

**«Ճադիկներ և ավելին» ակցիա**  
**Տեղեկատվական ամփոփագիր**

Ակցիան գործում է 2017թ. մարտի 07-ից մինչև 2017թ. մայիսի 31 ներառյալ

<b>Քարտի անվանում</b>	Woman's Card
<b>Քարտի տեսակ</b>	Դեբետ քարտ / Հաշվարկային քարտ
<b>Համակարգ</b>	MasterCard
<b>Քարտի գործողության ժամկետ</b>	36 ամիս
<b>Արժույթ</b>	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ Ռուբլի Հաշվարկային քարտի դեպքում՝ միայն ՀՀ դրամ
<b>Պատրաստման և տրամադրման ժամկետը</b>	Առավելագույնը 5 աշխատանքային օր Քարտն ակտիվանում է 1 օրվա ընթացքում

**Հաշվարկային քարտի պայմաններ**

<b>Վարկային սահմանաչափի տեսակ</b>	Առանց արտոնյալ ժամկետի, վերականգնվող
<b>Վարկային սահմանաչափի մարման եղանակ</b>	Օգտագործված վարկային սահմանաչափը վերականգնվում է մարված գումարների չափով, սակայն ոչ ավել, քան վարկային սահմանաչափի գումարը, իսկ ընդհանուր սահմանաչափը նվազում է ամսական հավասարաչափ սկզբունքով (ամսական նվազող գումարը՝ հաստատված սահմանաչափի գումար բաժանած ժամկետ ամիսներով)
<b>Վարկային սահմանաչափի վերականգնում</b>	Վարկային սահմանաչափը քարտապանի դիմումով կարող է վերականգնվել՝ առավելագույնը սկզբնական գումարի չափով և վարկային պատմության նկատմամբ պահանջների բավարարման պայմանով՝ եթե տվյալ վարկային սահմանաչափի գծով թույլ չի տրվել մարման ժամկետի կետանց (խախտում) 5 օրից ավել ժամկետով: Սահմանաչափի վերականգնման դեպքում քարտապանին տրամադրվում է նոր ժամանակացույց
<b>Վարկային սահմանաչափի տրամադրման առավելագույն ժամկետ</b>	36 ամիս
<b>Վարկային պատմության նկատմամբ պահանջներ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Գործող դասակարգված վարկային պարտավորությունների, այդ թվում՝ երաշխավորությունների բացակայություն վարկի տրամադրման պահին,</li> <li>▪ «Ոչ ստանդարտ» կամ ավելի խիստ դասով դասակարգված պարտավորությունների բացակայություն վերջին մեկ տարվա ընթացքում</li> <li>▪ Վարկերի գծով գումարային 20 օրից ոչ ավել ուշացումների առկայություն վերջին մեկ տարվա ընթացքում</li> </ul>

	Վարկային սահմանաչափի մեծություն	
	Բանկի նոր և գործող հաճախորդների համար	Բանկի՝ աշխատավարձային նախագծերում ներգրավված հաճախորդների համար
<b>Չուտ աշխատավարձի չափը 100,000 ՀՀ դրամը չգերազանցելու դեպքում</b>	Մինչև զուտ աշխատավարձի եռապատիկը, առավելագույնը՝ 300,000 ՀՀ դրամ	Մինչև զուտ աշխատավարձի վեցապատիկը, առավելագույնը՝ 500,000 ՀՀ դրամ
<b>Չուտ աշխատավարձի չափը 100,000 ՀՀ դրամը գերազանցելու դեպքում</b>	Մինչև զուտ աշխատավարձի եռապատիկը, առավելագույնը՝ 600,000 ՀՀ դրամ	Մինչև զուտ աշխատավարձի վեցապատիկը, առավելագույնը՝ 1,000,000 ՀՀ դրամ
<b>Տարեկան տոկոսադրույք</b>	19%	17%
<b>Տույժեր և տուգանքներ</b>	<b>Վարկի մարման ուշացման դեպքում՝ ժամկետանց վարկի 0.15% չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար</b> <b>Տոկոսի վճարման ուշացման դեպքում՝ ժամկետանց տոկոսի 0.4% չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար</b>	
<b>Սպասարկման վճար</b>	Ակցիայի շրջանակներում տրամադրված նոր քարտերի համար՝ 0 ՀՀ դրամ առաջին տարվա համար, և 3,000 ՀՀ դրամ՝ հաջորդ տարիների համար Այլ դեպքերում՝ 6,000 ՀՀ դրամ տարեկան	
<b>Կանխիկացման կետերում և բանկոմատներում կանխիկի տրամադրման միջնորդավճար</b>	Կոնվերս Բանկի՝ 0.5% ԱրՔա համակարգի այլ բանկերի՝ 1% ԱրՔա համակարգից դուրս՝ 1%, նվազագույնը՝ 1,500 ՀՀ դրամ	
<b>www.arca.am կայքի միջոցով և քարտային հաշիվներով քարտից քարտ փոխանցումներ</b>	1%	
<b>Վարկային սահմանաչափի նվազեցում հաճախորդի դիմումի համաձայն</b>	0 ՀՀ դրամ	
<b>Վարկային սահմանաչափի ավելացում հաճախորդի դիմումի համաձայն</b>	3,000 ՀՀ դրամ	

**Դեբետ քարտի պայմաններ**

<b>Սպասարկման վճար</b>	Ակցիայի շրջանակներում տրամադրված Նոր քարտերի համար՝ 0 ՀՀ դրամ առաջին տարվա համար, և 2,500 ՀՀ դրամ՝ հաջորդ տարիների համար Այլ դեպքերում՝ 5,000 ՀՀ դրամ տարեկան
<b>Կանխիկացման կետերում և բանկոմատներում կանխիկ տրամադրման միջնորդավճար</b>	Կոնվերս Բանկի՝ ՀՀ դրամ 0.2%, արտարժույթ 0.3% ԱրՔա համակարգի այլ բանկերի՝ 1% ԱրՔա համակարգից դուրս՝ 1%, նվազագույնը 1,500 ՀՀ դրամ
<b>www.arca.am կայքի միջոցով և քարտային հաշիվներով քարտից քարտ փոխանցումներ</b>	0.5%

**Ընդհանուր պայմաններ**

<b>Տրամադրման վճար</b>	0 ՀՀ դրամ
<b>Հավելյալ/Կից քարտի տրամադրման վճար</b>	3,000 ՀՀ դրամ
<b>Գործարք առևտրային կետերում</b>	0 ՀՀ դրամ
<b>Կանխիկացման սահմանաչափ</b>	500,000 ՀՀ դրամ, 1,500 ԱՄՆ դոլար, 1,000 Եվրո, 25,000 ՌԴ ռուբլի օրական 10 անգամ օրական մեկ գործարքի՝ միայն բանկոմատներից՝ 500,000 ՀՀ դրամ
<b>ԱրՔա համակարգի այլ բանկերի բանկոմատներում կանխիկ մուտքագրում քարտային հաշվին</b>	0.6%
<b>Քարտային հաշվից ամսական քաղվածքի տրամադրում</b>	0 ՀՀ դրամ
<b>Քարտային հաշվից լրացուցիչ քաղվածքի տրամադրում</b>	1,000 ՀՀ դրամ
<b>Կորցրած /գողացված/ վնասված քարտի և ծածկագրի փոխարեն Նոր քարտի և ծածկագրի տրամադրում</b>	2,000 ՀՀ դրամ (ևույն օրը՝ 5,000 ՀՀ դրամ)
<b>Նոր քարտի դիմում-հայտի կամ գործող քարտի վերաթողարկման դիմումի դեպքում քարտի և ծածկագրի տրամադրում նույն օրվա ընթացքում</b>	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Արտերկրում քարտի կորստի դեպքում քարտային հաշվից կանխիկ դրամի տրամադրում</b>	գումարի 5%
<b>Հետգանձման անհիմն հայտի ներկայացում</b>	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Քարտին կատարված մուտքերի և ելքերի</b>	ՀՀ բջջային օպերատոր՝ 20 ՀՀ դրամ

վերաբերյալ SMS հաղորդագրության ուղարկում(ներառյալ ԱԱՀ)	Արտերկյա բջջային օպերատոր՝ 40 ՀՀ դրամ
Քարտի ապաբլոկավորման վճար	500 ՀՀ դրամ
Քարտի գործողության կասեցում Բանկի հավաստագրման համակարգում և տեղադրում Stop-list-ում (երկու շաբաթվա համար)	15,000 ՀՀ դրամ
Արտասահմանյան ուղևորությունների ընթացքում բժշկական ապահովագրության տրամադրում	Ըստ ահապահովագրական ընկերությունների սակագների

**Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ**

1. Դիմում – հայտ
2. Անձը հաստատող փաստաթուղթ

**Բանկի աշխատավարձային նախագծերում չներգրավված հաճախորդների հաշվարկային քարտերի դեպքում՝ նաև.**

3. Հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք
4. Տեղեկանք աշխատանքի վայրից՝ գործատուի ձևաթղթի վրա, որտեղ պետք է նշված լինի զբաղեցրած պաշտոնը, աշխատանքի ստաժը և զուտ աշխատավարձի չափը, ընդ որում տեղեկանքի տրամադրման ժամկետը չպետք է գերազանցի 15 օրացուցային օրը
5. Այլ փաստաթղթեր՝ ըստ անհրաժեշտության

**Ակցիայի պայմաններ**

1. Ակցիայի շրջանակներում տրամադրված քարտերի քարտապանները հնարավորություն ունեն արտոնյալ պայմաններով ձեռք բերել կանանց համար նախատեսված ԿԱՍԿՈ ապահովագրության փաթեթներ
2. Ակցիան չի տարածվում կից և հավելյալ քարտերի վրա

## Ուշադրություն

### Վճարային սահմանաչափի գերազանցում

Վճարային սահմանաչափի գերազանցման դեպքում հաշվարկվում է գերազանցող գումարի նկատմամբ 0.15% օրական տույժ

### Քարտի արժույթից տարբերվող արժույթով գործարքներ

Քարտի արժույթից տարբերվող արժույթով ԱրՔա համակարգից դուրս գործող առևտրի և սպասարկման կետերում կատարված գործարքների դեպքում արտարժույթի փոխանակման ժամանակ գործում է Բանկի կողմից սահմանված 2% միջևորդավճար: Բացառություն են կազմում ԱՄՆ դոլարով և Եվրոյով կատարված գործարքները:

Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործառնության/գործարքի հավաստագրման պահին գործառնության/գործարքի հավաստագրման և փաստացի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվող փոխարժեքները կարող են տարբերվել: Հավաստագրման ժամանակ կիրառվում են MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված փոխարժեքները, իսկ գործառնության/գործարքի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվում է Բանկի կողմից գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրվանը նախորդող բանկային օրվա ավարտի համար սահմանված ԱՄՆ դոլարի փոխարժեքը: Բացառություն են կազմում MasterCard վճարահաշվարկային համակարգի քարտերով Եվրոյով կատարված գործառնությունները/գործարքները, որոնց հաշվեգրման ժամանակ կիրառվում է Բանկի կողմից գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրվանը նախորդող բանկային օրվա ավարտի համար սահմանված Եվրոյի փոխարժեքը: Փոխարժեքների տարբերության հետ կապված արժույթային և այլ ռիսկերի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

### Փակված քարտային հաշվի մնացորդ

Փակված քարտային հաշվի մնացորդը երեք ամսվա ընթացքում չօգտագործելու դեպքում գանձվում է 1,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր տարվա համար: Եթե մնացորդը փոքր է 1,000 ՀՀ դրամ գումարից, ապա գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը և հաշիվը փակվում է:

### Քարտային հաշիվը տնօրինելու իրավունք

Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաճախորդի իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կամ օրենքով սահմանված կարգով այլ իրավասու մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

Առանց հաճախորդի կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա: Դրանք արտացոլվում են հաճախորդի բանկային հաշիվների քաղվածքներում, որոնք Բանկի և հաճախորդի միջև համաձայնեցված կարգով տրամադրվում են հաճախորդին:

### Հեռահար կապի միջոցներ

Բանկի ծառայությունները մատուցվում են նաև հեռահար կապի միջոցներով, որոնց պայմանները ներկայացված են հետևյալ հղումներով՝

**Converse Առցանց Բանկ** - <https://conversebank.am/hy/internet-banking/>

**mConverse Մոբայլ բանկ** - <https://conversebank.am/hy/mconverse/>

**Իմ Կոնվերս** - <https://conversebank.am/hy/my-converse/>

**SMS – Converse** - <https://conversebank.am/hy/sms-converse/>

### Քարտի կորստի/գողացվելու դեպքում

Քարտի կորստի /գողացվելու դեպքում այն արգելափակելու համար հարկավոր է անմիջապես հայտնել այդ մասին՝ հետևյալ եղանակներից ցանկացածով.

1. զանգահարելով Քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով,
2. զանգահարելով Բանկ՝ ներքոնշյալ հեռախոսահամարներով.
  - ✓ ժամը 9:00-22:00՝ **(+37410) 511-210, 511-211**
  - ✓ շուրջօրյա՝ **(+37410) 545-514**Բանավոր դիմումի ստացումից և Քարտապանի ինքնուրույնը ճշտելուց հետո Քարտն արգելափակվում է:
3. Բանկի ոչ աշխատանքային օրերին և ժամերին՝ զանգահարելով «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ՝ **(+37410) 592-222** հեռախոսահամարով:
4. ուղարկելով համապատասխան գրավոր հաղորդագրություն [card@conversebank.am](mailto:card@conversebank.am) էլ. հասցեով կամ **(+37410) 511-212** ֆաքսով
5. ներկայացնելով գրավոր դիմում Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:

Արգելափակումից հետո Քարտը հայտնաբերելու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին ամենաուշը 1 բանկային օրվա ընթացքում տեղեկացնել Բանկին:

### Գործարքի բողոքարկում

Քաղվածքում գործարքի հաշվեգրման պահից 60 օրացուցային օրվա ընթացքում Քարտապանը կարող է Բանկ ներկայացնել գործարքի բողոքարկման հայտ: Նշված ժամկետից ուշ ներկայացված հայտերը կարող են չդիտարկվել Բանկի կողմից: Գործարքի բողոքարկման համար հարկավոր է պահպանել գործարքի հետ կապված բոլոր փաստաթղթերը:

Հայտը հասանելի է Բանկում, ինչպես նաև՝ հետևյալ հղումով.

<https://conversebank.am/hy/all-forms/>

### Քարտի տրամադրման և օգտագործման կանոնները

Քարտի տրամադրման և օգտագործման կանոնները ներառում են Քարտի օգտագործման, պահպանման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ կարևոր դրույթներ: Կանոնները հասանելի են հետևյալ հղումով.

<https://conversebank.am/hy/cards/>

### Բանկումատներ և կանխիկացման կետեր

Բանկի բանկումատների ցանկ՝ <https://conversebank.am/hy/atms/>

Բանկի մասնաճյուղերի ցանկ՝ <https://conversebank.am/hy/branches/>

### Կապ Բանկի հետ

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել (+374 10) 511 211 հեռախոսահամարով
- Viber՝ +374 95 511 211
- Skype՝ conversebank-callcenter

**Ծանուցում ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին**

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

Ավանդի արժույթային կառուցվածքը		Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը
Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ		10 միլիոն ՀՀ դրամ
Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ		5 միլիոն ՀՀ դրամ
Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավելի է	10 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)
	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է	5 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 5 միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

**Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 6**

**Հեռախոս՝ (+37410) 58-35-14, (+37410) 59-26-64**

**Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ**

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

**Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ**

**Էլ. փոստ՝ [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)**

**Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11**

**Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21**