

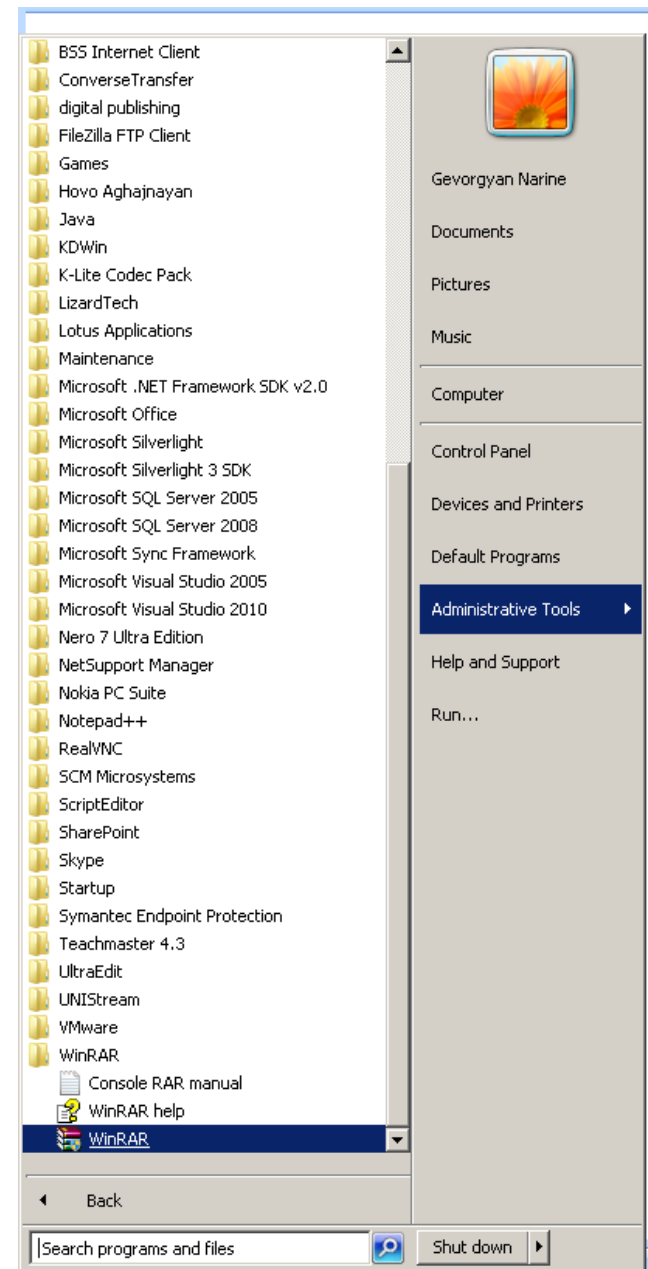
## Руководство

Что делать, если объем документов, отправляемых по **системе Интернет-Банк**, превышает максимально допустимый лимит?

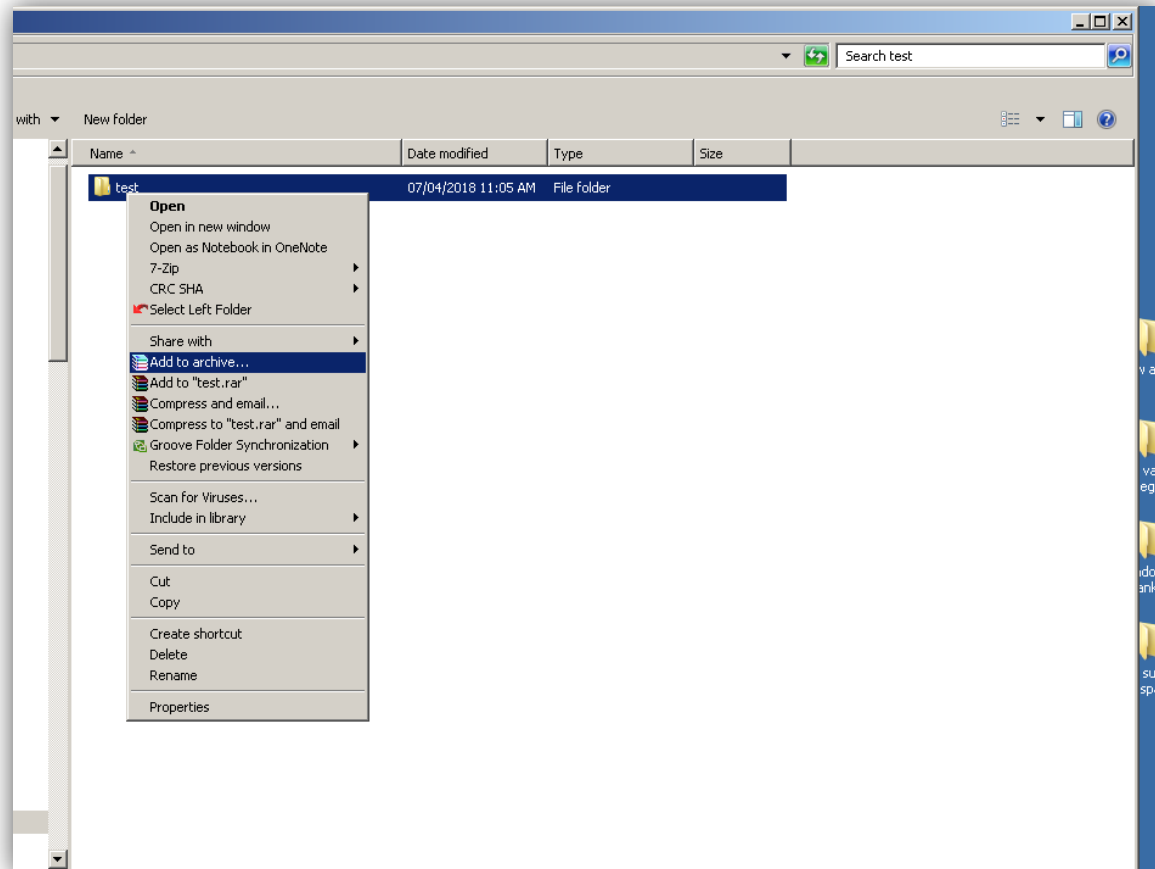
## Уважаемый клиент,

Если общий объем документов, обосновывающих транзакцию, и документов, содержащих дополнительную информацию, отправляемых по системе Интернет-Банк, превышает максимально допустимый лимит в размере **500Кб**, просим архивировать папку с файлами и отправить ее со своего адреса электронной почты, заполненного в Банке, а если это невозможно, в случае отправки с **другого электронного адреса**, просим либо отправить электронное письмо по системе Интернет-Банк, указав тот адрес электронной почты, с которого будут отправлены документы, либо добавить пароль, согласно процессу, описанному на нижеприведенных рисунках.

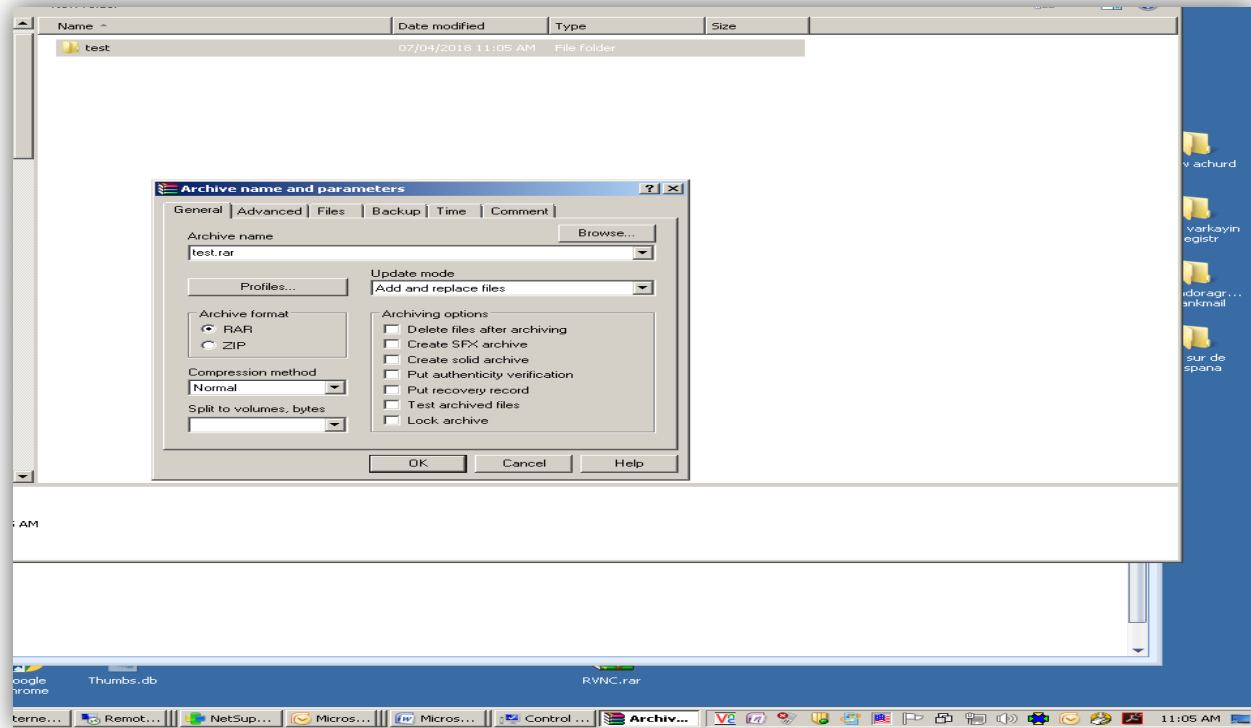
1. Необходимо найти **WinRAR** в перечне программ, установленных в системе, или



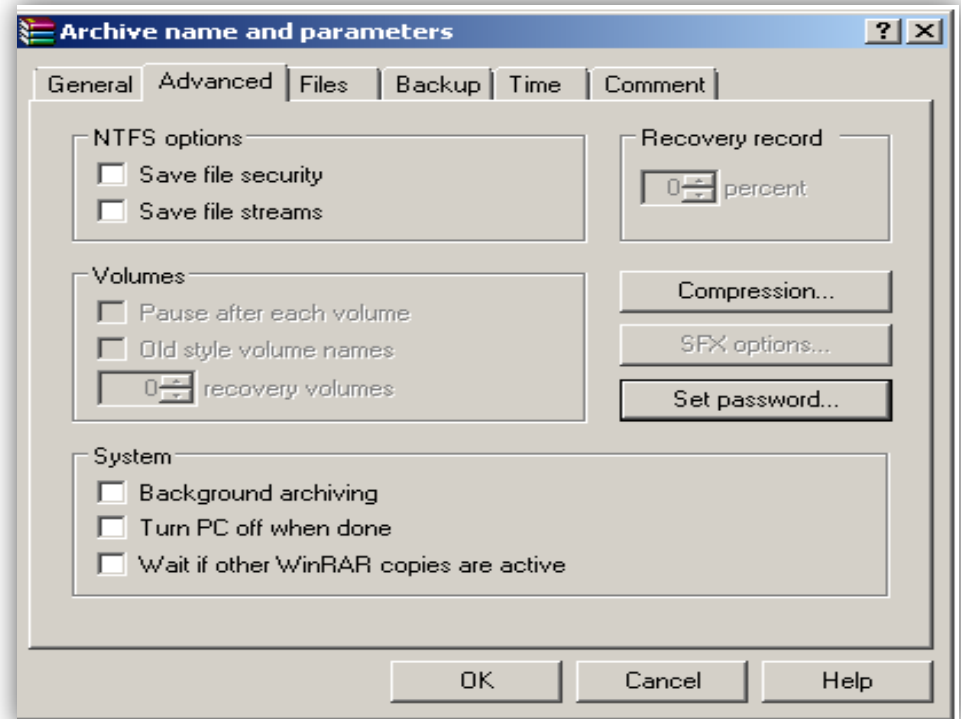
2. нажать на папку с помощью правой кнопки мышки



### 3. Выбрать **RAR** опцию архива



4. Чтобы добавить пароль,  
необходимо открыть раздел  
**Advanced**

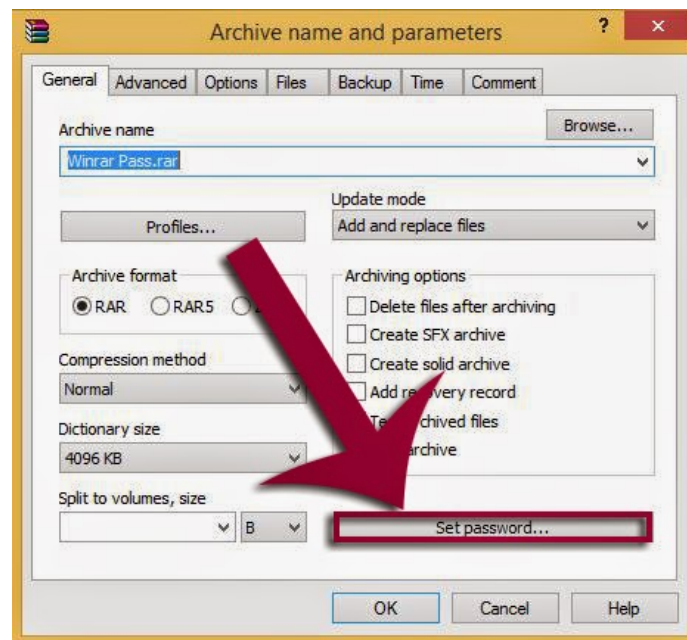
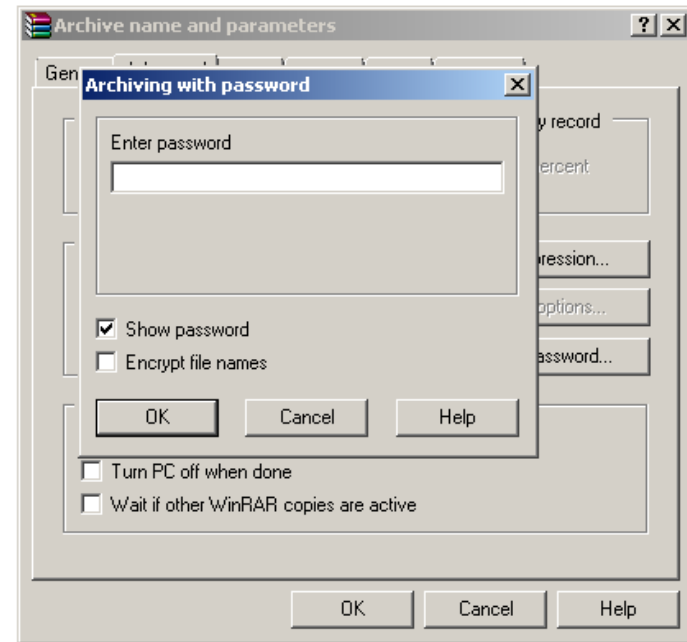


5. Выберите **Set Password**, в соответствующем поле введите Ваш пароль, предоставленный Банку, и подтвердите его.

Если Вы не помните свой пароль, предоставленный Банку, Вы можете ввести другой пароль, отметив **“Другой пароль”** в поле **Subject** электронного письма.

В этом случае, сотрудник Банка свяжется с Вами по Вашему номеру телефона, предоставленному Банку.

Сообщаем также, что, в зависимости от версии программы, раздел пароля может иметь следующий вид:



**Спасибо**

Для получения более подробной информации, перейдите по ссылке [www.conversebank.am](http://www.conversebank.am)