзакции, совершенные в режиме офлайн в период нахождения Карты в международной системе блокировки.

3.40. Карта размещается в международную систему блокировки Банком, если существует реальный риск несанкционированного использования Карты на территории иностранного государства, в этом случае Держатель карты обязан уплатить комиссию, согласно Тарифам, за размещение в международную систему блокировки, вне зависимости от того, что карта заблокирована или закрыта.

3.41. Исходя из соображений безопасности, Банк имеет право запретить или ограничить операции с использованием карты в наиболее рискованных странах и заблокировать карту, если данные карты/срок действия карты, код CVV2/CVC2/ несколько раз введены в интернет-среде неправильно.

3.42. Исходя из необходимости защиты интересов Держателя карты, в случае отсутствия операций по Карточному счету в течение 6 /шести/месяцев и более, Банк вправе в одностороннем порядке заморозить Карточный счет и заблокировать Карту без дополнительного уведомления Держателя карты, что, однако, не ограничивает право Банка взимать соответствующие суммы с Карточного счета для выполнения платежных обязательств Держателя карты по отношению к Банку.

3.43. Банк может по собственной инициативе заблокировать Карту и заморозить Карточный счет в следующих случаях, если:

3.43.1. Держатель карты имеет просроченные обязательства перед Банком,

3.43.2. Держатель карты не произвел вовремя платежи, указанные в Тарифах,

3.43.3. получено соответствующее письмо о блокировке от компетентных государственных органов,

3.43.4. в ходе мониторинга Банком были обнаружены подозрительные мошеннические операции/транзакции,

3.43.5. в отдельных случаях Банк вправе по собственной инициативе разместить Карту в международной системе блокировки.

3.44. Банк может разблокировать Карту и разморозить Карточный счет, если:

3.44.1. Держатель карты погасил просроченные обязательства,

3.44.2. Держатель карты оплатил указанные в Тарифах платежи,

3.44.3. получено соответствующее письмо о разблокировке от компетентных государственных органов,

3.44.4. в ходе собственного мониторинга Банк выявил подозрительные мошеннические операции/транзакции, но получил устное или письменное подтверждение от Держателя карты, подтверждающее то, что они не являются мошенническими.

3.45. Банк предоставляет Держателю карты возможность получать SMS /короткие/сообщения (бесплатно для некоторых типов карт) о внесении и выводе средств по его Карте, тем самым по возможности предотвращая несанкционированное использование Карты.

3.46. Получив вышеуказанное SMS-сообщение, Держатель карты удостоверяется, что операция/транзакция была совершена с ведома, распоряжения или участия его или его уполномоченного лица.

3.47. В случае несанкционированного использования Карты, Держатель карты обязан сообщить об этом ЗАО «Конверс Банк» или ЗАО «Армениян Кард», позвонив по телефонным номерам, указанным в пункте 4.1 Правил, назвав пароль, указанный в заявлении на Карту (не стоит путать с PIN -кодом).

3.48. При сообщении о несанкционированном использовании Карта немедленно блокируется, и Банк на основании заявления Держателя карты изучает детали операции/транзакции и, при необходимости/возможности, инициирует процесс обжалования операции/транзакции.

3.49. Списание средств за вход в VIP-зоны аэропортов по карте PRIORITY PASS производится с Карточного счета Держателя Карты в неакцептированном порядке, без получения дополнительного согласия Держателя карты.

3.50. Банк вправе потребовать от Держателя карты выплаты сумм, уплаченных Банком международным платежно-расчетным системам, за операции/сделки совершенные по вине Держателя карты, а так же, в случае утери или кражи Карты, за операции, которые были осуществлены до того момента как Банк был уведомлен об этом.

4. Утеря Карты

4.1. В случае утери/кражи карты, для ее блокировки Держатель карты должен немедленно сообщить об этом, позвонив по телефону, указанному на Карте или,

ConverseBank	ЗАО "Конверс Банк"	FO 72-03-07-1	
	Правила выдачи и использования карт	Редакция 5	1/7

4.1.1. ЗАО "Конверс Банк" по следующим телефонам:

- ✓ с 9:00 до 22:00: (+37410) 511-210, (+37410) 511-211
- ✓ круглосуточно (+37410) 545 514.

После получения устного заявления и проверки личности Держателя карта, Карта блокируется.

4.1.2. ЗАО "АрКа" по телефону (+37410) 592-222 в нерабочие дни и часы Банка.

4.1.3. отправив соответствующее письменное сообщение по факсу (+37410) 511-212 или по электронной почте на адрес card@conversebank.am, или предоставив письменное заявление в любой филиал Банка.

При этом Банк считается должным образом извещенным Держателем карты вышеуказанными средствами связи, с момента получения Держателем карты подтверждения о получении Банком сообщения Держателя карты.

4.2. В случае обнаружения Карты после блокировки, Держатель карты обязан незамедлительно, не позднее, чем в течение 1 /одного/ банковского дня, сообщить об этом Банку. Для разблокировки карты Держатель карты может позвонить по телефонам Банка, указанным в пункте 4.1.1, или направить письменное сообщение в соответствии с пунктом 4.1.3.

Карта может быть активирована после взимания платы за разблокировку, предусмотренной Тарифами.

5. Связь между Держателем карты и Банком

5.1. Доставка документов между Банком и Держателем карты (в том числе уведомление Держателя карты об изменениях в Договоре, Правилах и Тарифах и предоставление выписки по Карточному счету Держателю карты) осуществляется удобным для Держателя карты способом, указанным в заявлении на получение Карты.

5.2. В случае, если связь между Банком и Держателем карты осуществляется посредством почтовой связи, Банк не несет ответственности за задержку или недоставку документов, а также разглашение сведений, составляющих банковскую тайну.

5.3. Банк имеет право осуществлять запись устного общения между Банком и Держателем карты, в том числе телефонных разговоров, на что Держатель карты настоящим дает свое безоговорочное согласие. Записи служат доказательством при разрешении возможных споров.

6. Дополнительная/Прилагаемая Карта

6.1. На основании заявления от Держателя карты, который также является Владельцом счета, Банк может выпустить одну или несколько Дополнительных/Прилагаемых карт на имя лиц, ранее указанных Держателем карты, предоставив Банку достоверную информацию о Держателе Дополнительной/Прилагаемой карты.

6.2. Дополнительную/Прилагаемую Карту может использовать только лицо, на имя которого она оформлена/выпущена.

6.3. Держатель Карты, который также является Владельцом счета, обязан ознакомить Держателя Дополнительной/Прилагаемой Карты с Правилами и положениями Договора.

6.4. Дополнительные/Прилагаемые карты регулируются Правилами.

6.5. Все суммы операций/сделок по Дополнительным/Прилагаемым картами списываются с Карточного счета.

6.6. При закрытии Карты, Дополнительные/Прилагаемые карты также закрываются.

6.7. Ответственность за операции/транзакции, совершенные Держателем Дополнительной/Прилагаемой карты, включая Перерасходы, несет Держатель карты, который также является Владельцом счета.