

## Բանկային հաշիվներ (Պարտատոմս ձեռք բերող հաճախորդների համար) Տեղեկատվական ամփոփագիր

Մայիսի 12, 2017

Կոնվերս Բանկում (այսուհետ՝ Բանկ) ֆիզիկական անձանց համար (բացառությամբ անհատ ձեռնարկատերերի) բացվում են՝

- ինսյուրական բանկային հաշիվներ (այդ թվում՝ կենսաթոշակային, պետական աջակցության, սոցիալական փաթեթի, հատուկ հաշիվներ)
- առարկայազուրկ մետաղական հաշիվներ

Իրավաբանական անձանց (իրավաբանական անձինք, անհատ ձեռնարկատերեր և իրավաբանական անձ չհանդիսացող/իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպություններ) համար բացվում են՝

- ընթացիկ բանկային հաշիվներ
- առարկայազուրկ բանկային հաշիվներ

### Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվներ

Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվները նախատեսված են անկանխիկ ոսկու հաշվառման համար: Ոսկու հաշվառման համար հիմք են հանդիսանում միայն ոսկու հարգը և կշիռը: Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվներում հաշվառվող անկանխիկ ոսկին չափվում է գրամներով: Մետաղական հաշիվները ոսկու համար կարող են բացվել միայն 999.9 հարգի ոսկով:

### Ուշադրություն

Առարկայազուրկ մետաղական հաշիվները չեն հատուցվում Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից:

### Համատեղ հաշիվներ

Համատեղ հաշիվների բացման դեպքում հաշվի բացման և վարման պայմանագիրը ստորագրվում է հաշիվը բացող անձանց կողմից:

Համատեղ հաշվով կարող են գործարքներ կատարվել՝

- բոլորի ստորագրությունների պարտադիր առկայության դեպքում, ինչպես նաև օրենքով սահմանված կարգով վավերացված լիազորագրերի ներկայացման դեպքում, կամ
- հաշիվը բացող անձանցից որևէ մեկի ստորագրության առկայության դեպքում՝ հաշվի բացման և վարման պայմանագրով նախատեսված կարգով:

### Պետական աջակցության հաշիվներ

Կոնվերս Բանկում երեխայի անվամբ բացված հատուկ հաշիվ, որին փոխանցվում է երեխայի ծննդյան միանվագ նպաստը, և որում առկա միջոցների տնօրինումը սահմանափակված է ՀՀ օրենսդրությամբ:

Մանրամասն տեղեկության համար ծանոթացեք [պետական աջակցության հաշվի ամփոփագրին](#):

### Սոցիալական փաթեթի հաշիվներ

Հայաստանի Հանրապետության պետական մարմիններում, ինչպես նաև կրթության, մշակույթի, գիտության և սոցիալական պաշտպանության ոլորտների պետական կազմակերպության աշխատակիցների հատուկ հաշիվների բացում և սպասարկում:

Մանրամասն տեղեկության համար ծանոթացեք [սոցիալական փաթեթի հաշվի ամփոփագրին](#):

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել:

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք, Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ/ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել (+374 10) 511 211 հեռախոսահամարով:

**Հաշվի բացման և փակման ընթացակարգերը, ժամկետները, սակագները, հաշվի սպասարկման և գործառնությունների իրականացման սակագները,**

**Հաշվի բացում**

Հաճախորդի համար հաշիվը բացվում է Ամփոփագրի «Անհրաժեշտ փաստաթղթերը» բաժնում ներկայացված փաստաթղթերը ներկայացնելու դեպքում՝ նույն պահին, եթե չի առաջանում ներկայացված փաստաթղթերի լրացուցիչ ուսումնասիրություն կամ լրացման անհրաժեշտություն: Ընդ որում, այլ լեզուներով ներկայացված փաստաթղթերը պետք է ունենան «Նոտարիատի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով վավերացված հայերեն թարգմանություն:

**Հաշիվները բացվում են հետևյալ արժույթներով՝**

- ՀՀ դրամ
- ԱՄՆ դոլար
- ԵՎՐՈ
- ՌԴ ռուբլի
- Առարկայագուրկ մետաղական հաշիվներ /ոսկի 999.9 հարգի/

\*Այլ արժույթով հաշիվներ կարող են բացվել հաճախորդի պահանջով, որոնց համար կարող են սահմանվել այլ սակագներ:

<b>Հաշիվների բացման սակագներ</b>	
<b>Ֆիզիկական անձանց համար ՀՀ դրամով հաշիվներ</b>	0 ՀՀ դրամ
<b>Ֆիզիկական անձանց համար ԱՄՆ դոլարով հաշիվներ</b>	500 ՀՀ դրամ
<b>Իրավաբանական անձանց հաշիվներ</b>	1 000 ՀՀ դրամ
<b>Հաշվի նվազագույն մնացորդ</b>	0 ՀՀ դրամ

**Հաշվի փակում**

Բանկում հաշիվները, այդ թվում՝ առարկայագուրկ մետաղական հաշիվները փակվում են՝

- հաճախորդի կողմից ներկայացված Հաշվի փակման դիմումի հիման վրա:
- Հաշվի սառեցումից 1 տարի հետո: Փակված հաշվի մնացորդը երեք ամսվա ընթացքում չօգտագործելու դեպքում գանձվում է 1 000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր տարվա համար: Եթե մնացորդը փոքր է 1 000 ՀՀ դրամ գումարից, ապա գանձվում է ամբողջ մնացորդային գումարը և հաշիվը փակվում է:
- ՖԴԲ-ի ուսումնասիրման արդյունքների հիման վրա:

Հաճախորդը կարող է վերաբացել հաշիվը՝ նախկին հաշվեհամարի վերականգնմամբ:

<b>Հաշվի փակման սակագներ</b>	
<b>Ֆիզիկական անձանց հաշիվներ</b>	1 000 ՀՀ դրամ
<b>Կենսաթոշակային հաշիվներ</b>	0
<b>Իրավաբանական անձանց հաշիվներ</b>	2 000 ՀՀ դրամ

\*Հաշվի փակման սակագինը կիրառվում է այն դեպքերում, երբ փակվում են հաճախորդի բոլոր հաշիվները:

**Հաշվի սպասարկում և գործառնությունների իրականացում**

Բանկն իրականացնում է հաշվի/հաշիվների համալիր սպասարկում և հաճախորդի հանձնարարությամբ այն բոլոր հաշվարկային և դրամարկղային գործառնությունները, որոնք ՀՀ իրավական ակտերով արգելված չեն:

Բանկը հաճախորդի հաշիվների վարումն իրականացնում է, եթե հաշվի վարման ընթացքում բացակայում է ««Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի ընթացակարգով» նախատեսված կամ ՀՀ օրենսդրությամբ գործող այլ սահմանափակումները:

**Հաշիվների վարման սակագներ**

**Ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց հաշիվներ ՀՀ դրամով և ԱՄՆ դոլարով**

0 ՀՀ դրամ տարեկան՝ այն տարիների համար, որոնց ընթացքում հաճախորդն ունեցել է չմարված պարտատոմս

- Հաշվի վարման միջնորդավճարը գանձվում է հաճախորդի հաշվից՝ այդ հաշվի օգտագործման յուրաքանչյուր տարվա համար՝ միանվագ, ընդ որում հաշվի օգտագործման առաջին 12 ամիսների վճարը գանձվում է հաշվի բացման պահին, իսկ յուրաքանչյուր հաջորդող 12 ամիսների վճարը՝ այդ ժամանակահատվածի առաջին 5 բանկային օրվա ընթացքում:  
Միջնորդավճարը ենթակա չէ վերադարձման հաշվի փակման դեպքում:
- Միջնորդավճարը հաճախորդի հաշվին համապատասխան ժամանակահատվածին հաջորդող առաջին 3 ամսվա ընթացքում չապահովելու դեպքում հաշիվը ենթակա է փակման:

Հաշվի մնացորդի նկատմամբ կիրառվող տարեկան պարզ տոկոսադրույք	Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն
ՀՀ դրամով խնայողական հաշիվներ	0.1%
	0.1%

Ձեր հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: իսկ տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը ցույց է տալիս, թե որքան եկամուտ կստանայիք դուք, եթե ձեր ավանդի դիմաց ստացված տոկոսագումարները վերաներդնեիք ավանդի տեսքով:

Տոկոսների վճարումը կատարվում է եռամսյակին հաջորդող առաջին հինգ բանկային օրվա ընթացքում:

**Ուշադրություն**

Հաշիվներով գործառնությունները կատարվում են համապատասխան հաշվի արժույթով՝ բացառությամբ արտարժույթի փոխարկման գործառնությունների: Վերջիններս կատարվում են այդ պահին Բանկում գործող համապատասխան փոխարժեքով:

**Քաղվածքների և տեղեկանքների տրամադրում առձեռն՝ Բանկի տարածքում /ներառյալ ԱԱՀ/**

**Հաշվի քաղվածք, հաշվի շարժի վերաբերյալ տեղեկատվություն**

**Ֆիզիկական անձանց համար**

30-օրյա պարբերականության դեպքում՝ 0 ՀՀ դրամ  
Կրկնօրինակի դեպքում՝ 500 ՀՀ դրամ

Իրավաբանական անձանց համար	0 ՀՀ դրամ
<b>Տարբեր հաստատություններ ներկայացնելու համար տեղեկանքների՝ ընթացիկ, խնայողական հաշիվների վերաբերյալ</b>	
Մինչև մեկ ամսվա ընթացքում բացված հաշիվների դեպքում	5 000 ՀՀ դրամ
Մեկ ամսից ավելի բացված հաշիվների դեպքում	3 000 ՀՀ դրամ
<b>Փաստաթղթերի, գործարքի կատարման հիմքերի և այլ տեղեկատվության պատճեններ</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմություն ունեցող	1 800 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար
Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող	3 000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար
Մեկ տարուց ավելի վաղեմություն ունեցող	12 000 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար

### Ուշադրություն

Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաճախորդի իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կամ օրենքով սահմանված կարգով այլ իրավասու մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

Առանց հաճախորդի կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա: Դրանք արտացոլվում են հաճախորդի բանկային հաշիվների քաղվածքներում, որոնք Բանկի և հաճախորդի միջև համաձայնեցված կարգով տրամադրվում են հաճախորդին:

### Հեռահար սպասարկում

Բանկի ծառայությունները մատուցվում են նաև հեռահար կապի միջոցներով, որոնց պայմանները ներկայացված են հետևյալ հղումներով՝

**Converse Առցանց Բանկ** - <https://conversebank.am/hy/internet-banking/>

**mConverse մոբայլ բանկ** - <https://conversebank.am/hy/mconverse/>

**Իմ Կոնվերս** - <https://conversebank.am/hy/my-converse/>

**SMS – Converse** - <https://conversebank.am/hy/sms-converse/>

### Հաշվի բացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ

**Ֆիզիկական անձ (բացառությամբ անհատ ձեռնարկատեր) հաճախորդների դեպքում**

#### Հաճախորդի կողմից ներկայացվող

Անձը հաստատող փաստաթուղթ

Հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ տեղեկանք հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ

Պահանջվում է միայն ՀՀ ռեզիդենտների և/կամ քաղաքացիների դեպքում

Չի պահանջվում, եթե հաճախորդը ներկայացնում է նույնականացման քարտը, որտեղ ամրագրված է հանրային ծառայությունների համարանիշը

**Բանկի կողմից տրամադրվող ձևաթղթերով**

Հաշվի բացման դիմում ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար

FATCA հարցաթերթիկ ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար

**Հաճախորդի ռեզիդենտ իրավաբանական անձ, իրավաբանական անձ չհանդիսացող/իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպություն (այսուհետ՝ իրավաբանական անձ) լինելու դեպքում**

**Հաճախորդի կողմից ներկայացվող**

Կանոնադրություն

Համապատասխան կազմակերպատիրավական տեսակի իրավաբանական անձանց համար ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված հիմնադրի որոշում կամ հիմնադիրների ընդհանուր (հիմնադիր) ժողովի արձանագրություն /եթե հիմնադր/ներ/ի (բաժնետերեր, մասնակիցներ) բաժնեմասերի և այլ տվյալների մասին տեղեկատվությունները բացակայում են կանոնադրությունում/, ընդ որում՝

- բաժնետերերի կամ մասնակիցների ֆիզիկական անձ լինելու դեպքում տեղեկություն բաժնեմասերի չափի մասին, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները, գրանցման հասցեն, հեռախոսի համարը /առկայության դեպքում/,
- բաժնետերերի կամ մասնակիցների իրավաբանական անձ լինելու դեպքում կազմակերպության կանոնադրությունը, պետական գրանցման վկայականը, բաժնետիրական ընկերության դեպքում 5%-ից ավելի բաժնեմաս ունեցող բաժնետերերի վերաբերյալ տեղեկանք Հայաստանի կենտրոնական դեպոզիտարիայից, ՀՎՀՀ /եթե այն ներառված չէ իրավաբանական անձի պետական գրանցման վկայականում/

«Լիցենզավորման մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված լիցենզավորման ենթակա գործունեության տեսակներով զբաղվելու դեպքում համապատասխան լիցենզիան /առկայության դեպքում/,

ՀՀ իրավաբանական անձանց պետական ռեզիստրի գործակալության կողմից տրամադրված հաճախորդի պետական գրանցման/հաշվառման վկայական

Հարկ վճարողի հաշվառման համարը /այսուհետ՝ ՀՎՀՀ/ (հարկային կոդ), եթե այն ներառված չէ իրավաբանական անձի պետական գրանցման վկայականում,

Կանոնադրությամբ սահմանված ղեկավար անձի/անց/ անձը հաստատող փաստաթղթեր/ի պատճեն/ներ/ը:

**Բանկի կողմից տրամադրվող ձևաթղթերով**

Հաշվի բացման դիմում իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար

Հաճախորդի հաշվի կարգադրիչների Ստորագրության նմուշների և կլոր կնիքի դրոշմի քարտը

FATCA հարցաթերթիկ իրավաբանական անձ հաճախորդների համար

**Հաճախորդի ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձ լինելու դեպքում****Հաճախորդի կողմից ներկայացվող**

Կանոնադրություն

Հիմնադիր փաստաթղթերը տվյալ երկրի օրենսդրությամբ սահմանված կարգով (certificate of incumbency, certificate of incorporation և այլն)

Տեղեկություններ բաժնետերերի, մասնակիցների մասին /եթե բացակայում են կանոնադրությունում/, ընդ որում`

- բաժնետերերի կամ մասնակիցների ֆիզիկական անձ լինելու դեպքում տեղեկություն բաժնեմասերի չափի մասին, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները, գրանցման հասցեն, հեռախոսի համարը /առկայության դեպքում/,
- բաժնետերերի կամ մասնակիցների իրավաբանական անձ լինելու դեպքում կազմակերպության կանոնադրությունը, պետական գրանցման վկայականը, բաժնետիրական ընկերության դեպքում 5%-ից ավելի բաժնեմաս ունեցող բաժնետերերի վերաբերյալ տեղեկանք Հայաստանի կենտրոնական դեպոզիտարիայից, ՀՎՀՀ /եթե այն ներառված չէ իրավաբանական անձի պետական գրանցման վկայականում/

«Լիցենզավորման մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված լիցենզավորման ենթակա գործունեության տեսակներով զբաղվելու դեպքում համապատասխան լիցենզիան /առկայության դեպքում/,

Տվյալ երկրի համապատասխան մարմնի կողմից տրված պետական գրանցման վկայական,

Կանոնադրությամբ սահմանված ղեկավար անձի/անց/ անձը հաստատող փաստաթղթեր/ի պատճեն/ներ/ը:

**Բանկի կողմից տրամադրվող ձևաթղթերով**

Հաշվի բացման դիմում իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար

Հաճախորդի հաշվի կարգադրիչների Ստորագրության նմուշների և կլոր կնիքի դրոշմի քարտը /Բանկում համապատասխան լիազորություն ունեցող անձի կողմից հաստատված կամ Բանկում չհաստատվելու դեպքում օրենքով սահմանված կարգով վավերացված (Նոտարի, ապոստիլի, հյուպատոսական վավերացում)/

FATCA հարցաթերթիկ իրավաբանական անձ հաճախորդների համար

**Անհատ ձեռնարկատեր լինելու դեպքում****Հաճախորդի կողմից ներկայացվող**

ՀՀ իրավաբանական անձանց պետական ռեզիստրի գործակալության կողմից տրամադրված հաճախորդի պետական գրանցման վկայական,

«Լիցենզավորման մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված լիցենզավորման ենթակա գործունեության տեսակներով զբաղվելու դեպքում համապատասխան լիցենզիան /առկայության դեպքում/,

ՀՎՀՀ (հարկային կոդ), եթե այն ներառված չէ իրավաբանական անձի պետական գրանցման վկայականում,

Անձը հաստատող փաստաթուղթ

Հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ տեղեկանք հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ

Պահանջվում է միայն ՀՀ ռեզիդենտների և/կամ քաղաքացիների դեպքում

Չի պահանջվում, եթե հաճախորդը ներկայացնում է նույնականացման քարտը, որտեղ ամրագրված է հանրային ծառայությունների համարանիշը

**Բանկի կողմից տրամադրվող ձևաթղթերով**

Հաշվի բացման դիմում իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար

Հաճախորդի հաշվի կարգադրիչների Ստորագրության նմուշների և կլոր կնիքի դրոշմի քարտը կնիքի առկայության դեպքում,

FATCA հարցաթերթիկ ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար

**Կապ Բանկի հետ**

Հավելյալ տեղեկատվության համար կարող եք՝

- այցելել Բանկի <https://www.conversebank.am> ինտերնետային կայք
- այցելել Բանկի Գլխավոր գրասենյակի Հաճախորդների սպասարկման գրասենյակ կամ ցանկացած մասնաճյուղ
- զանգահարել (+374 10) 511 211 հեռախոսահամարով
- Viber ` +374 95 511 211
- Skype ` conversebank-callcenter

**Ճանուցում ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին**

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

<b>Ավանդի արժույթային կառուցվածքը</b>		<b>Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը</b>
Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ		10 միլիոն ՀՀ դրամ
Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ		5 միլիոն ՀՀ դրամ
Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավելի է	10 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)
	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է	5 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 5 միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

**Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 6  
 Հեռախոս՝ (+37410) 58-35-14, (+37410) 59-26-64**

**Ճանուցում ֆինանսական համակարգի հաշտարարի վերաբերյալ**

Տեղեկացնում ենք, որ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ կողմից Ձեզ մատուցվող ծառայությունների հետ կապված տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված համաձայնագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250 000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500 000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

**Հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացու փող. 15  
 «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն, 7-րդ հարկ  
 Հեռախոս՝ (+ 37460) 70 11 11  
 Ֆաքս՝ (+ 37410) 58 24 21  
 Էլ. հասցե՝ info@fsm.am**