

Քարտերի տրամադրման և օգտագործման կանոններ

1. Ընդհանուր դրույթներ

1.1. **Բանկ** - «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ:

1.2. **Քարտ/եր/** - VISA/MasterCard տեսակի միջազգային և ԱրՔա (ArCa) տեղական օգտագործման քարտ/եր/: Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը:

1.3. **Կանոններ** - Քարտերի տրամադրման և օգտագործման կանոններ:

1.4. **PIN-ծածկագիր** - անհատական նույնականացնող համար (Personal Identification Number - PIN), որը կիրառվում է որոշակի գործառնությունների/գործարքների դեպքում Քարտապանին նույնականացնելու համար:

1.5. **Պայմանագիր** - Վճարային քարտի տրամադրման և օգտագործման պայմանագիր:

1.6. **Քարտապան** - Բանկի հետ կնքված Պայմանագրի հիման վրա Քարտն օգտագործելու իրավունք ունեցող անձ:

1.7. **Հաշվետեր քարտապան** - Պայմանագրի կողմ հանդիսացող և Քարտն օգտագործելու իրավունք ունեցող անձ:

1.8. **Քարտային հաշիվ** - Բանկում բացված հաշիվ, որով կատարվում են գումարների ելքագրում կամ մուտքագրում:

1.9. **Վարկային սահմանաչափ** - Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրված վարկային գիծ/օվերդրաֆտ /համաձայն կնքվող առանձին պայմանագրի/, որը կարող է օգտագործվել քարտային գործառնությունների/գործարքների համար:

1.10. **Վճարային սահմանաչափ** - Քարտային հաշվի մնացորդի և Վարկային սահմանաչափի հանրագումարը, որից Քարտապանը կարող է օգտվել:

1.11. **Գործառնություն/Գործարք Քարտով** - գործառնություն/գործարք, որում Քարտն օգտագործվում է ապրանքների և ծառայությունների դիմաց վճարումներ կատարելու կամ կանխիկի ստացման համար:

1.12. **Գործառնության/Գործարքի կատարման օր** - Քարտով գործառնությունը/գործարքը կատարելու փաստացի օր:

1.13. **Գործառնության/Գործարքի հաշվառման օր** - Քարտը սպասարկող վճարահաշվարկային համակարգի կողմից գործառնությունը/գործարքը Բանկի հաշվառմանը ներկայացնելու հիմքով՝ Բանկում Քարտապանի Քարտային հաշվով գործառնությունը/գործարքը հաշվառելու օր:

1.14. **Ժամկետի ավարտ** - Քարտի վրա նշված ժամկետի վերջին օրվա ժամը 24:00-ն:

1.15. **Գերաձախս** - Քարտապանի կողմից Վճարային սահմանաչափից ավելի ծախսված գումար և դրա նկատմամբ հաշվարկված տուժանք:

1.16. **Հավելյալ քարտ** - նույն Քարտային հաշվի ներքո նույն վճարահաշվարկային համակարգի ներքո տրամադրված լրացուցիչ քարտ:

1.17. **Կից քարտ** - նույն Քարտային հաշվի ներքո տարբեր վճարահաշվարկային համակարգի ներքո տրամադրված լրացուցիչ քարտ:

1.18. **PRIORITY PASS անցաքարտ** - Բանկի կողմից բողարկված VISA PLATINUM/VISA INFINITE Քարտի հետ Քարտապանին տրամադրվող անցաքարտ, որի օգնությամբ

Քարտապանը մուտք է գործում օդանավայանների VIP գոտիներ:

- 1.19. **Օֆլայն ռեժիմում կատարված գործառնություններ/գործարքներ** - գործառնություններ/գործարքներ, որոնք առցանց /online/ հավաստագրում չեն ստանում:
- 1.20. **Դեբետային քարտ** - Քարտ, որը նախատեսված է Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների հաշվին:
- 1.21. **Հաշվարկային քարտ** - քարտ, որը նախատեսված է Քարտապանին պատկանող դրամական միջոցների սահմաններում կանխիկացման, կանխիկի մուտքագրման և անկանխիկ գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար՝ Քարտապանի քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների և Բանկի կողմից տրամադրված վարկային գծի/օվերդրաֆտի հաշվին:
- 1.22. **Քարտի բլոկավորում** - քարտի առցանց /online/ հավաստագրման դադարեցում/արգելափակում,
- 1.23. **Քարտային հաշվի սառեցում** – քարտային հաշվով դեբետային/կրեդիտային գործառնությունների արգելափակում:

2. Քարտի տրամադրման պայմանները և գործողության ժամկետը

- 2.1. Քարտը գործում է մինչև վերջինիս ժամկետի ավարտը:
- 2.2. Քարտը ստանալու պահին Քարտապանը պարտավոր է ստորագրել այն հակառակ կողմի ստորագրության դաշտում: Ստորագրության բացակայությունը կամ դրա անհամապատասխանությունը Քարտապանի կողմից ներկայացված և ստորագրության նմուշ պարունակող Քարտապանի անձը հաստատող փաստաթղթին հանդիսանում է օրինական հիմք Քարտի սպասարկումը մերժելու և այն առգրավելու համար՝ առանց որևէ փոխհատուցման:
- 2.3. Քարտի հետ տրամադրվում է ծրար, որը պարունակում է Քարտի PIN-ծածկագիրը, որն անհրաժեշտ է բանկոմատներից կանխիկ գումարներ ստանալիս և POS տերմինալներով գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելիս: Քարտի PIN-ծածկագիրը տպագրվում է մեկ օրինակով և փակ ծրարով տրամադրվում է Քարտապանին: Քարտի PIN-ծածկագրի պահպանման պատասխանատվությունը կրում է Քարտապանը: PIN-ծածկագրի կորստի դեպքում Բանկը Քարտապանի դիմումի համաձայն վերաթողարկում է նոր քարտ՝ նոր PIN-ծածկագրով՝ գանձելով Սակագներով սահմանված վճարը: Երեք անգամ անընդմեջ սխալ PIN-ծածկագիր հավաքելու դեպքում Քարտը ավտոմատ արգելափակվում է և/կամ կարող է առգրավվել:
- 2.4. Բանկը մինչև Դեբետային քարտի ժամկետի ավարտը՝ ժամկետի ավարտին նախորդող վերջին 15 օրերի ընթացքում, առանց Քարտապանի լրացուցիչ համաձայնության Քարտը կարող է վերաթողարկել՝ այդ պահին Բանկի կողմից սահմանված Քարտի գործողության ժամկետով՝ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված պայմաններին բավարարելու դեպքում:
- 2.5. Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված պայմաններին չբավարարելու դեպքում, ինչպես նաև այն դեպքում, երբ Քարտապանը Դեբետային քարտի ժամկետի ավարտից առնվազն 15 օր առաջ գրավոր հայտնել է Քարտից հրաժարվելու մասին, ժամկետի ավարտի պահից Քարտը ճանաչվում է անվավեր և ժամկետի ավարտից 5 օրվա ընթացքում այն ենթակա է վերադարձման Բանկ կամ պետք է ոչնչացվի Քարտապանի կողմից, ինչը չկատարելու

հետևանքները կրում է Քարտապանը: Քարտի Ժամկետի ավարտից հետո Քարտապանը պարտավոր է Քարտը վերադարձնել Բանկ կամ ոչնչացնել այն՝ Քարտը կտրատելով մանր կտորների:

2.6.«Թռչակ» Քարտերի դեպքում վերաթողարկումը կատարվում է Քարտապանի կողմից ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ներկայացրած վերաթողարկման դիմումի հիման վրա:

2.7.Հաշվարկային քարտերի դեպքում Քարտի վերաթողարկումը կատարվում է Բանկի կողմից սահմանված Հաշվարկային քարտերի ավտոմատ վերաթողարկման գործընթացների համաձայն:

2.8. Քարտապանը պարտավոր է միջոցներ ձեռնարկել Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անբույլատրելի օգտագործումը բացառելու համար:

3. Քարտի օգտագործումը

3.1.Քարտային հաշիվը բացվում է Քարտով և Քարտային հաշվով գործառնություններ/գործարքներ իրականացնելու համար:

3.2.Քարտապանն իրավունք չունի փոխանցել Քարտը և PIN-ծածկագիրն այլ անձանց:

3.3.Քարտով առևտրի և սպասարկման կետերում վճարում կատարելու կամ կանխիկացման կետերում կանխիկ գումար ստանալու դեպքերում Քարտապանը պարտավոր է ստորագրել կտրոնը /անդորրագիրը/՝ ստուգելով գործառնության/գործարքի գումարը: Ստորագրություն կարող է չպահանջվել, եթե կիրառվել է PIN-ծածկագիր կամ անձը նույնականացնող՝ քարտային վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով նախատեսված այլ ծածկագիր, որը դրվում է (կիրառվում է) գործառնությունը/գործարքն իրականացնելու պահին:

3.4. Տրանսֆեր /Transfer/ քարտերի դեպքում /VISA տեսակի միջազգային և ԱրՔա (ArCa) տեղական օգտագործման քարտ/եր Քարտային հաշվին միջոցներ կարող են մուտքագրվել միայն արագ փոխանցումների համակարգերի միջոցով, Քարտին այլ հաշիվներից կամ կանխիկ գումարի մուտքագրումն արգելվում է:

3.5.Քարտապանը կարող է Քարտով կանխիկ միջոցներ ստանալ և վճարումներ իրականացնել Վճարային սահմանաչափի սահմաններում՝ տվյալ վճարահաշվարկային համակարգի Քարտերը սպասարկող կանխիկացման կամ առևտրի և սպասարկման կետերում:

3.6.Քարտապանը կարող է անձամբ կամ իր հանձնարարությամբ՝ երրորդ անձի միջոցով Քարտային հաշվին անկանխիկ կամ կանխիկ միջոցներ մուտքագրել: Միջոցների մուտքագրումը կարող է կատարվել նաև այլ եղանակներով, ներառյալ՝ այլ բանկերի, այդ թվում՝ արտասահմանյան թղթակից բանկերի միջոցով:

3.7.Քարտային հաշվին միջոցները կարող են մուտքագրվել նաև վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից նախատեսված տարբերակներով /քարտից քարտ փոխանցում, էլեկտրոնային դրամապանակից քարտին փոխանցում, բանկոմատի միջոցով գումարի մուտքագրում քարտին և այլն/, որոնց դեպքում գումարը քարտին կարող է ակտիվանալ անմիջապես կամ վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից տվյալ գումարի մուտքագրման եղանակի համար նախատեսված ժամանակահատվածում: Քարտային հաշվին գումարների մուտքագրման դեպքում գումարը համարվում է մուտքագրված տվյալ գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրը: Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործարքների հավաստագրման պահին գործարքի հավաստագրման և փաստացի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվող փոխարժեքները կարող են տարբերվել:

3.8.Կանոններն ու Սակագները պարունակում են Բանկի կողմից Քարտերի տրամադրման և

սպասարկման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորող դրույթներ: Այդուհանդերձ՝ ArCa, VISA և MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերը կարող են ունենալ Քարտի կոնկրետ տեսակներով գործառնությունների/գործարքների իրականացման հատուկ սահմանաչափեր և այլ կանոններ, որոնք նույնպես ենթակա են պահպանման Բանկի և Քարտապանի կողմից և որոնց չպահպանման հետևանքով Քարտապանի կրած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

3.9. Քարտը չի կարող օգտագործվել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործառնությունների/գործարքների համար: Քարտային գործառնությունների/գործարքների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Բանկն իրավունք ունի առանց Քարտապանին ծանուցելու չթույլատրել գործառնությունը/գործարքը և/կամ բլոկավորել Քարտը և/կամ սառեցնել հաշիվը: Բանկը կարող է նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել Քարտապանից՝ նախքան համապատասխան գործառնության/գործարքի թույլատրումը:

3.10. Նախքան Քարտով ինտերնետային միջավայրում գործառնություն/գործարք իրականացնելը՝ Քարտապանը պետք է մանրամասն ծանոթանա տվյալ ինտերնետային կայքից գնումների կատարման, առաքման, գործառնության/գործարքի չեղյալացման, սպրանքների վերադարձման պայմաններին, ինտերնետային կայքում կոնտակտային տվյալների առկայությանը:

3.11. Ինտերնետային միջավայրում քարտով գործառնություն/գործարք իրականացնելիս Քարտապանը պետք է օգտվի ճանաչված և հուսալի կայքերից, ինչպիսիք են Secure Sockets Layer (SSL) սերտիֆիկատ, Verified by Visa անվտանգության համակարգ, MasterCard SecureCode և այլ անվտանգության համակարգեր ունեցող կայքերից:

3.12. Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործառնության/գործարքի հավաստագրման պահին գործառնության/գործարքի հավաստագրման և փաստացի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվող փոխարժեքները կարող են տարբերվել: Հավաստագրման ժամանակ կիրառվում են ARCA/VISA/MasterCard վճարահաշվարկային համակարգերի կողմից սահմանված փոխարժեքները, իսկ գործառնության/գործարքի հաշվեգրման ժամանակ կիրառվում է Բանկի կողմից գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրվանը նախորդող բանկային օրվա ավարտի համար սահմանված ԱՄՆ դոլարի փոխարժեքը: Բացառություն են կազմում VISA վճարահաշվարկային համակարգի քարտերով Եվրոյով կատարված գործառնությունները/գործարքները, որոնց հաշվեգրման ժամանակ կիրառվում է Բանկի կողմից գործառնության/գործարքի հաշվեգրման օրվանը նախորդող բանկային օրվա ավարտի համար սահմանված Եվրոյի փոխարժեքը: Փոխարժեքների տարբերության հետ կապված արժութային և այլ ռիսկերի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

3.13. Քարտապանը Քաղվածքի ձևավորման պահից 1 /մեկ/ տարվա ընթացքում /եթե ավելի կարճ ժամկետ նախատեսված չէ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կանոններով/ կարող է բողոքարկել Քաղվածքի տվյալները՝ Բանկի կողմից սահմանված ձևով լրացված հայտով՝ դրան կցելով իր բողոքը հիմնավորող փաստաթղթերը:

3.14. Քարտապանը պարտավոր է պահպանել բոլոր վճարային փաստաթղթերը՝ կապված Քարտով գործառնությունների/գործարքների հետ մինչև Քարտային հաշվից Քաղվածքի ստացումը, ստուգել Քաղվածքում նշված գործառնությունները/գործարքներն իրականում կատարված ծախսերի հետ և անհամապատասխանությունների առկայության դեպքում՝ Կանոնների 3.13 կետում սահմանված ժամկետում հայտնել դրանց մասին Բանկին: Բանկն

իրավունք ունի մերժել նշված ժամկետից ուշ ստացված բողոքները:

3.15. Քարտով գործառնությունները/գործարքները պետք է իրականացվեն Վճարային սահմանաչափի սահմաններում: Վճարային սահմանաչափը գերազանցելու համար գանձվում է տույժ՝ սահմանաչափը գերազանցած գումարի նկատմամբ՝ համաձայն Սակագների և/կամ Պայմանագրի: Նշված դեպքում Քարտը կարող է արգելափակվել մինչև պարտքի մարումը:

3.16. Քարտի գծով կարող է ձևավորվել գերաձախս կախված գործարքների որոշ տեսակների (հյուրանոցների ամրագրման գործարքներ, ավտովարձույթի սպասարկման կետերում կատարված գործարքներ, տուրիզմի և զվարճանքի ոլորտի սպասարկման կետերում կատարված գործարքներ և այլն) առանձնահատկություններից. սպասարկող բանկի կողմից գործարքի ներկայացման ժամկետներից, ծրագրային խնդիրներից, սպասարկման կետի կողմից կատարված հետվճարներից/հետվերադարձերից, օֆլայն ռեժիմում կատարված գործարքներից, Բանկի կողմից սահմանված միջնորդավճարներից, արտարժույթի փոխանակման գործարքներից և այլն:

3.17. Պայմանագրի լուծման վերաբերյալ Քարտապանի գրավոր դիմումը ստանալու պահից 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում Բանկը դադարեցնում է Քարտի սպասարկումը՝ մարելով Բանկի հանդեպ Քարտապանի ունեցած և Քարտի սպասարկումը դադարեցնելուց 45-օրյա ժամկետի ընթացքում ձևավորված պարտավորությունները՝ Բանկում Քարտապանի ունեցած հաշիվներին առկա գումարներից: Սույն կետում սահմանված դեպքում Քարտային հաշվին առկա բացասական մնացորդը ենթակա է վճարման Քարտապանի կողմից բացասական մնացորդը ձևավորվելու պահից 5 /հինգ/ բանկային օրվա ընթացքում:

3.18. Քարտի սպասարկման դադարեցման դեպքում Քարտապանը շարունակում է պարտավորություն և պատասխանատվություն կրել այն գործառնությունների/գործարքների վճարման համար, որոնք կատարվել են նախքան Քարտի սպասարկման դադարեցումը և/կամ Քարտը Բանկին հանձնելը (ոչնչացնելը):

3.19. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում որևէ բանկոմատում, կանխիկացման կամ առևտրի և սպասարկման կետում /այդ թվում՝ ինտերնետային միջավայրում գրանցված/ Քարտի /այդ թվում՝ գործողության ժամկետը լրացած Քարտի/ չսպասարկման կամ դրանց աշխատանքի խափանման հետևանքով Քարտապանին ուղղակի կամ անուղղակի հասցված վնասի համար:

3.20. Քարտի չլիազորված օգտագործման կամ նման օգտագործման վտանգի դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ տեղեկացնել Բանկին /խնդրելով արգելափակել Քարտի օգտագործումը/ Կանոնների 4.1 կետում նշվածեղանակներով: Մինչ 4.1 ենթակետում նշված կարգով Բանկին ծանուցելու պահը Քարտով կատարված գործառնությունների/գործարքների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

3.21. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտով կատարված այն գործառնությունների/գործարքների հետևանքով Քարտապանին պատճառված վնասների համար, որոնք իրականացվել են.

3.21.1. Միկրոպրոցեստրային (չիպային) քարտի միջոցով՝ PIN-ծածկագրի մուտքագրմամբ,

3.21.2. Քարտի մագնիսական ժապավենի և/կամ Քարտի վրայի չիպի և/կամ Քարտի ետնամասում նշված CVV2/CVC2 ծածկագրի ընթերցմամբ/մուտքագրմամբ և թողարկող բանկի կողմից ստանում են օնլայն հավաստագրում /անգամ այն դեպքերում, եթե գործառնության/գործարքի անդորրագրում առկա ստորագրությունը տարբեր է Քարտապանի փաստացի ստորագրությունից/,

3.21.3. Օֆլայն ռեժիմում, եթե դրանք կատարվել են Քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված չլինելու ժամանակահատվածում,

3.21.4. 3Գ Սեքյուր /3D Secure/ հավաստագրում ստացած, ինչպես նաև 3Գ Սեքյուր անվտանգության համակարգ ապահովող կայքերում կատարված, սակայն 3Գ Սեքյուր հավաստագրում չստացած առցանց գործառնությունների/գործարքների համար:

3.22. Քարտապանը պատասխանատվություն չի կրում օֆլայն ռեժիմում կատարված այն գործառնությունների/գործարքների համար, որոնք կատարվել են քարտը միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրված լինելու ժամանակահատվածում:

3.23. Քարտը Բանկի կողմից տեղադրվում է միջազգային բլոկավորման համակարգում, եթե առկա է Քարտը արտասահմանյան երկրում չլիազորված օգտագործելու իրական վտանգ, որի դեպքում Քարտապանը պարտավոր է վճարել Սակագներով սահմանված միջազգային բլոկավորման համակարգում տեղադրման վճարը՝ անկախ քարտի բլոկավորված կամ փակված լինելու հանգամանքից:

3.24. Ելնելով Քարտապանի շահերի պաշտպանության անհրաժեշտությունից՝ Քարտային հաշվով 6 /վեց/ ամիս և ավելի շրջանառություն չլինելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի միակողմանի սառեցնել Քարտային հաշիվը և բլոկավորել Քարտը՝ առանց այդ մասին Քարտապանին լրացուցիչ տեղեկացնելու, ինչը, սակայն, չի սահմանափակում Բանկի իրավունքը՝ իր հանդեպ Քարտապանի ունեցած վճարային պարտավորությունների կատարումն ապահովելու նպատակով համապատասխան գումարներ գանձել Քարտային հաշվից:

3.25. Բանկն իր նախաձեռնությամբ կարող է Քարտը բլոկավորել, իսկ Քարտային հաշիվը սառեցնել հետևյալ դեպքերում, եթե.

3.25.1. Քարտապանը Բանկի նկատմամբ ունի ժամկետանց պարտավորություններ,

3.25.2. Քարտապանը ժամանակին չի կատարել Սակագներով սահմանված վճարումները,

3.25.3. պետական իրավասու մարմիններից ստացվել է բլոկավորման համապատասխան գրություն,

3.25.4. Բանկն իր կողմից կատարվող մոնիթորինգի ժամանակ հայտնաբերել է կասկածելի զեղծարարական գործառնություններ/գործարքներ,

3.25.5. առանձին դեպքերում Բանկն իրավասու է նաև սեփական նախաձեռնությամբ Քարտը տեղադրել միջազգային բլոկավորման համակարգում:

3.26. Բանկը կարող է Քարտը ապաբլոկավորել, իսկ Քարտային հաշիվը ապասառեցնել, եթե.

3.26.1. Քարտապանը մարել է ժամկետանց պարտավորությունները,

3.26.2. Քարտապանը վճարել է Սակագներով սահմանված վճարումները,

3.26.3. պետական իրավասու մարմիններից ստացվել է ապաբլոկավորման համապատասխան գրություն,

3.26.4. Բանկն իր կողմից կատարվող մոնիթորինգի ժամանակ հայտնաբերած կասկածելի զեղծարարական գործառնությունների/գործարքների գծով ստացել է բանավոր կամ գրավոր հաստատում Քարտապանի կողմից դրանց ոչ զեղծարարական լինելու վերաբերյալ,

3.27. Բանկը հնարավորություն է ընձեռում Քարտապանին ստանալ իր Քարտին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ SMS /կարճ/ հաղորդագրություններ /որոշ քարտատեսակների համար անվճար/՝ այդպիսով հնարավորինս կանխելով Քարտի չլիազորված օգտագործումը:

3.28. Վերոնշյալ SMS հաղորդագրությունը ստանալուն պես Քարտապանը պետք է հավաստիանա, որ գործառնությունը/գործարքը կատարվել է իր կամ իր կողմից լիազորված անձի գիտությամբ, կարգադրությամբ կամ մասնակցությամբ:

3.29. Քարտի չլիազորված օգտագործման դեպքում Քարտապանը պարտավոր է տեղեկացնել «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ին կամ «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ-ին՝ զանգահարելով Կանոնների 4.1 կետում նշված հեռախոսահամարներով՝ հայտնելով իր Քարտի դիմումում նշված գաղտնաբառը (խոսքը PIN-ծածկագրի մասին չէ):

3.30. Չլիազորված օգտագործման մասին տեղեկացնելու դեպքում Քարտը շտապ բլոկավորվում է և Բանկը, Քարտապանի դիմումի հիման վրա, ուսումնասիրում է գործառնության/գործարքի մանրամասները և, անհրաժեշտության/հնարավորության դեպքում, սկսում գործառնության/գործարքի բողոքարկման գործընթացը:

3.31. PRIORITY PASS անցաքարտի օգնությամբ օդանավակայանների VIP գոտիներ իրականացված մուտքերի դիմաց գանձումները կատարվում են Քարտապանի Քարտային հաշվից՝ անակցեպտ կարգով՝ առանց Քարտապանի լրացուցիչ համաձայնությունը ստանալու:

3.32. Բանկն իրավասու է Քարտապանից պահանջել Քարտի օգտագործման արդյունքում Քարտապանի մեղքով, ինչպես նաև Քարտի կորստի/գողացվելու դեպքում մինչև Բանկին տեղեկացնելու պահը կատարված գործառնությունների/գործարքների համար միջազգային վճարահաշվարկային համակարգերին Բանկի կողմից վճարված գումարները:

4. Քարտի կորուստը

4.1. Քարտի կորստի /գողացվելու/ դեպքում, այն արգելափակելու համար Քարտապանը պարտավոր է անմիջապես հայտնել այդ մասին՝ զանգահարելով Քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով կամ.

4.1.1. «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ՝ ներքոնշյալ հեռախոսահամարներով.

✓ Ժամը 9:00-22:00՝ (+37410) 511-210, (+37410) 511-211

✓ շուրջօրյա՝ (+37410) 545 514:

Բանավոր դիմումի ստացումից և Քարտապանի ինքնությունը ճշտելուց հետո Քարտն արգելափակվում է:

4.1.2. «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ՝ (+37410) 592-222 հեռախոսահամարով՝ Բանկի ոչ աշխատանքային օրերին և ժամերին:

4.1.3. ուղարկելով պատշաճ գրավոր հաղորդագրություն (+37410) 511-212 ֆաքսով կամ card@conversebank.am էլ. հասցեով կամ ներկայացնելով գրավոր դիմում Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:

Ընդ որում, Բանկը համարվում է Քարտապանի կողմից սույն կետով նշված միջոցներով ծանուցված՝ Բանկի կողմից Քարտապանի հաղորդագրության ստացման վերաբերյալ հավաստումը Քարտապանի կողմից ստանալու պահից:

4.2. Արգելափակումից հետո Քարտը հայտնաբերելու դեպքում Քարտապանը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ՝ ամենաուշը 1 /մեկ/ բանկային օրվա ընթացքում, տեղեկացնել Բանկին: Քարտը ապաբլոկավորելու համար Քարտապանը կարող է զանգահարել 4.1.1 կետով նշված Բանկի հեռախոսահամարներով կամ ուղարկել պատշաճ գրավոր հաղորդագրություն 4.1.3 կետի համաձայն:

Քարտի գործողությունը կարող է վերականգնվել արգելափակումից հանելու համար Սակագներով սահմանված վճարները գանձելուց հետո:

5. Քարտապանի և Բանկի հաղորդակցումը

5.1. Բանկի և Քարտապանի միջև փաստաթղթերի առաքումը (ներառյալ՝ Պայմանագրի, Կանոնների և Սակագների փոփոխությունների մասին Քարտապանին ծանուցելն ու Քարտային հաշվի Քաղվածքները վերջինիս տրամադրելը) իրականացվում է Քարտի ստացման դիմումում

նշված Քարտապանի նախընտրած եղանակով:

5.2.Եթե Բանկի և Քարտապանի միջև հաղորդակցումն իրականացվում է փոստային կապի միջոցով, Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փաստաթղթերի հանձնման ուշացման կամ չհանձնման, ինչպես նաև բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության բացահայտման համար:

5.3.Բանկն իրավունք ունի ձայնագրել Բանկի և Քարտապանի բանավոր հաղորդակցությունը, ներառյալ՝ հեռախոսային խոսակցությունները, ինչի համար Քարտապանը սույնով տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը: Կատարված ձայնագրությունները ծառայում են ապացույց հնարավոր տարաձայնությունների կարգավորման ժամանակ:

6. Հավելյալ/Կից քարտ

6.1.Հաշվետեր Քարտապանից ստացված հայտի հիման վրա Բանկը կարող է թողարկել մեկ կամ մի քանի Հավելյալ/Կից քարտեր՝ Հաշվետեր Քարտապանի կողմից նախապես նշված անձանց անունով՝ Բանկին տրամադրելով Հավելյալ/Կից Քարտապանների վերաբերյալ հավաստի տեղեկություններ:

6.2.Հավելյալ/Կից Քարտը կարող է օգտագործվել միայն այն անձի կողմից, որի անունով այն թողարկվել է:

6.3.Հաշվետեր Քարտապանը պարտավոր է ծանոթացնել Հավելյալ/Կից Քարտապանին՝ Կանոններին և Պայմանագրի դրույթներին:

6.4.Հավելյալ/Կից քարտերի վրա տարածվում են Կանոնները:

6.5.Հավելյալ/Կից քարտերով կատարվող բոլոր գործառնությունների/գործարքների գումարները գանձվում են Քարտային հաշվից:

6.6.Քարտի փակման դեպքում փակվում են նաև Հավելյալ/Կից քարտերը:

6.7.Հավելյալ/Կից Քարտապանի կողմից կատարված գործառնությունների/գործարքների, այդ թվում՝ Գերաձախսի համար պատասխանատվությունը կրում է Հաշվետեր քարտապանը: