

ԳՈՐԾԱՐՔԻ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ՀԱՅՏ
DISPUTE DECLARATION FORM

Քարտի համարը
Card Number

Four groups of four empty boxes for card number entry.

Գործարքի արժույթ և գումար
Transaction CCY and Amount

.....
.....

Գործարքի ամսաթիվ
Transaction Date

Հաշվեգրման արժույթ և գումար
Posting CCY and Amount

.....
.....

Հաշվեգրման ամսաթիվ
Posting Date

Գործարքի Մեկնաբանություն
Transaction Details

.....
.....

Սպասարկման կետի անվանում
/հնչաբե նշված է քարտի քաղվածքում/

Merchant name
/as it appears in the card statement/

Ես հաստատում եմ, որ ԱԳՄ-ն գործարքի գումարն ինձ չի տրամադրել կամ տրամադրել է մասամբ, բայց գործարքի գումարը ելքագրվել է իմ հաշվից ամբողջությամբ
I confirm that ATM transaction amount has not been disbursed or disbursed partially, but transaction amount has been fully debited from my account

Ես հաստատում եմ, որ իմ քարտը գործարքի ժամանակ եղել է իմ տրամադրության տակ և ես չեմ կատարել և ոչ ոքի չեմ լիազորել կատարելու այս գործարքը
I confirm that I had my Card(s) in my possession at the time of transaction and neither I nor anyone else authorized by me, has made the transaction

Ես չեմ ճանաչում վերը նշված գործարքը: Խնդրում եմ տրամադրել անդորրագրի կրկնօրինակը
I do not recognize the above mentioned transaction, please provide me a copy of the transaction slip

Ես չեմ ստացել պատվիրված ծառայությունը/ապրանքը մինչ այժմ -----
I have not received the merchandise(s)/service up to now

Ես արդեն վճարել եմ գործարքի համար այլ միջոցներով -----
I have already paid for the transaction by other means

Ես կատարել եմ միայն մեկ գործարք տվյալ սպասարկման կետում: Մյուս բոլոր գործարքները զեղծարարական են: Չզեղծարարական գործարքների ժամանակ քարտը եղել է իմ տնօրինության ներքո
I made only one transaction at this merchant. The others are all fraud. The card was in my possession at the time of the other transaction(s)

Այլ պատճառ
(խնդրում ենք նշել)
Other reason
(please specify)

Empty rectangular box for specifying other reasons.

<p>Սույնով հաստատում եմ, որ չեմ ստացել բողոքարկվող գործարքի գումարը և/կամ ծառայությունը: Ինչպես նաև հաստատում եմ, որ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ գործող սակագների համաձայն անհիմն բողոքարկման դիմում ներկայացնելու դեպքում պարտավոր եմ վճարել 5,000 ՀՀ դրամ ծառայության վարձ:</p> <p>I hereby confirm that I have not received the disputed transaction amount and/or service. I also confirm that in accordance with the « Converse Bank» cjsc tariffs AMD 5,000 service fee will be applied in case of submission of groundless chargeback request.</p>	<p>Սույնով հավաստում եմ, որ նույնականացրել եմ Քարտապանի ստորագրությունը Քարտի վրա առկա ստորագրության հետ և ներկայացված տեղեկատվությունը ճշգրիտ է և ստացվել է Քարտապանի հետ գործարքի մանրամասների քննարկման ժամանակ:</p> <p>I hereby certify that I have verified the signature on form against on the Cardholder card and the above mentioned details were obtained during my discussion with the Cardholder and are accurate to the best of my knowledge.</p>
<p>Քարտապանի անուն, ազգանուն, հայրանուն Cardholder's Name, Surname, Father's Name</p>	<p>Աշխատակցի անուն, ազգանուն Employee Name, Surname</p>
<p>Քարտապանի ստորագրություն Cardholder's signature</p>	<p>Աշխատակցի ստորագրություն Employee's signature</p>
<p>Քարտապանի հեռախոսի համար/ներ/ Cardholder's Telephone Number</p>	<p>Ստորագրության ամսաթիվ Date signed</p>