

Քարտերի տրամադրման և օգտագործման կանոններ՝ «Մեծ Քարտ»-ի համար**1. Ընդհանուր դրույթներ**

1.1. Բանկ - «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ:

1.2. Քարտ/եր/ - ԱրՔա (ArCa) տեղական օգտագործման քարտ/եր/: Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը:

1.3. Կանոններ - Քարտերի տրամադրման և օգտագործման կանոններ

1.4. PIN-ծածկագիր - անհատական նույնականացնող համար (Personal Identification Number - PIN), որը կիրառվում է որոշակի գործառնությունների/գործարքների դեպքում Քարտապանին նույնականացնելու համար:

1.5. Պայմանագիր - Վճարային քարտի տրամադրման և օգտագործման պայմանագիր:

1.6. Քարտապան - Բանկի հետ կնքված Պայմանագրի հիման վրա Քարտն օգտագործելու իրավունք ունեցող անձ:

1.7. Հաշվետեր քարտապան - Պայմանագրի կողմ հանդիսացող և Քարտն օգտագործելու իրավունք ունեցող անձ:

1.8. Քարտային հաշիվ - Բանկում բացված հաշիվ, որով կատարվում են գումարների ելքագրում կամ մուտքագրում:

1.9. Վարկային սահմանաչափ - Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրված վարկ /համաձայն կնքվող առանձին պայմանագրի/, որը կարող է օգտագործվել քարտային գործառնությունների/գործարքների համար:

1.10. Վճարային սահմանաչափ - Քարտային հաշվի մնացորդի և Վարկային սահմանաչափի հանրագումարը, որից Քարտապանը կարող է օգտվել:

1.11. Գործառնություն/Գործարք Քարտով - գործառնություն/գործարք, որում Քարտն օգտագործվում է ապրանքների և ծառայությունների դիմաց վճարումներ կատարելու կամ կանխիկ ստացման համար:

1.12. Գործառնության/Գործարքի կատարման օր - Քարտով գործառնությունը/գործարքը կատարելու փաստացի օր:

1.13. Գործառնության/Գործարքի հաշվառման օր - Քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային համակարգի կողմից գործառնությունը/գործարքը Բանկի հաշվառմանը ներկայացնելու հիմքով՝ Բանկում Քարտապանի Քարտային հաշվով գործառնությունը/գործարքը հաշվառելու օր:

1.14. Ժամկետի ավարտ - Քարտի վրա նշված ժամկետի վերջին օրվա ժամը 24:00-ն:

1.15. Գերածախս - Քարտապանի կողմից Վճարային սահմանաչափից ավելի ծախսված գումար և դրա նկատմամբ հաշվարկված տուժանք:

1.16. Օֆլայն ռեժիմում կատարված գործառնություններ/գործարքներ - գործառնություններ/գործարքներ, որոնք առցանց /online/ հավաստագրում չեն ստանում:

1.17. Դեբետային քարտ - Քարտ, որը նախատեսված է Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների հաշվին:

1.18. Հաշվարկային քարտ - քարտ, որը նախատեսված է Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների և Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի/օվերդրաֆտի հաշվին:

1.19. Քարտի բլոկավորում – քարտի առցանց /online/ հավաստագրման դադարեցում/արգելափակում,

1.20. Քարտային հաշվի սառեցում - քարտային հաշվով դեբետային/կրեդիտային գործառնությունների արգելափակում:

2. Քարտի տրամադրման պայմանները և գործողության ժամկետը

2.1. Քարտը գործում է մինչև վերջինիս ժամկետի ավարտը:

2.2. Քարտը ստանալու պահին Քարտապանը պարտավոր է ստորագրել այն հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում: Ստորագրության բացակայությունը կամ դրա անհամապատասխանությունը Քարտապանի կողմից ներկայացված և ստորագրության նմուշ պարունակող Քարտապանի անձը հաստատող փաստաթղթին հանդիսանում է օրինական հիմք Քարտի սպասարկումը մերժելու և այն առգրավելու համար՝ առանց որևէ փոխհատուցման:

2.3. Քարտի հետ տրամադրվում է ծրար, որը պարունակում է Քարտի PIN-ծածկագիրը, որն անհրաժեշտ է բանկոմատներից կանխիկ գումարներ ստանալիս և POS տերմինալներով գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելիս: Քարտի PIN-ծածկագիրը տպագրվում է մեկ օրինակով և փակ ծրարով տրամադրվում է Քարտապանին: Քարտի PIN-ծածկագրի պահպանման պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը: PIN-ծածկագրի կորստի դեպքում Բանկը Քարտապանի դիմումի համաձայն վերաթողարկում է նոր քարտ՝ նոր PIN-ծածկագրով՝ գանձելով Սակագներով սահմանված վճարը: Երեք անգամ անընդմեջ սխալ PIN-ծածկագիր հավաքելու դեպքում Քարտը ավտոմատ արգելափակվում է և/կամ կարող է առգրավվել:

2.4. Բանկը մինչև Դեբետային քարտի ժամկետի ավարտը՝ ժամկետի ավարտին նախորդող վերջին 15 օրերի ընթացքում, առանց Քարտապանի լրացուցիչ համաձայնության Քարտը կարող է վերաթողարկել՝ այդ պահին Բանկի կողմից սահմանված Քարտի գործողության ժամկետով՝ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված պայմաններին բավարարելու դեպքում:

2.5. Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված պայմաններին չբավարարելու դեպքում, ինչպես նաև այն դեպքում, երբ Քարտապանը Դեբետային քարտի ժամկետի ավարտից առնվազն 15 օր առաջ գրավոր հայտնել է Քարտից հրաժարվելու մասին, ժամկետի ավարտի պահից Քարտը ճանաչվում է անվավեր և ժամկետի ավարտից 5 օրվա ընթացքում այն ենթակա է վերադարձման Բանկ կամ պետք է ոչնչացվի Քարտապանի կողմից, ինչը չկատարելու հետևանքները կրում է

Քարտապանը: Քարտի ժամկետի ավարտից հետո Քարտապանը պարտավոր է Քարտը վերադարձնել Բանկ կամ ոչնչացնել այն՝ Քարտը կտրատելով մանր կտորների:

2.6. Հաշվարկային քարտերի դեպքում Քարտի վերաթողարկումը կատարվում է Բանկի կողմից սահմանված Հաշվարկային քարտերի ավտոմատ վերաթողարկման գործընթացների համաձայն:

2.7. Քարտապանը պարտավոր է միջոցներ ձեռնարկել Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անթույլատրելի օգտագործումը բացառելու համար:

3. Քարտի օգտագործումը

3.1. Քարտային հաշիվը բացվում է Քարտով և Քարտային հաշվով գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար:

3.2. Քարտապանն իրավունք չունի փոխանցել Քարտը և PIN-ծածկագիրն այլ անձանց:

3.3. Քարտով առևտրի և սպասարկման կետերում վճարում կատարելու կամ կանխիկացման կետերում կանխիկ գումար ստանալու դեպքերում Քարտապանը պարտավոր է ստորագրել կտրոնը /անդորրագիրը/՝ ստուգելով գործառնության/գործարքի գումարը: Ստորագրություն կարող է չպահանջվել, եթե կիրառվել է PIN-ծածկագիր կամ անձը նույնականացնող՝ քարտային վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով նախատեսված այլ ծածկագիր, որը դրվում է (կիրառվում է) գործառնությունը/գործարքն իրականացնելու պահին:

3.4. Քարտապանը կարող է Քարտով կանխիկ միջոցներ ստանալ և վճարումներ իրականացնել Վճարային սահմանաչափի սահմաններում՝ տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի Քարտերը սպասարկող կանխիկացման կամ առևտրի և սպասարկման կետերում:

3.5. Քարտապանը կարող է անձամբ կամ իր հանձնարարությամբ՝ երրորդ անձի միջոցով Քարտային հաշվին անկանխիկ կամ կանխիկ միջոցներ մուտքագրել: Միջոցների մուտքագրումը կարող է կատարվել նաև այլ եղանակներով, ներառյալ՝ այլ բանկերի, այդ թվում՝ արտասահմանյան թղթակից բանկերի միջոցով:

3.6. Քարտային հաշվին միջոցները կարող են մուտքագրվել նաև վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից նախատեսված տարբերակներով /քարտից քարտ փոխանցում, էլեկտրոնային դրամապանակից քարտին փոխանցում, բանկոմատի միջոցով գումարի մուտքագրում քարտին և այլն/, որոնց դեպքում գումարը քարտին կարող է ակտիվանալ անմիջապես կամ վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ գումարի մուտքագրման եղանակի համար նախատեսված ժամանակահատվածում: Քարտային հաշվին գումարների մուտքագրման դեպքում գումարը համարվում է մուտքագրված տվյալ գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրը: Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործարքների հավաստագրման պահին գործարքի հավաստագրման և փաստացի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվող փոխարժեքները կարող են տարբերվել:

3.7. Կանոններն ու Սակագները պարունակում են Բանկի կողմից Քարտերի տրամադրման և սպասարկման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող դրույթներ: Այդուհանդերձ՝ ArCa վճարահաշվարկային համակարգերը կարող են ունենալ Քարտի կոնկրետ տեսակներով

գործառնությունների/գործարքների իրականացման հատուկ սահմանաչափեր և այլ կանոններ, որոնք նույնպես ենթակա են պահպանման Բանկի և Քարտապանի կողմից և որոնց չպահպանման հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

3.8. Քարտը չի կարող օգտագործվել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործառնությունների/գործարքների համար: Քարտային գործառնությունների/գործարքների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Բանկն իրավունք ունի առանց Քարտապանին ծանուցելու չթույլատրել գործառնությունը/գործարքը և/կամ բլոկավորել Քարտը և/կամ սառեցնել հաշիվը: Բանկը կարող է նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել Քարտապանից՝ նախքան համապատասխան գործառնության/գործարքի թույլատրումը:

3.9. Նախքան Քարտով ինտերնետային միջավայրում գործառնություն/գործարք իրականացնելը՝ Քարտապանը պետք է մանրամասն ծանոթանա տվյալ ինտերնետային կայքից գնումների կատարման, առաքման, գործառնության/գործարքի չեղյալացման, ապրանքների վերադարձման պայմաններին, ինտերնետային կայքում կոնտակտային տվյալների առկայությանը:

3.10. Ինտերնետային միջավայրում քարտով գործառնություն/գործարք իրականացնելիս Քարտապանը պետք է օգտվի ճանաչված և հուսալի կայքերից, ինչպիսիք են Secure Sockets Layer (SSL) սերտիֆիկատ, Verified by Visa անվտանգության համակարգ, MasterCard SecureCode և այլ անվտանգության համակարգեր ունեցող կայքերից:

3.11. Քարտապանը Քաղվածքի ձևավորման պահից 1 /մեկ/ տարվա ընթացքում /եթե ավելի կարճ ժամկետ նախատեսված չէ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով/ կարող է բողոքարկել Քաղվածքի տվյալները՝ Բանկի կողմից սահմանված ձևով լրացված հայտով՝ դրան կցելով իր բողոքը հիմնավորող փաստաթղթերը:

3.12. Քարտապանը պարտավոր է պահպանել բոլոր վճարային փաստաթղթերը՝ կապված Քարտով գործառնությունների/գործարքների հետ մինչև Քարտային հաշվից Քաղվածքի ստացումը, ստուգել Քաղվածքում նշված գործառնությունները/գործարքներն իրականում կատարված ծախսերի հետ և անհամապատասխանությունների առկայության դեպքում՝ Կանոնների 3.11 կետում սահմանված ժամկետում հայտնել դրանց մասին Բանկին: Բանկն իրավունք ունի մերժել նշված ժամկետից ուշ ստացված բողոքները:

3.13. Քարտով գործառնությունները/գործարքները պետք է իրականացվեն Վճարային սահմանաչափի սահմաններում: Վճարային սահմանաչափը գերազանցելու համար գանձվում է տույժ՝ սահմանաչափը գերազանցած գումարի նկատմամբ՝ համաձայն Սակագների և/կամ Պայմանագրի: Նշված դեպքում Քարտը կարող է արգելափակվել մինչև պարտքի մարումը:

3.14. Պայմանագրի լուծման վերաբերյալ Քարտապանի գրավոր դիմումը ստանալու պահից 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում Բանկը դադարեցնում է Քարտի սպասարկումը՝ մարելով Բանկի հանդեպ Քարտապանի ունեցած և Քարտի սպասարկումը դադարեցնելուց 45-օրյա ժամկետի ընթացքում ձևավորված պարտավորությունները՝ Բանկում Քարտապանի ունեցած հաշիվներին առկա գումարներից:

Սույն կետում սահմանված դեպքում Քարտային հաշվին առկա բացասական մնացորդը ենթակա է վճարման Քարտապանի կողմից բացասական մնացորդը ձևավորվելու պահից 5 /հինգ/ բանկային օրվա ընթացքում:

3.15. Քարտի սպասարկման դադարեցման դեպքում Քարտապանը շարունակում է պարտավորություն և պատասխանատվություն կրել այն գործառնությունների/գործարքների վճարման համար, որոնք կատարվել են նախքան Քարտի սպասարկման դադարեցումը և/կամ Քարտը Բանկին հանձնելը (ոչնչացնելը):

3.16. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում որևէ բանկումատում, կանխիկացման կամ առևտրի և սպասարկման կետում /այդ թվում՝ ինտերնետային միջավայրում գրանցված/ Քարտի /այդ թվում՝ գործողության ժամկետը լրացած Քարտի/ չսպասարկման կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով Քարտապանին ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար:

3.17. Քարտի չլիազորված օգտագործման կամ նման օգտագործման վտանգի դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ տեղեկացնել Բանկին /ինդրելով արգելափակել Քարտի օգտագործումը/ Կանոնների 4.1 կետում նշված եղանակներով: Մինչ Կանոնների 4.1 ենթակետում նշված կարգով Բանկին ծանուցելու պահը Քարտով կատարված գործառնությունների/գործարքների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

3.18. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտով կատարված այն գործառնությունների/գործարքների հետևանքով Քարտապանին պատճառված վնասների համար, որոնք իրականացվել են.

3.18.1. PIN-ծածկագրի մուտքագրմամբ,

3.18.2. Քարտի մագնիսական ժապավենի և/կամ Քարտի վրայի չիպի և/կամ Քարտի ետնամասում նշված CVV2/CVC2 ծածկագրի ընթերցմամբ և թողարկող բանկի կողմից ստանում են օնլայն հավաստագրում /անգամ այն դեպքերում, եթե գործառնության/գործարքի անդորրագրում առկա ստորագրությունը տարբեր է Քարտապանի փաստացի ստորագրությունից/,

3.18.3. Օֆլայն ռեժիմում, եթե դրանք կատարվել են Քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված չլինելու ժամանակահատվածում,

3.18.4. 3Դ Սեքյուր /3D Secure/ հավաստագրում ստացած, ինչպես նաև 3Դ Սեքյուր անվտանգության համակարգ ապահովող կայքերում կատարված, սակայն 3Դ Սեքյուր հավաստագրում չստացած առցանց գործառնությունների/գործարքների համար:

3.19. Քարտապանը պատասխանատվություն չի կրում օֆլայն ռեժիմում կատարված այն գործառնությունների/գործարքների համար, որոնք կատարվել են քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված չլինելու ժամանակահատվածում:

3.20. Քարտը Բանկի կողմից տեղադրվում է միջազգային բլոկավորման համակարգում, եթե առկա է Քարտը արտասահմանյան երկրում չլիազորված օգտագործելու իրական վտանգ, որի դեպքում Քարտապանը պարտավոր է վճարել Սակագներով սահմանված միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրման վճարը՝ անկախ քարտի բլոկավորված կամ փակված լինելու հանգամանքից:

3.21. Ելնելով Քարտապանի շահերի պաշտպանության անհրաժեշտությունից՝ Քարտային հաշվով 6 /վեց/ ամիս և ավելի շրջանառություն չլինելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի միակողմանի սառեցնել Քարտային հաշիվը և բլոկավորել Քարտը՝ առանց այդ մասին Քարտապանին լրացուցիչ տեղեկացնելու, ինչը, սակայն, չի սահմանափակում Բանկի իրավունքը՝ իր հանդեպ Քարտապանի ունեցած վճարային պարտավորությունների կատարումն ապահովելու նպատակով համապատասխան գումարներ գանձել Քարտային հաշվից:

3.22. Բանկն իր նախաձեռնությամբ կարող է Քարտը բլոկավորել, իսկ Քարտային հաշիվը սառեցնել հետևյալ դեպքերում, եթե.

- 3.22.1. Քարտապանը Բանկի նկատմամբ ունի ժամկետանց պարտավորություններ,
- 3.22.2. Քարտապանը ժամանակին չի կատարել Սակագներով սահմանված վճարումները,
- 3.22.3. պետական իրավասու մարմիններից ստացվել է բլոկավորման համապատասխան գրություն,
- 3.22.4. Բանկն իր կողմից կատարվող մոնիթորինգի ժամանակ հայտնաբերել է կասկածելի զեղծարարական գործառնություններ/գործարքներ,
- 3.22.5. առանձին դեպքերում Բանկն իրավասու է նաև սեփական նախաձեռնությամբ Քարտը տեղադրել միջազգային բլոկավորման համակարգում:

3.23. Բանկն կարող է Քարտը ապաբլոկավորել, իսկ Քարտային հաշիվը ապասառեցնել, եթե.

- 3.23.1. Քարտապանը մարել է ժամկետանց պարտավորությունները,
- 3.23.2. Քարտապանը վճարել է Սակագներով սահմանված վճարումները,
- 3.23.3. պետական իրավասու մարմիններից ստացվել է ապաբլոկավորման համապատասխան գրություն,
- 3.23.4. Բանկն իր կողմից կատարվող մոնիթորինգի ժամանակ հայտնաբերած կասկածելի զեղծարարական գործառնությունների/գործարքների գծով ստացել է բանավոր կամ գրավոր հաստատում Քարտապանի կողմից դրանց ոչ զեղծարարական լինելու վերաբերյալ,

3.24. Բանկը հնարավորություն է ընձեռում Քարտապանին ստանալ իր Քարտին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ SMS /կարճ/ հաղորդագրություններ /որոշ քարտատեսակների համար անվճար/՝ այդպիսով հնարավորինս կանխելով Քարտի չլիազորված օգտագործումը:

3.25. Վերոնշյալ SMS հաղորդագրությունը ստանալուն պես Քարտապանը պետք է հավաստիանա, որ գործառնությունը/գործարքը կատարվել է իր կամ իր կողմից լիազորված անձի գիտությամբ, կարգադրությամբ կամ մասնակցությամբ:

3.26. Քարտի չլիազորված օգտագործման դեպքում Քարտապանը պարտավոր է տեղեկացնել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ին կամ «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ-ին՝ զանգահարելով Կանոնների 4.1 կետում նշված հեռախոսահամարներով՝ հայտնելով իր Քարտի դիմումում նշված գաղտնաբառը (խոսքը PIN-ծածկագրի մասին չէ):

3.27. Չլիազորված օգտագործման մասին տեղեկացնելու դեպքում Քարտը շտապ բլոկավորվում է և Բանկը, Քարտապանի դիմումի հիման վրա, ուսումնասիրում է գործառնության/գործարքի մանրամասները և, անհրաժեշտության/հնարավորության դեպքում, սկսում գործառնության/գործարքի բողոքարկման գործընթացը:

3.28. Բանկն իրավասու է Քարտապանից պահանջել Քարտի օգտագործման արդյունքում Քարտապանի մեղքով, ինչպես նաև Քարտի կորստի/գողացվելու դեպքում մինչև Բանկին տեղեկացնելու պահը կատարված գործառնությունների/գործարքների համար միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերին Բանկի կողմից վճարված գումարները:

4. Քարտի կորուստը

4.1. Քարտի կորստի /գողացվելու/ դեպքում, այն արգելափակելու համար Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես հայտնել այդ մասին՝ զանգահարելով Քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով կամ.

4.1.1. «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ՝ ներքոնշյալ հեռախոսահամարներով.

- ժամը 9:00-18:00՝ (+37410) 511-210, 511-213,
- շուրջօրյա՝ (+37410) 545 514:

Բանավոր դիմումի ստացումից և Քարտապանի ինքնությունը ճշտելուց հետո Քարտն արգելափակվում է:

4.1.2. «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ՝ (+37410) 440-380, (+37410) 592-222 հեռախոսահամարներով՝ Բանկի ոչ աշխատանքային օրերին և ժամերին:

4.1.3. ուղարկելով պատշաճ գրավոր հաղորդագրություն (+37410) 511-212 ֆաքսով կամ card@conversebank.am էլ. հասցեով կամ ներկայացնելով գրավոր դիմում Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:

Ընդ որում, Բանկը համարվում է Քարտապանի կողմից սույն կետով նշված միջոցներով ծանուցված՝ Բանկի կողմից Քարտապանի հաղորդագրության ստացման վերաբերյալ հավաստումը Քարտապանի կողմից ստանալու պահից:

4.2. Արգելափակումից հետո Քարտը հայտնաբերելու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ՝ ամենաուշը 1 /մեկ/ բանկային օրվա ընթացքում, տեղեկացնել Բանկին: Քարտը ապաբլոկավորելու համար Քարտապանը կարող է զանգահարել 4.1.1 կետով նշված Բանկի հեռախոսահամարներով կամ ուղարկել պատշաճ գրավոր հաղորդագրություն 4.1.3 կետի համաձայն: Քարտի գործողությունը կարող է վերականգնվել արգելափակումից հանելու համար Սակագներով սահմանված վճարները գանձելուց հետո:

5. Քարտապանի և Բանկի հաղորդակցումը

5.1. Բանկի և Քարտապանի միջև փաստաթղթերի առաքումը (ներառյալ՝ Պայմանագրի, Կանոնների և Սակագների փոփոխությունների մասին Քարտապանին ծանուցելն ու Քարտային հաշվի Քաղվածքները վերջինիս տրամադրելը) իրականացվում է Քարտի ստացման դիմումում նշված Քարտապանի նախընտրած եղանակով:

5.2. Եթե Բանկի և Քարտապանի միջև հաղորդակցումն իրականացվում է փոստային կապի միջոցով, Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փաստաթղթերի հանձնման ուշացման կամ չհանձնման, ինչպես նաև բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության բացահայտման համար:

5.3. Բանկն իրավունք ունի ձայնագրել Բանկի և Քարտապանի բանավոր հաղորդակցությունը, ներառյալ՝ հեռախոսային խոսակցությունները, ինչի համար Քարտապանը սույնով տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը: Կատարված ձայնագրությունները ծառայում են ապացույց հնարավոր տարաձայնությունների կարգավորման ժամանակ: