

# Ոսկու գրավով ապահովված վարկերի/վարկային սահմանաչափերի տրամադրման ակցիա Տեղեկատվական ամփոփագիր

# Ակցիան գործում է 2021թ. սեպտեմբերի 13-ից մինչև հոկտեմբերի 31-ը ներառյալ

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ Բանկ) ակցիայի շրջանակներում այն ֆիզիկական անձ հաճախորդներին, որոնք Բանկ կտեղափոխեն ոսկու գրավով ապահովված իրենց գործող վարկերը ՀՀ ցանկացած այլ բանկից, վարկային կազմակերպությունից կամ գրավատնից, ոսկու գրավով ապահովված վարկերը/վարկային սահմանաչափերը կտրամադրի հետևյալ պայմաններով.

	Խումբ Ա
Հաճախորդ	Բանկում գործող՝ առնվազն նախորդող 3 ամսվա ընթացքում սպասարկվող վարկ (անշարժ և շարժական գույքի գրավով ապահովված, վարկային գծեր/սահմանաչափեր, ապառիկ ֆինանսավորում) ունեցող հաճախորդներ։

ժամկետ	Գումար <sup>1</sup>		Արժույթ²	Տարեկան տոկոսադրույքներ		Վարկ /	Տրամադրման միանվագ	Մարման
/ամիս/	Նվազագույն	Առավելագույն	, ,,	սավանական	փաստացի	գրավ	վճար	եղանակ
		Սահմանված չէ	ՀՀ դրամ	13%	14.24%	100%		
		2,500,000		14%	15.38%	101-110%		
		2,000,000		15%	16.53%	111-120%		
36 - 48		1,500,000 16% 17.69% 121-130%						
30 - 40	100,000 <<	Սահմանված չէ		9%	9.78%	100%		«Անուիտետային»
		5,000	ԱՄՆ դոլար	10%	10.88%	101-110%	0.5%	
		4,000		11%	11.99%	111-120%		
	դրամ /	3,000		12%	13.11%	121-130%		
3	համարժեք	Սահմանված չէ		8%	10.56%	100%	0.5/6	
3	ԱՄՆ դոլար	1,500,000	ՀՀ դրամ	9%	11.67%	101-120%		
6		Սահմանված չէ	CC Iffidu	9%	10.51%	100%		Sոկոսագումար՝
O		1,500,000		10%	11.62%	101-120%		ամսական, մայր
3		Սահմանված չէ	ված չէ	6%	8.38%	100%		գումար՝ ժամկետի
3		3,000	ԱՄՆ	7%	9.47%	101-120%		վերջում
6		Սահմանված չէ	դոլար	7%	8.33%	100%		
O		3,000		8%	9.42%	101-120%		

#### խումբ 2

**Հաճախորդ** Այլ ֆինանսական կազմակերպությունների (բանկ, վարկային կազմակերպություն, գրավատուն) հաճախորդներ։

Ժամկետ /ամիս/	Գումար <sup>1</sup>		Արժույթ²	Տարեկան տոկոսադրույքներ		Վարկ /	Տրամադրման միանվագ	Մարման	
	Նվազագույն	Առավելագույն		անվանական	փաստացի	գրավ	վճար	եղանակ	
		Սահմանված չէ	ՀՀ դրամ	15%	16.86%	100%	0.9%	ילאייים של היילון ו	
36 - 48		1,500,000		16%	18.54%	101-120%	1.5%		
		Սահմանված չէ	ԱՄՆ	11%	12.30%	100%	0.9%	«Անուիտետային»	
		3,000	դոլար	12%	13.90%	101-120%	1.5%		
3	100,000 <<	100.000 ՀՀ Սահմանված չէ	10%	14.68%	100%	0.9%			
3	դրամ /	1,500,000	ՀՀ դրամ	11%	18.77%	101-120%	1.5%		
6	համարժեք ԱՄՆ դոլար	Սահմանված չէ		11%	13.67%	100%	0.9%	Տոկոսագումար՝	
U		1,500,000		12%	16.26%	101-120%	1.5%	ամսական, մայր գումար՝	
3		Սահմանված չէ		8%	12.42%	100%	0.9%	գուսար ժամկետի	
3			3,000	ԱՄՆ	9%	16.43%	101-120%	1.5%	վերջում
6		Սահմանված չէ	դոլար	9%	11.43%	100%	0.9%		
		3,000		10%	13.96%	101-120%	1.5%		

#### Ծանոթագրություններ

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Վարկի գումարը չի կարող գերազանցել այլ ֆինանսական հասփափությունում փրամադրված վարկի գումարի 150%-ր։

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> ԱՄՆ դոլարով վարկերը փրամադրվում են վարկային քարփերով, որը հեփագայում այլ նպափակների համար չի կարող օգփագործվել։ Քարփերի փրամադրման և օգփագործման կանոնները ներկայացված են <mark>կայքում։</mark> Քարփի վարկային սահմանաչափը կարող է օգփագործվել փրամադրման օրվանից սկսած 1 ամսվա ընթացքում։ Մարումը սկսվում է սահմանաչափի օգփագործման վերջնաժամկեփի ավարփից հեփո՝ հաճախորդի կողմից վերջինիս հեփ կնքված պայմանագրում նշված մարման նախընփրելի մոփակա օրվանից։



### Այլ ընդհանուր պայմաններ

- 1. Վարկի տրամադրման պահին ԱՔՌԱ հարցման կատարումը պարտադիր է։
- 2. Տեղափոխվող վարկն այլ Բանկի, վարկային կազմակերպության կամ գրավատան կողմից պետք է տրամադրված լինի մինչև 31.07.2021թ. և հաճախորդն ամբողջությամբ պետք է մարած լինի (իր կամ փաստաթղթային հիմնավորմամբ իր ընտանիքի անդամի՝ ծնող, երեխա, ամուսին, եղբայր, քույր) տվյալ պարտավորությունը։
  - <իմք է ընդունվում ԱՔՌԱ հարցումը, իսկ ԱՔՌԱ համակարգի անդամ չհանդիսացող վարկային կազմակերպությունների և գրավատների դեպքում՝ վարկային պայմանագիրը և վարկի ամբողջական մարումը հիմնավորող կտրոնը/տեղեկանքը, ընդ որում, այլ կազմակերպությունում վարկի մարման և Բանկում նոր վարկի տրամադրման համար դիմելու ժամանակահատվածը չպետք է գերազանցի 5 աշխատանքային օրը։
- 3. Վարկային պատմության պահանջներ՝
- 🗸 վերջին մեկ տարվա ընթացքում չպետք է առկա լինեն դասակարգված վարկալին պարտավորություններ,
- 🗸 վերջին մեկ տարվա ընթացքում առկա բոլոր վարկերի գծով ժամկետանց օրերի հանրագումարը չպետք է գերազանցի 20-ը։

Գրավադրվող ոսկու (որպես ջարդոն)՝ ըստ հարգերի մեկ գրամի գնահատման գործող սակագներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ <u>հղմամբ</u>։

## Վաղաժամկետ մարում

Հաճախորդն իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե վարկային պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ)։ Այդ դեպքում հաճախորդը պարտավոր է վարկի գումարն օգտագործելու համար Բանկին վճարել տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են վարկային պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույքին համապատասխան։ Վարկային պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում հաճախորդից պահանջվել չի կարող։

Հաճախորդն իրավունք ունի վարկային պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարել (մարել)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք վարկային պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ։

Վարկային պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու) դեպքում համամասնորեն կնվացեցվի վարկավորման ընդհանուր ծախսը։

### Տույժեր և տուգանքներ

Պայմանագրով նախատեսված մարման ժամկետների խախտում թույլ տալու դեպքում Վարկառուն Բանկին վճարում է տույժ՝ 0.13% ուշացման լուրաքանչյուր օրվա համար։

Ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում մարումները իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ - տույժ/տուգանք - տոկոսագումար - մայր գումար։

Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում տուլժեր և տուգանքներ սահմանված չեն։

### Վարկի ապահովում

Ոսկյա իրերի գրավ

Որպես գրավ չի ընդունվում սպիտակ ոսկի

Արժեքները, անկախ նրանց տեսակից, ընդունվում են որպես ոսկու ջարդոն, այլ ոչ թե որպես զարդ/գեղարվեստական նմուշ

### Տոկոսագումարների հաշվարկման օրինակ

Հետևյալ պայմաններով վարկի դեպքում՝

)	
Վարկի գումար	2,500,000 << դրամ
Անվանական տոկոսադրույք	14%
Մարման ժամկետ	48 ամիս
Մարման տեսակ	անուիտետային

Մարումների հետ կապված գումարները կկազմեն՝

Ամսական մարում (մայր գումար + տոկոսագումար)	68,316
Ընդհանուր տոկոսագումար	779,177
Մարումների հանրագումար	3,279,177



Վարկի տոկոսագումարը հաշվարկվում է անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա, որը կիրառվում է նվազող մնացորդի նկատմամբ, իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը Ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման ու սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում։

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման կարգը կարող եք գտնել հետևյալ *հասցեում*։

### Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակ

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ հետ Ձեր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով։ Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարմարավետն է՝ հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկից և ապահովում է գաղտնիություն։

## Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)

- Քաղվածքի տրամադրում << օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ հաճախորդի նախընտրած եղանակով՝ 0,
- Հ< օրենսդրությամբ և/կամ պայմանագրով սահմանված պարբերականությամբ էլեկտրոնային եղանակով տրամադրված քաղվածքների՝ հաճախորդի ցանկությամբ հավելյալ տրամադրում վերջինիս նախընտրելի եղանակով և նախընտրելի ժամանակահատվածի համար (յուրաքանչյուր ժամանակահատվածի համար մեկ անգամ)՝ 0
- Քաղվածքի տրամադրում նախորդ կետերում սահմանված պարբերականությունից բացի<sup>1</sup>՝
  - մինչև 3 տարի վաղեմության՝ 1,000 ՀՀ դրամ
  - 3 տարի և ավելի վաղեմության (Բանկում պահպանված լինելու դեպքում)՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանք¹
  - Մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում<sup>չ</sup>՝ 5,000 ՀՀ դրամ
  - Ավելի վաղ բացված հաշիվների դեպքում՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- Հաշվի/հաշիվների մնացորդի և/կամ շրջանառության մասին տեղեկանք՝ Բանկի ինտերնետային կայքի միջոցով ներկայացված հայտի հիման վրա՝ 3,000 ՀՀ դրամ
- Տեղեկանքներ/գրություններ կատարված գործարքների վերաբերյալ
  - Մինչև մեկ ամսվա վարեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 3,000 ՀՀ դրամ
  - Մեկ ամսից ավելի վաղեմություն ունեցող գործարքների համար՝ 5,000 ՀՀ դրամ
- Գործարքի կատարման հիմքեր, և այլ փաստաթղթերի պատճեններ (լուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)
  - Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեցող՝ 1,800 ՀՀ դրամ
  - Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող՝ 3,000 ՀՀ դրամ
  - Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող՝ 12,000 ՀՀ դրամ

#### Այլ ծառայությունների սակագներ (ներառյալ ԱԱՀ)

## Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի փոստային առաքում

- ✓ Ներհանրապետական և U<՝ 0</p>
- ✓ Միջազգային
- Օրենքով և պայմանագրով սահմանված լինելու դեպքում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին
- Այլ դեպքերում՝ առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 1,500 ՀՀ դրամ
- Քաղվածքների կամ այլ փաստաթղթերի՝ Պատվիրակված առաքման փոստային ծառայության միջոցով առաքում
  - Ներհանրապետական և ԱՀ՝ 3,000 ՀՀ դրամ
  - Միջազգային՝ Առաքման ծառայությունը մատուցող կազմակերպության կողմից սահմանված սակագին + 3,000 ՀՀ դրամ
- Վարկի պայմանների վերանայում³՝ 0.5%, նվազագույնը՝ 12,000 ՀՀ դրամ

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Մեկից ավելի գործող հաշիվ ունենալու պարագայում դիտարկվում է ավելի վաղ բացված հաշվի բացման ամսաթիվը՝ անկախ տեղեկանքում ներառվելու փաստից։



<sup>3</sup> Սակագնի հաշվարկը կատարվում է՝ հիմք ընդունելով տրամադրված վարկի գումարը։ Նախատեսված սակագները գանձվում են հաճախորդի կողմից վարկի պայմանների վերանայման դիմումը ներկայացնելու պահին։

## Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

1	Դիմում - հայտ
2	Անձը հաստատող փաստաթուղթ
3	Հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ ՀԾՀ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք

## Ուշադրություն

Արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությամբ պայմանավորված կարող է փոխվել տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը և վարկի մարումների մեծությունը։

Հաշվարկներում հիմք են ընդունվել 13.09.2021թ. Կենտրոնական բանկի կողմից հայտարարված՝ արժութային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքները՝ USD - 491.88։

Վարկի ձևակերպման կամ սպասարկման ընթացքում վարկառուն իրավունք ունի Բանկի կողմից սահմանված պայմաններով լիազորել ցանկացած երրորդ անձի, վարկային պարտավորությունները կատարված լինելու դեպքում, Բանկից ստանալու գրավադրված ոսկյա իրերը։ Երրորդ անձի ներկայությունը լիազորագիրը տրամադրելիս պարտադիր է։

Վարկի ամբողջական մարման դեպքում գրավադրված ոսկին գրավարուին է վերադարձվում նույն օրը, եթե հաճախորդը մոտեցել է վարկային պայմանագրով սահմանված վերջնաժամկետին, և հաջորդ աշխատանքային օրը՝ այլ դեպքերում։

Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ տվյալները կտրամադրվեն վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը։ Վատ վարկային պատմություն ունենալը հետագայում կարող է խոչընդոտել վարկի ստացման հարցում։ Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ստանալ Ձեր վարկային պատմության զեկույցը։

Ձեր գույքը կարող է օրենքով սահմանված կարգով բռնագանձվել, եթե Դուք ժամանակին չկատարեք Ձեր տոկոսագումարների և վարկի գումարի մարումները։

Գրավի իրացումից սփացված գումարը Ձեր վարկային պարփավորությունները մարելու համար բավարար չլինելու դեպքում, դրանք կարող են մարվել Ձեր և/կամ երաշխավորի այլ գույքի հաշվին՝ << օրենսդրությամբ սահմանված կարգով։

Բանկը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» << օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից՝ «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին։

Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ կառավարության հետ կնքած համաձայնագրի պայմաններին համապատասխան, Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար, Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում։

Բանկն իրավասու է փոփոխել և լրացնել մափուցվող լրացուցիչ ծառայությունների սակագները՝ պայմանագրով սահմանված կարգով ծանուցելով այդ մասին հաճախորդներին՝ սեփական ինտերնետային էջում (www.conversebank.am) հաղորդագրություն հրապարակելով, Բանկի տարածքում հայտարարություններ փակցնելու միջոցով, փոստով ծանուցումն առաքելու միջոցով և հաճախորդի կողմից ընտրված Բանկի կողմից առաջարկվող այլ եղանակներով տրամադրելու միջոցով, որը համարվում է Հաճախորդի պատշաճ իրազեկում։

Մինչև 15 մլն << դրամ գումարի չափով վարկ սպանալու համար դիմելիս Բանկը Ձեզ կպրամադրի սպառողական վարկի էական պայմանների անհապական թերթիկ, որում կներկայացվեն Ձեզ պրամադրվելիք վարկի անհապական պայմանները։

կամ բացառապես հայցվող վարկային միջոցները ւրրամադրվելու են նաև Ձեր՝ կազմակերպություններում (բանկեր, վարկային կազմակերպություններ և այլն) գտնվող վարկային պարտավորությունների վերաֆինանսավորման նպատակով, ապա սույնով զգուշացնում ենք, որ Դուք պարտավոր մարել վերաֆինանսավորումից իեւրո կազմակերպություններում չմարված այդ փոկոսագումարները, փուժանքը, սպասարկման և այլ վճարները ինքնուրույն, որոնց չկափարման դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում։



## Վարկը տրամադրելու դրական որոշման և մերժման գործոններ

Բանկը հակված է տրամադրել վարկը, եթե

- Հայտատուն համապատասխանում է տվյալ վարկի տրամադրման պայմաններին և սահմանափակող դրույթներին,
- Հայտատուն Բանկի պահանջով իր վարկային պարտավորությունն ապահովում է գրավով,
- Հայտատուի վարկային պատմությունը դրական է։

Հայտատուի՝ վերոնշյալ պայմաններից ցանկացածին, ինչպես նաև Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված այլ պահանջներին չհամապատասխանելը կարող է հանգեցնել վարկի տրամադրման մերժմանը։

## Վարկի տրամադրման որոշման մասին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետներ

Վարկի տրամադրման որոշման կայացումը, Հաճախորդի իրազեկումը և Վարկի տրամադրումն իրականացվում է դիմելու օրը։

## Վարկի ձևակերպման վայր և տրամադրման եղանակ

Վարկը տրամադրվում է Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակում և մասնաճյուղերում։ Գումարը կարող է տրամադրվել հաճախորդի ընտրությամբ՝ կանխիկ կամ անկանխիկ եղանակով։

# «Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն»

<u>«Ձեր ֆինանսական տեղեկատուն»</u> ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է՝ <u>https://www.fininfo.am/compare-gold-loan</u>:

### Վեճերի և տարաձայնությունների լուծման կարգ

Հաճախորդի և Բանկի միջև ծագած ցանկացած վեճ և տարաձայնություն նախ և առաջ լուծվում է երկուստեք՝ փոխադարձ բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով։

#### Ծանուցում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով։

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը։

Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ

Էլ. փոստ՝ <u>info@fsm.am</u> <եռախոս՝ (+37460) 70-11-11 Ֆաքս՝ (+37410) 58-24-21

## Կապ Բանկի հետ

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- ալցելել Բանկի <u>https://www.conversebank.am</u> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճլուղ
- զանգահարել +374 10 511211 հեռախոսահամարով Viber՝ +374 95 511211

Skype' conversebank-callcenter