Թարմացվել է 19.10.2022թ.

Վարկը տրամադրվում է «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից ՀՀ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին շրջանառու միջոցների համալրման, հիմնական միջոցների ձեռքբերման և կրեդիտորական պարտքի մարման նպատակով՝ հետևյալ պայմաններով.

Գումար			1,000,000 - 50,000,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ	
Ժամկետ			6 - 60 ամիս	
Տարեկան տոկոսադրույքներն ըստ արժույթների	<< դրամ	Անվանական	Առաջին 1 տարին՝ սկսած 15%-ից, այնուհետև՝ (ԿԲԼՏ <sup>I</sup> + 6.41)%	
		Փաստացի²	16.65 - 24%	
	ԱՄՆ դոլար	Անվանական	Առաջին 1 տարին՝ սկսած 12%-ից, այնուհետև՝ (ԿԲԼՏ + 11.67)%	
		Փաստացի	13.23 - 24%	
	Եվրո	Անվանական	Առաջին 1 տարին՝ սկսած 10%-ից, այնուհետև՝ (ԿԲLS + 10.3)%	
		Փաստացի	11 - 24%	
Տրամադրման միանվագ վճար			Վարկի գումարի 1%՝ նվազագույնը 30,000 ՀՀ դրամ	
Հայտի ուսումնասիրության վճար			0 << դրամ	
Ապահովում			Միայն անշարժ գույքի գրավ	
Վարկ/գրավ հարաբերակցություն			Մինչև գրավի գնահատված իրացվելի արժեքի. 60%՝ Երևան քաղաքում, 50%՝ << այլ մարզերում։	

Բանկի գործող ՓՄՁ ֆինանսավորում ունեցող վարկառուների համար նշված տոկոսադրույքները կնվազեցվեն 1 տոկոսային կետով։

<sup>1</sup> **ԿԲLS** - «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ Լողացող Տոկոսադրույք։ Սահմանվում է Բանկի կողմից տարեկան երկու անգամ՝ հիմք ընդունելով հիմնական ցուցանիշները, իսկ վերջիններիս հասանելիության անհնարինության դեպքում՝ երկրորդային ցուցանիշները։ Փոփոխման դեպքում գործող պայմանագրերի տոկոսադրույքը փոփոխվում է ոչ շուտ, քան վարկառուին այդ մասին տեղեկացնելուց 7 աշխատանքային օր հետո կամ կնքված պայմանագրով սահմանված կարգի համաձայն (կախված վարկառուի իրավաբանական կարգավիճակից)։

Chứbuluub griguub/zbap. 
C< դրամի դեպքում՝ << պետական 180-օրյա զեղչատոկոսային պարտատոմսերի եկամտաբերության կորի տոկոսադրույքը, որը իրապարակվում է << Կենտրոնական բանկի կողմից <u>https://www.cba.am</u> ինտերնետային կայքում, UTO դոլարի կամ եվրոյի դեպքում՝ համապատասխանաբար "UTO դոլար 6-ամսյա ICE LIBOR" և "Եվրո 6-ամսյա ICE LIBOR" բենչմարկները, որոնք իրապարակվում են Intercontinental Exchange (ICE) (Ինտերկոնտինենտալ էքսչենջ (ICE)) կազմակերպության կողմից <u>https://www.theice.com</u> ինտերնետային կայքում կամ հրապարակային այլ հասանելի աղբյուրներում:

Երկրորդային ցուցանիշներ. << դրամի դեպքում՝ << առևտրային բանկերի կողմից իրավաբանական և ֆիզիկական անձանցից ներգրավված 91 - 180 оր ժամկետայնության << դրամով ավանդների միջին կշռված տոկոսադրույքը վերջին հասանելի ամսվա դրությամբ, ԱՄՆ դոլարի դեպքում՝ ԱՄՆ Ֆեդերալ Ռեզերվ բանկի կողմից սահմանված Federal funds-ի տոկոսադրույքը վերջին հասանելի ամսաթվի դրությամբ, Եվրոյի դեպքում՝ 6-ամսյա EURIBOR-ի տոկոսադրույքը վերջին հասանելի օրվա դրությամբ:

<իմնական ցուցանիշից երկրորդային ցուցանիշին անցման դեպքում ֆինանսավորման տոկոսադրույքում ներառված հաստատուն բաղադրիչը մնում է անփոփոխ։

Եթե հիմնական և երկրորդային ցուցանիշները դառնում են անհասանելի, և անհնարին է դառնում լողացող փոկոսադրույքի սահմանումը հաջորդ ժամանակահափվածի համար, ապա լողացող փոկոսադրույքի ցուցանիշը հաջորդ ժամանակաշրջանի համար համարվում է լողացող փոկոսադրույքի հրապարակված վերջին ցուցանիշը՝ մինչև Բանկի կողմից փոկոսադրույքի հաջորդ հասփափման ժամանակաշրջանը։

Սահմանված ԿԲԼՏ տոկոսադրույքները հրապարակվում են Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքում (<u>https://conversebank.am/hy/kbht/</u>) և հասանելի են Բանկի տարածքում։

Այս վարկի լողացող փոկոսադրույքը Բանկի կողմից կարող է փոփոխվել ոչ ավելի հաճախ, քան փարին երկու անգամ։ ԿԲLS-ների մեծությունը կարող է կլորացվել մինչև մեկ հարյուրերորդական։

Ամփոփագրի թարմացման ամսաթվի դրությամբ գործող ԿԲLS մեծություններ. << դրամ՝ 9.09%, ԱՄՆ դոլար՝ 2.33%, Եվրո՝ 0.77%: <sup>2</sup> Տարեկան **փասփացի փոկոսադրույքը,** բացի Բանկի կողմից սահմանված վճարներից, ներառում է վարկը սփանալու համար անհրաժեշփ այլ վճարները՝ գրավի գնահափման, միասնական փեղեկանքի, նոփարական և գրավի իրավունքի գրանցման։

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել։

<sup>&</sup>lt;ավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք կապ հաստատել Բանկի հետ։

<sup>«</sup>Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից

## Սահմանափակումներ

- Վարկառուն պետք է ունենա գործունեության պետական գրանցում առնվազն 3 ամիս։
- Վարկառուն կամ իրական շահառուն վերջին 1 տարվա ընթացքում չպետք է ունենան 24 և ավել օր ուշացում կամ դասակարգված վարկային պարտավորություն (բացառությամբ տրամադրված երաշխավորությունների):
- Հաճախորդի ֆինանսական վերլուծություն չի իրականացվում։

## Վարկառուի կողմից իրականացվող վճարների ցանկ

Գրավի առարկայի գնահատում	18,000 - 360,000 << դրամ <i>(կախված տեսակից և մակերեսից)</i>	
Միասնական տեղեկանք	10,000 ՀՀ դրամ	
Նոտարական վավերացում	20,000 << դրամ	
Գրավի իրավունքի գրանցում	27,000 << դրամ	
Գրավադրվող գույքի ապահովագրություն (պահանջի առկայ	ության դեպքում) Շուկայական արժեքի 0.12 – 0.16%	

## Տույժեր և տուգանքներ

## Բանկի կողմից կարող են կիրառվել հետևյալ տույժերն ու տուգանքները.

1. Ժամկետանց վարկի և/կամ ժամկետանց տոկոսագումարի դեպքում՝ ժամկետանց գումարի 0.13 տոկոսի չափով՝ ուշացման յուրաքանչյուր օրվա համար։

ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում մարումները իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ տույժ/տուգանք, տոկոսագումար, մայր գումար։

- 2. Վարկի տրամադրման համար սահմանված նախապայմաններից յուրաքանչյուրի խախտման դեպքում՝ վարկի գործող տոկոսադրույքի բարձրացում մինչև 4 տոկոսային կետով։
- 3. Գյուղատնտեսական նշանակության և «Փոքր և միջին ձեռնարկատիրության պետական աջակցության մասին» << օրենքով սահմանված՝ գերփոքր առևտրային կազմակերպություններին և անհատ ձեռնարկատերերին մինչև 5.000.000 << դրամը/համարժեք արտարժույթը ներառյալ տրամադրված ֆինանսավորման դեպքում վաղաժամկետ մարման տույժեր և տուգանքներ չեն կիրառվում։
- 4. Մնացած դեպքերում` մինչև գործողության ժամկետի կեսը վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում կիրառվում է տուգանք վաղաժամկետ մարվող գումարի 5%–ի չափով։

#### Մայր գումարի և տոկոսագումարների մարման հաճախականություն և եղանակ

Կատարվում է հետևյալ եղանակներից մեկով.

- 1. «<mark>Անուիտետային</mark>» (հավասարաչափ ամսական մարում), որում մայր գումարը և կուտակված տոկոսները ներառված են փոփոխական մասերով:
- 2. **«Զսպանակաձև»** (նվազող ամսական մարում), որում մայր գումարը ներառված է հավասար չափով, իսկ կուտակված տոկոսները՝ փոփոխական։
- 3. «Ճկուն», որի դեպքում վարկի մայր գումարի մարումներն իրականացվում են գործունեության առանձնահատկություններից ելնելով, իսկ տոկոսագումարները՝ ամսական։

## Տոկոսագումարների հաշվարկման օրինակ

Հետևյալ պայմաններով վարկի դեպքում՝

Վարկի գումար	5,000,000 << դրամ	
Անվանական տոկոսադրույք	15%	
Մարման ժամկետ	5 տարի	
Մարման տեսակ	Անուիտետային	

#### Տոկոսագումարները կկազմեն՝

Ամսական մարում (մայր գումար + տոկոսագումար)	118,950
Ընդհանուր տոկոսագումար	2,136,979
Մարումների հանրագումար	7,136,979

Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա, որը կիրառվում է նվազող մնացորդի նկատմամբ, իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման ու սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում։

՝ Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ <u>հասցեում։</u>

#### Գրավի գնահատում

Գրավադրվող անշարժ և շարժական գույքը ենթակա է գնահատման Բանկի հետ համագործակցող գույքի գնահատում իրականացնող ընկերություններից որևէ մեկի կողմից։ Գնահատող ընկերության ընտրությունը կատարվում է հաճախորդի կողմից։ Գույքի շուկայական/իրացվելի արժեքի գնահատման հաշվետվությունը վավեր է տրման օրվանից 2 ամսվա ընթացքում։ Անհրաժեշտության դեպքում (օրինակ՝ շուկայում գների փոփոխություն) կարող է պահանջվել լրացուցիչ գնահատում։

#### <u>Գնահատող ընկերությունների ցանկ</u>

Գնահատող ընկերություն	Հասցե	Հեռախոսահամար
«Ամինտաս Գրուպ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Արցախի պող., 23/6 շ., «Տուն Դեպո» համալիր	(010) 432 276, (094) 432 276, (096) 432 276
«Ար Վի Էմ Քոնսալտ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Նալբանդյան փող., 48/1 շ., 2-րդ հարկ	(010) 546 490, (098) 944 449, (077) 944 449, (093) 944 449
«Բիլդափ» ՍՊԸ	ք. Երևան, Հաքյան փող., 5 շ., 1 գրասենյակ	(010) 547 160, (091) 177 300
«Վի Էմ - Ար Փի» ՍՊԸ	ք. Երևան, Վարդանանց փկղ., 8/3 շ., 209 սենյակ	(010) 588 797, (043) 588 797

#### Գրավադրվող գույքի ապահովագրություն

Բանկը կարող է պահանջել գրավադրվող գույքի ապահովագրություն՝ ելնելով ֆինանսավորման նպատակից, գործարքից կամ գրավադրվող գույքի նկարագրից։

Ապահովագրությունն իրականացվում է գնահատված շուկայական արժեքի չափով՝ ֆինանսավորման ամբողջ ժամանակահատվածի համար (եթե Բանկի որոշմամբ այլ բան նախատեսված չէ), Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերության կողմից։

#### <u>Ապահովագրական ընկերությունների ցանկ</u>

Ապահովագրական ընկերություն	Հասցե	Հեռախոսահամար
«Ինգո Արմենիա» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Հանրապետության փող., 51, 53, տարածքներ 47, 48, 50	(010) 592 121
«ቡԵሀበ» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Կոմիտասի պող., 62 շ.	(060) 275 757, (098) 560 797
«Ռոսգոսստրախ-Արմենիա» ԱՓԲԸ	ք. Երևան, Հյուսիսային պող. 1	(010) 591 010
«Նաիրի Ինշուրանս» ԱՍՊԸ	ՀՀ, 0033, ք. Երևան, Ավետ Ավետիսյան 116/1 և 116/5 տարածք	(060) 500 060, (010) 543 594

#### Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով։ Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարմարավետն է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկից և ապահովում է գաղտնիություն։

#### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքի տրամադրում մեկ անգամ (անկախ պարբերականությունից)՝ 0,
- Կրկնօրինակի դեպքում<sup>1</sup>.
  - Մինչև 1 ամիս վաղեմության ՝ 1,800 << դրամ
  - Երկու ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության ՝ 3,000 << դրամ
  - Մեկ տարուց մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 12,000 << դրամ

- Տեղեկանք հարկային պարտավորությունների վերաբերյալ
- Վերջին մեկ տարվա հարկային հաշվետվություններ

Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

•

հիմքեր

- Իրավաբանական անձի հիմնադիր փաստաթղթեր, անձր հաստատող փաստաթուղթ, հանրալին ծառալութլունների համարանիշ կամ տեղեկանք ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ (չի պահանջվում, եթե ներկայացվում է

Որպես գրավ առաջարկվող միջոցների սեփականության իրավունքը հավաստող փաստաթուղթ, ձեռքբերման

- նույնականազման քարտ)
- Վարկային հայտ-հարգաթերթիկ Հարցումներ կատարելու համաձայնություններ

Բաց բաժնետիրական ընկերության դեպքում՝ տեղեկանք դեպոզիտարիայից բաժնետերերի վերաբերյալ

- 3 Սակագնի հաշվարկը կատարվում է՝ հիմը ընդունելով գրավի սկզբնական գնահատված արժերը։ <sup>4</sup> Սակագնի հաշվարկը կատարվում է՝ հիմք ընդունելով տրամադրված վարկի գումարը։ Նախատեսված սակագները գանձվում են հաճախորդի կողմից վարկի պայմանների վերանայման դիմումը ներկայացնելու պահին։
- լինելու դեպքում գանձումը կատարվում է միայն տեղեկանքի դիմաց։  $^2$ Մեկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագալում դիտարկվում է ավելի վաղ բազված հաշվի բազման ամսաթիվը՝ անկախ տեղեկանքում ներառվելու փաստիզ։
- **Վարկի պայմանների վերանայում**<sup>4</sup>՝ 0.5%, նվացագույնը՝ 6,000 << դրամ • <sup>1</sup>Նույն հաճախորդին տեղեկանքի և քաղվածքի միաժամանակյա տրամադրման և տեղեկանքի դիմաց գանձում նախատեսված
- դրամ (**րստ լուրաքանչյուր գույքի**)
- Գրավադրված անշարժ գույքը վարձակալության հանձնելու թույլտվության տրամադրում՝ 12,000 << դրամ • Գրավատուի կամ վարկառուի դիմումի հիման վրա գրավադրված գույքի մասնակի ազատում՝ 20,000 << •
- **տրամադրում (անկախ գրանցվողների քանակից)՝** 3,000 << դրամ Բանկում գրավադրված անշարժ գույքի սեփականության փաստաթղթերի փոփոխության համար • **համաձայնության տրամադրում**<sup>3</sup>՝ 0.5%, նվազագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը՝ 60,000 ՀՀ դրամ
- Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 3,000 ՀՀ ռոամ Գրավադրված անշարժ գույքի հասցեում անձանց հաշվառման նպատակով Բանկի համաձայնության
- առաքում - Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- ՀՀ ռոամ Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով
- կազմակերպության կողմիզ սաիմանված սակագին - Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուզող կազմակերպության կողմիզ սահմանված սակագին + 1,500
- Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառալությունը մատուզող
- *Միջազգային*
- Ներհանրապետական և U<' 500 << դրամ</li>
- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում

# Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյայ ԱԱՀ)

- Մեկ տարուզ ավելի վաղեմություն ունեզող՝ 12,000 << դրամ
- Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեզող՝ 3,000 << դրամ
- Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեզող՝ 1,800 ՀՀ դրամ
- Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)
- ՀՀ դրամ՝ գրավադրված յուրաքանչյուր գույքի համար
- Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 ՀՀ դրամ
- Մինչև մեկ ամսվա վաղեմություն ունեզող գործարքների համար՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- Կատարված գործարքների վերաբերյալ
- Տեղեկանքներ/գրություններ

•

- Ավելի վար բազված իաշիվների դեպքում՝ 3.000 << դրամ
- Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում<sup>2</sup>՝ 5,000 << դրամ
- 3 տարի և ավելի վաղեմության (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)՝ 24,000 << դրամ



- Գործունեության ծավալման վայրի սեփականության վկայական կամ վարձակալության պայմանագիր, կամ հաճախորդի գործունեության վայրի նկատմամբ իրավունքը հաստատող այլ հիմք (օրինակ՝ տեղեկանք գյուղապետարանից)
- Առաջարկվող գրավի գնահատման (վերագնահատման) նախնական և հիմնական (վարկի հաստատումից հետո) հաշվետվություն կամ արժեքի որոշման հիմք
- Ընդհանուր ժողովի կամ միակ մասնակցի որոշման արձանագրության քաղվածք՝ ֆինանսավորում ստանալու, գույքի գրավադրման, երաշխավորության տրամադրման վերաբերյալ
- Գրավի ապահովագրության վկայագրեր (ապահովագրության պահանջի դեպքում՝ վարկի հաստատումից հետո)
- Տեղեկանք սահմանափակումների վերաբերյալ (վարկի հաստատումից հետո)
- Այլ փաստաթղթեր՝ ըստ անհրաժեշտության

#### Ուշադրություն

Արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությամբ պայմանավորված կարող է փոխվել տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը և վարկի մարումների մեծությունը։

Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ տվյալները կտրամադրվեն վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը։ Վատ վարկային պատմություն ունենալը հետագայում կարող է խոչընդոտել վարկի ստացման հարցում։ Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ստանալ Ձեր վարկային պատմության զեկույցը։

Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկատարեք Ձեր տոկոսագումարների և վարկի գումարի մարումները։

Գրավի իրացումից ստացված գումարը Ձեր վարկային պարտավորությունները մարելու համար բավարար չլինելու դեպքում, դրանք կարող են մարվել Ձեր և/կամ երաշխավորի այլ գույքի հաշվին՝ << օրենսդրությամբ սահմանված կարգով։

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» << օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին։

Օփարերկրյա հաշիվների հարկային համապափասխանության ակփի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապափասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկափու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ փեղեկափվության հավաքագրում։

Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մափուցվող լրացուցիչ ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինտերնետային էջում (<u>www.conversebank.am</u>) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի տարածքում հայտարարություններ փակցնելու միջոցով, փոստով ծանուցումն առաքելու միջոցով և հաճախորդի կողմից ընտրված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով տրամադրելու միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պատշաճ իրազեկում։

*պրամադրվելու են նաև* կամ բազառապես tət huıadnn վարկային միջոզները ิ ฉินก่ แก կազմակերպություններում (բանկեր, վարկային կազմակերպություններ և այլն) գտնվող վարկային պարտավորությունների վերաֆինանսավորման նպատակով, ապա սույնով զգուշացնում ենք, որ Դուք պարտավոր եp մարել վերաֆինանսավորումից հետո այդ կազմակերպություններում չմարված փոկոսագումարները, փուժանքը, սպասարկման և այլ վճարները ինքնուրույն, որոնց չկափարման դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում։

Վարկը տրամադրելու դրական որոշման և մերժման գործոններ

Բանկը հակված է տրամադրել վարկը, եթե

- Հայտատուն համապատասխանում է տվյալ վարկի տրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
- Հայտատուն Բանկի պահանջով իր վարկային պարտավորությունն ապահովում է գրավով,
- Հայտատուն գնահատման արդյունքում ճանաչվում է վարկունակ,
- Հայտատուի ներկայացրած փաստաթղթերն արժանահավատ են և ներառում են բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները,
- Հայտատուի վարկային պատմությունը դրական է կամ բացակայում է։

Հայտատուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը, կարող է հանգեցնել վարկի տրամադրման մերժմանը։

## Վարկի տրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետներ

- 🗸 Որոշման կայացումը տևում է առավելագույնը 10 բանկային օր։
- < Հաճախորդը տեղեկացվում է մեկօրյա ժամկետում։
- Վարկային պայմանագրերը կնքվում են Հաճախորդի կողմից փաստաթղթերի ամբողջական փաթեթը Բանկ ներկայացնելուց հետո առավելագույնը 3 - 5 բանկային օրվա ընթացքում։
- Վարկի փաստացի տրամադրումը հաճախորդին կատարվում է համապատասխան պետական մարմիններից գրավի իրավունքի վկայականը ստանալուն պես:

## Վարկի ձևակերպման վայր և տրամադրման եղանակ

Վարկը տրամադրվում է Բանկի Գլխավոր գրասենյակում և մասնաճյուղերում։ Վարկի գումարը տրամադրվում է վարկառուին՝ հաշվին մուտքագրման եղանակով։

#### Վեճերի և տարաձայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարաձայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով։

#### Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով։

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) << դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) << դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը։

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող., 15 «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ Էլ. փոստ՝ <u>info@fsm.am</u> Հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21

#### Կապ Բանկի հետ

Մանրամասների և հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- 🕨 այցելել Բանկի <u>https://www.conversebank.am</u> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- qանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով Viber' +374 95 511211
   Skype' conversebank-callcenter