

## 1. Քարտային հաշիվ

1.1. Սույն բաժնի դրույթները կարգավորում են բանկային (վճարային) քարտերի (Քարտ) տրամադրման, օգտագործման, փակման և փոփոխման կապակցությամբ Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները: Ի լրումն Պայմանների և Սակագների՝ Քարտերի առանձին տեսակները, վերջիններիս առանձնահատկություններն ու ընձեռած հնարավորությունները, քարտային գործառնությունների անվտանգությանը վերաբերող և այլ պահանջները կարգավորվում են նաև Կանոններով, Դիմում-պայմանագրով, տեղեկատվական ամփոփագրերով, Կայքում հրապարակված [Կանոններով](#), ինչպես նաև Բանկի և Հաճախորդի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերով:

1.2. Քարտերով պայմանների նկատմամբ տարածվում են Հաշիվների վերաբերյալ Պայմանների դրույթները, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն գլխով:

1.3. Քարտը տրամադրվում է Հաճախորդին վերջինիս կողմից Քարտի դիմումի ներկայացման օրվանից մինչև 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում՝ Դիմում-պայմանագիրը և ստացականը ստորագրելուց, ինչպես նաև ամսական/տարեկան սպասարկման վճարը վճարելուց հետո:

1.4. Քարտերի որոշ տեսակների համար կարող են սահմանվել քարտով գործառնությունների կատարման որոշակի սահմանափակումներ, որոնք արտացոլված են տվյալ ծառայության տեղեկատվական ամփոփագրում և/կամ Սակագներով:

1.5. Բանկն իրավունք ունի Քարտի գործողության ընթացքում Հաճախորդի քարտային հաշվից անվիճելի կարգով գանձել Քարտի տրամադրման և քարտային հաշվի սպասարկման համար միջնորդավճարները, ինչպես նաև Քարտի օգտագործմամբ պայմանավորված բոլոր այլ ծախսերը՝ համաձայն Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագների և/կամ Դիմում-պայմանագրի և/կամ առանձին ծառայության համար ծառայությունը մատուցողի (երրորդ անձ) կողմից սահմանված սակագնի:

1.6. Միջնորդավճարները գանձվում են կանխավճարի կարգով՝ տարեկան կտրվածքով՝ առաջին անգամ՝ մինչև Քարտի տրամադրումը, իսկ Քարտի գործողության հաջորդող ամիսների/տարիների համար՝ Քարտի գործողության յուրաքանչյուր տարվա ժամկետի սկզբից՝ 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում: Հաճախորդի քարտային հաշվին բավարար միջոցների բացակայության դեպքում սույն կետում նշված գումարները, ինչպես նաև Դիմում-պայմանագրով սահմանված Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարները և դրա համար հաշվարկված տուժանքի գումարները գանձվում են Հաճախորդի՝ Բանկում բացված այլ հաշիվներից, որի ապահովման համար Հաճախորդը **սույնով ստյխս է իր անվերապահ համաձայնությունը**: Եթե սույն կետում նշված գումարները մարելու համար չեն բավարարում նաև Հաճախորդի՝ Բանկում բացված այլ հաշիվներին առկա միջոցները, ապա Բանկն իրավունք ունի 30 օր և ավելի ժամկետանց պարտավորության առկայության դեպքում վաղաժամկետ դադարեցնել Քարտի գործողությունը, ճանաչել այն անվավեր և պահանջել Հաճախորդից Քարտը վերադարձնել Բանկ, ինչպես նաև վճարել սույն կետում նշված գումարները:

1.7. Քարտը ժամկետից շուտ Բանկ վերադարձնելու, Քարտը ոչնչացնելու և/կամ Քարտի փակման դիմում Բանկ ներկայացնելու դեպքում Հաճախորդի կողմից վճարված Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով սահմանված միջնորդավճարներն ենթակա չեն վերադարձման:

1.8. Հաճախորդի կողմից Քարտը երկամսյա ժամկետում Բանկից չստանալու դեպքում Բանկն իրավասու է ոչնչացնել Քարտը և PIN ծածկագրով ծրարը՝ լուծելով Դիմում-պայմանագիրը:

1.9. Բանկն իրավասու է նաև վաղաժամկետ լուծել Դիմում-պայմանագիրը, փակել Հաճախորդի քարտային հաշիվը՝ պահանջելով վճարել Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարները, ինչպես նաև մինչև վճարման օրը հաշվարկված տուժանքի գումարները, եթե Հաճախորդը թույլ է տվել Սակագներով սահմանված միջնորդավճարների և/կամ Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարների վճարման կետանց, նաև բանկային ծառայությունների տրամադրման պայմաններով, Դիմում-պայմանագրով և Կանոններով սահմանված պայմանների խախտում, ինչպես նաև Պայմանների Բանկային հաշվի գլխում սահմանված այլ հիմքերի առկայության դեպքում:

1.10. Բանկը պարտավոր է համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կողմից սահմանված կանոններով և ժամկետներում բողոքարկել Հաճախորդի կողմից բողոքարկվող

գործառնությունները/գործարքները և դրական արդյունքների դեպքում բողոքարկման գործընթացի ավարտից հետո գումարները վերականգնել Հաճախորդի հաշվին:

1.11. Հաճախորդն իրավունք ունի՝ Բանկի կողմից Կանոնների միակողմանի փոփոխման այնպիսի դեպքերում, երբ փոփոխության արդյունքում վատթարանում են Քարտի օգտագործման պայմանները՝ միակողմանիորեն լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ Բանկին վերադարձնելով Քարտը՝ վճարելով մինչև հայտ-պայմանագրի լուծման պահը Սակագներով սահմանված բոլոր վճարները, այդ թվում՝ գերաձախսի գումարները:

1.12. Հաճախորդը պարտավորվում է Քարտը պատվիրելիս վճարել կամ քարտային հաշվին մուտքագրել տվյալ պահին Դիմում-պայմանագրերով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը, եթե այլ բան նախատեսված չէ Դիմում-պայմանագրով:

1.13. Հաճախորդը պարտավորվում է կատարել բանկային Ծառայությունների տրամադրման պայմաններով, Դիմում-պայմանագրով և Կանոններով սահմանված պահանջները: Ընդ որում՝ սույն պահանջների խախտմամբ կատարված գործառնությունների պատճառով Հաճախորդի կրած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

1.14. Հաճախորդը պարտավոր է Բանկին վճարել Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և/կամ Դիմում-պայմանագրով սահմանված վճարները, այդ թվում՝ տուժանքները՝ քարտային հաշվին գերաձախսի գոյացման դեպքում: Ինչպես նաև, Հաճախորդը պարտավոր է Հաշվի քաղվածքի ձևավորման պահից 15 /տասնհինգ/ օրվա ընթացքում մարել Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարները, միջնորդավճարները և դրանց դիմաց հաշվարկված տոկոսներն ու տույժերը:

1.15. Հաճախորդը պարտավորվում է բողոքարկման գործընթացի բացասական արդյունքների դեպքում մեկամսյա ժամկետում Բանկին վճարել Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և/կամ Դիմում-պայմանագրով սահմանված վճարները, ինչպես նաև բողոքարկվող գործառնության/գործարքի կատարման արդյունքում առաջացած գերաձախսերը:

1.16. Հաճախորդն իրավունք չունի քարտային հաշվին առկա կամ հետագայում մուտքագրվող միջոցները գրավ դնել հօգուտ երրորդ անձի՝ առանց Բանկի նախնական գրավոր համաձայնության:

1.17. Բանկը Հաճախորդի քարտային հաշվին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ ունի առաջնահերթ բավարարում ստանալու իրավունք՝ որպես Բանկի հանդեպ Հաճախորդի ստանձնած/ստանձնելիք բոլոր պարտավորությունների պատշաճ կատարման ապահովման միջոց: