

Մեծ Քարտ

Պլաստիկ քարտի տեղեկատվական ամփոփագիր

Թարմացվել է 11.07.2018թ.

| | |
|---|---|
| Քարտի անվանում | Մեծ Քարտ |
| Քարտի տեսակ | Դեբետ քարտ |
| Համակարգ | ԱրՔա |
| Քարտի գործողության ժամկետ | 24 ամիս Քարտը վերաթողարկվում է, քանի դեռ Հաճախորդը հանդիսանում է կենսաթոշակառու |
| Արժույթ | ՀՀ դրամ |
| Անհրաժեշտ փաստաթղթերն ընունելուց հետո քարտի պատրաստման և տրամադրման հասանելի դառնալու ժամկետը | Երևան քաղաքում գտնվող մասնաճյուղերի դեպքում՝ առավելագույնը 5 աշխատանքային օր Երևան քաղաքից դուրս գտնվող մասնաճյուղերի դեպքում՝ առավելագույնը 10 աշխատանքային օր Քարտն ակտիվանում է 1 օրվա ընթացքում |
| Սահմանափակում | Գործում է միայն ՀՀ սահմաններում |

Նախապայմաններ

- Քարտը տրամադրվում է «Հայփոստ» ՓԲԸ-ից կենսաթոշակ կամ ծերության նպաստ (այսուհետ՝ Կենսաթոշակ) ստացող անձանց (այսուհետ՝ Կենսաթոշակառու)

Դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք 8%

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության չափը ցույց է տալիս, թե որքան կկազմի ավանդի տարեկան եկամտաբերությունը հաճախորդի ստացված տոկոսագումարները մայր գումարին ավելացնելու (կապիտալացման) արդյունքում:

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը հաշվարկվում է հետևյալ բանաձևով՝

$$APY = (1 + r/n)^n - 1$$

որտեղ՝

- 1) APY - տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունն է:
- 2) r - տարեկան պարզ տոկոսադրույքն է:
- 3) n - մեկ տարվա ընթացքում տոկոսագումարների կապիտալացման հաճախականությունն է:

Քանի որ տոկոսագումարները կապիտալացվում են եռամսյակը մեկ, տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը կազմում է **8.24%**

| Ընդհանուր պայմաններ | | |
|---|--|--|
| Տրամադրման վճար | 0 ՀՀ դրամ | |
| Սպասարկման վճար | 0 ՀՀ դրամ | |
| Գործարք առևտրային կետերում | 0 ՀՀ դրամ | |
| Կանխիկացման կետերում և բանկոմատներում կանխիկի տրամադրման միջնորդավճար | Կոնվերս Բանկ՝ 0% ԱրՔա համակարգի այլ բանկեր՝ 0.5% | |
| Կանխիկացման սահմանաչափ <i>Կարող է փոփոխվել հաճախորդի դիմումի համաձայն</i> | 300,000 ՀՀ դրամ օրական 10 անգամ օրական բանկոմատից մեկ գործարք՝ 500,000 ՀՀ դրամ (ենթակա չէ փոփոխման) | |
| Բանկի վճարային տերմինալով քարտային հաշվին կանխիկի մուտքագրում | 100 - 50,000 ՀՀ դրամ՝ 100 ՀՀ դրամ 50,001 - 200,000 ՀՀ դրամ՝ 200 ՀՀ դրամ | |
| Բանկումատով քարտային հաշվին կանխիկի մուտքագրում | Բանկի բանկումատով՝ 0.2% ԱրՔա համակարգի այլ բանկի բանկումատով՝ 0.6% | |
| Քարտային հաշվից քաղվածքի տրամադրում օրենսդրությամբ սահմանված պարբերականությամբ, 1 անգամ | 0 ՀՀ դրամ | |
| Քարտային հաշվից հավելյալ քաղվածքի տրամադրում օրենսդրությամբ սահմանված պարբերականությունից բացի | մինչև 3 տարի վաղեմության | 1,000 ՀՀ դրամ |
| | 3 տարի և ավելի վաղեմության | 3,000 ՀՀ դրամ (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում) |
| Կորցրած /գողացված/ վնասված քարտի և ծածկագրի փոխարեն նոր քարտի և ծածկագրի տրամադրում | 900 ՀՀ դրամ Սակագինը կիրառվում է երկրորդ դեպքից սկսած | |
| Ծածկագիրը փոխելու դիմումի հիման վրա նոր քարտի և ծածկագրի տրամադրում | 700 ՀՀ դրամ Սակագինը կիրառվում է երկրորդ դեպքից սկսած | |
| Հետգանձման անհիմն հայտի ներկայացում | 1,000 ՀՀ դրամ | |
| www.arca.am կայքի միջոցով և քարտային հաշիվներով քարտից քարտ փոխանցումներ | 0.5% | |
| Քարտին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ կամ USSD հարցման պատասխան SMS հաղորդագրության ուղարկում (ներառյալ ԱԱՀ) | ՀՀ բջջային օպերատոր՝ 20 ՀՀ դրամ Արտերկյա բջջային օպերատոր՝ 40 ՀՀ դրամ | |
| Քարտի ապաբլոկավորման վճար 3 անգամ սխալ ՊԻՆ մուտքագրելու դեպքում | 0 ՀՀ դրամ | |

Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

1. Դիմում – հայտ
2. Անձը հաստատող փաստաթուղթ
3. Հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք
4. «Հայփոստ» ՓԲԸ-ից կենսաթոշակ կամ ծերության նպաստ ստանալու փաստը հավաստող փաստաթուղթ՝ ներկայացված «Հայփոստ» ՓԲԸ-ի կողմից

Ուշադրություն

Վճարային սահմանաչափի գերազանցում

Վճարային սահմանաչափի գերազանցման դեպքում հաշվարկվում է գերազանցող գումարի նկատմամբ 0.13% օրական տույժ

Փակված քարտային հաշվի մնացորդ

Փակված քարտային հաշվի մնացորդը երեք ամսվա ընթացքում չօգտագործելու դեպքում գանձվում է 1,000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր տարվա համար: Եթե մնացորդը փոքր է 1,000 ՀՀ դրամ գումարից, ապա գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը և հաշիվը փակվում է:

Քարտային հաշիվը տնօրինելու իրավունք

Քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաճախորդի իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կամ օրենքով սահմանված կարգով այլ իրավասու մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

Առանց հաճախորդի կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա: Դրանք արտացոլվում են հաճախորդի բանկային հաշիվների քաղվածքներում, որոնք Բանկի և հաճախորդի միջև համաձայնեցված կարգով տրամադրվում են հաճախորդին:

Հեռահար կապի միջոցներ

Բանկի ծառայությունները մատուցվում են նաև հեռահար կապի միջոցներով, որոնց պայմանները ներկայացված են հետևյալ հղումներով՝

Converse Առցանց Բանկ / Converse Mobile - <https://conversebank.am/hy/internet-banking/>

mConverse Մոբայլ բանկ - <https://conversebank.am/hy/mconverse/>

Իմ Կոնվերս - <https://conversebank.am/hy/my-converse/>

SMS – Converse - <https://conversebank.am/hy/sms-converse/>

Քարտի կորստի/գողացվելու դեպքում

Քարտի կորստի /գողացվելու դեպքում այն արգելափակելու համար հարկավոր է անմիջապես հայտնել այդ մասին՝ հետևյալ եղանակներից ցանկացածով.

1. զանգահարելով Քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով,
2. զանգահարելով Բանկ՝ ներքոնշյալ հեռախոսահամարներով.
 - ✓ ժամը 9:00-22:00՝ **(+37410) 511-210, 511-211**
 - ✓ շուրջօրյա՝ **(+37410) 545-514**

Բանավոր դիմումի ստացումից և Քարտապանի ինքնուրույնը ճշտելուց հետո Քարտն արգելափակվում է:

3. Բանկի ոչ աշխատանքային օրերին և ժամերին՝ զանգահարելով «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ՝ **(+37410) 592-222** հեռախոսահամարով:
4. ուղարկելով համապատասխան գրավոր հաղորդագրություն card@conversebank.am էլ. հասցեով կամ **(+37410) 511-212** ֆաքսով
5. ներկայացնելով գրավոր դիմում Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:

Արգելափակումից հետո Քարտը հայտնաբերելու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին ամենաուշը 1 բանկային օրվա ընթացքում տեղեկացնել Բանկին:

Գործարքի բողոքարկում

Քաղվածքում գործարքի հաշվեգրման պահից 60 օրացուցային օրվա ընթացքում Քարտապանը կարող է Բանկ ներկայացնել գործարքի բողոքարկման հայտ: Նշված ժամկետից ուշ ներկայացված հայտերը կարող են չդիտարկվել Բանկի կողմից: Գործարքի բողոքարկման համար հարկավոր է պահպանել գործարքի հետ կապված բոլոր փաստաթղթերը:

Հայտը հասանելի է Բանկում, ինչպես նաև՝ հետևյալ հղումով.

<https://conversebank.am/hy/all-forms/>

Քարտի տրամադրման և օգտագործման կանոնները

Քարտի տրամադրման և օգտագործման կանոնները ներառում են Քարտի օգտագործման, պահպանման, անվտանգության ապահովման, քարտով գործարքների բողոքարկման վերաբերյալ կարևոր դրույթներ:

Կանոնները հասանելի են հետևյալ հղումով.

<https://conversebank.am/hy/cards/>

Բանկումատներ և կանխիկացման կետեր

Բանկի բանկումատների ցանկ՝ <https://conversebank.am/hy/atms/>

Բանկի մասնաճյուղերի ցանկ՝ <https://conversebank.am/hy/branches/>

Կապ Բանկի հետ

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել (+374 10) 511 211 հեռախոսահամարով
- Viber՝ +374 95 511 211
- Skype՝ conversebank-callcenter

Ծանուցում ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

| Ավանդի արժույթային կառուցվածքը | | Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը |
|---|---|--|
| Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ | | 10 միլիոն ՀՀ դրամ |
| Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ | | 5 միլիոն ՀՀ դրամ |
| Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ | Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավելի է | 10 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը) |
| | Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է | 5 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 5 միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով) |

Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 6

Հեռախոս՝ (+37410) 58-35-14, (+37410) 59-26-64

Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ

Էլ. փոստ՝ info@fsm.am

Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11

Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21