

«Կոնվերս Բանկի» հիմնական պայմաններ

Պայմաններում կիրառվող հասկացություններն ու սահմանումները.

Բանկ՝ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ, այդ թվում՝ վերջինիս մասնաճյուղերը:

Հաճախորդ՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված տարիքը լրացած ֆիզիկական անձ, ով իրավունք ունի օգտվել Բանկի ծառայություններից:

Կողմեր՝ Բանկը և Հաճախորդը միասին:

Կայք՝ Բանկի պաշտոնական կայքը՝ www.conversebank.am

Պայմաններ՝ Բանկի կողմից ֆիզիկական անձանց առաջարկվող բանկային ծառայությունների մատուցման սույն հիմնական պայմաններ և դրույթները, որոնք սահմանում են Բանկի կողմից Հաճախորդին առաջարկվող բանկային ծառայությունների մատուցման հետ կապված փոխհարաբերությունների և իրականացվող գործառնությունների հիմնական պայմանները և դրույթները, անվտանգության կանոնները և երաշխիքները:

Հեռակառավարման համակարգ կամ Համակարգ՝ Ինտերնետային, մոբայլ, էլեկտրոնային-փոստային (Դիմում-պայմանագրերով սահմանված դեպքերում) և այլ միջավայրերում Բանկի կողմից առաջարկվող այլ գործիքներ և համակարգեր, որոնք հնարավորություն են տալիս էլեկտրոնային կապի, հեռախոսակապի միջոցով կամ այլ կերպ օգտվել բանկային ծառայություններից՝ առանց Բանկ այցելելու: Համակարգերի տեսակները, դրանց օգտագործման պայմանները և կանոնները հրապարակվում են Կայքում կամ համապատասխան Համակարգից օգտվելու համար սահմանված այլ կայքերում, ծրագրային ապահովման միջոցներում և բջջային հավելվածներում և կարող են ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել:

Հավելված՝ «Կոնվերս մոբայլ» տիրույթում և/կամ Բանկի կողմից նշված այլ հասցեում մատչելի առցանց ծրագրային ապահովում, որը հնարավորություն է տալիս Հաճախորդին սմարթֆոնի կամ համապատասխան հնարավորություններ ունեցող այլ սարքի միջոցով օգտվել բանկային ծառայություններից:

Ծառայություններ՝ Բանկի կողմից առաջարկվող բանկային ծառայություններ, որոնց պայմանները սահմանվում են Ծառայությունների պայմաններով:

Ծառայությունների պայմաններ՝ Պայմաններում նկարագրված, Բանկի կողմից ֆիզիկական անձանց առաջարկվող առցանց ծառայությունների նկարագրությունը, հիմնական պայմանները և դրույթները, Կողմերի իրավունքների, պարտականությունների, պարտավորությունների շրջանակը, որոնք ծագում են Բանկի և Հաճախորդի միջև՝ Բանկի կողմից առաջարկվող բանկային ծառայությունների մատուցման ընթացքում:

Անձնական տիրույթ՝ Հաճախորդի անձնական օգտագործման տեխնիկական սարքի (սմարթֆոն, համապատասխան հնարավորություններ ունեցող այլ սարք) տիրույթ, որի օգնությամբ Հաճախորդը կարող է օգտվել Համակարգի/Հավելվածի ծառայություններից:

Դիմում-Պայմանագիր կամ Հայտ, Դիմում՝ Բանկի կողմից օրինակելի/տիպային ձևով սահմանված փաստաթուղթ, որի հաստատմամբ կամ ստորագրմամբ, այդ թվում՝ էլեկտրոնային եղանակով, Հաճախորդն արտահայտում է Բանկի կողմից առաջարկվող որոշակի ծառայություններից օգտվելու վերաբերյալ իր ցանկությունը և համաձայնությունը պայմաններին:

Սակագներ՝ Բանկի կողմից առաջարկվող ծառայությունների, որոշակի գործառնությունների կատարման դիմաց գանձվող միջնորդավճարները/վճարները կամ գանձվող տոկոսների չափը, պայմանները սահմանող փաստաթուղթ, որը հաստատվում է Բանկի իրավասու մարմնի կողմից: Սակագները հրապարակված են Կայքում, հասանելի են Բանկի տարածքում:

Հաշիվ՝ Բանկի կողմից առաջարկվող քարտային, խնայողական, ավանդային և ՀՀ օրենսդրության իմաստով բանկային հաշիվ համարվող այլ հաշիվներ:

Բանկային գաղտնիք՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված՝ բանկային գաղտնիք համարվող տեղեկատվությունը:

Անհատական/անձնական տվյալներ՝ Հաճախորդին և/կամ վերջինիս փոխկապակցված անձին (կիրառելիության դեպքում) վերաբերող տվյալների, տեղեկությունների, փաստերի, հանգամանքների մասին ցանկացած տեղեկատվություն, որը թույլ է տալիս կամ կարող է թույլ տալ անձին նույնականացնել, որոնց թվին կարող են դասվել անձանց նույնականացնող այնպիսի տվյալներ, ինչպիսիք են՝ անուն, ազգանուն, ծննդավայր, ծննդյան ամսաթիվ, ազգություն, քաղաքացիություն, բնակության/գտնվելու վայրի հասցեներ, կոնտակտային տվյալներ, անձնական և ամուսնական կարգավիճակ, ռեզիդենտություն և այլն:

Քարտ՝ Visa կամ Mastercard տեսակի միջազգային և ԱրՔա (ArCa) տեղական օգտագործման քարտ
Վճարային համակարգ՝ ArCa, Visa, Mastercard և այլ միջավայրերում կիրառվող ու ՀՀ օրենսդրության համաձայն այդպիսին համարվող վճարահաշվարկային համակարգեր:

Կանոններ՝ Քարտերի տրամադրման և օգտագործման [կանոններ](#):

Վարկային սահմանաչափ՝ Բանկի կողմից Հաճախորդին տրամադրված վարկային գիծ/օվերդրաֆտ (համաձայն կնքվող առանձին պայմանագրի), որը կարող է օգտագործվել քարտային գործառնությունների/գործարքների համար:

Վճարային սահմանաչափ՝ Քարտային հաշվի մնացորդի և Վարկային սահմանաչափի հանրագումարը, որից Հաճախորդը կարող է օգտվել:

Վճարային սահմանաչափի գերաժախս՝ Վճարային սահմանաչափը գերազանցող գործարքի կատարման արդյունքում առաջացած գերաժախս:

Քարտային հաշիվ՝ Բանկում բացված և քարտ/եր/ին կցված հաշիվ:

Ավանդային հաշիվ՝ Ավանդն ընդունելիս այդ նպատակով բացված ավանդային հաշիվ:

Վարկ՝ Բանկի կողմից առաջարկվող վարկ:

Տեղեկատվական ամփոփագիր՝ Բանկի կողմից տրամադրվող Ծառայությունների վերաբերյալ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված տեղեկություններ պարունակող ամփոփաթերթեր:

FATCA համաձայնագիր՝ FATCA հայտարարագիր՝ «Օտարերկրյա հաշիվների հարկման համապատասխանության մասին» (Foreign Account Tax Compliance Act, այսուհետ՝ FATCA) ԱՄՆ օրենքի պահանջների պահպանման նպատակով ստորագրվող ձև, որով տրվում է նաև համաձայնություն հաճախորդի անձնական տվյալները՝ անունը, ազգանունը, հայրանունը, ծննդյան ամսաթիվը և ծննդավայրը, քաղաքացիությունը, անձը հաստատող փաստաթուղթը, ՀՎՀՀ-ն, բնակության վայրը (գրանցման և փաստացի բնակության), հեռախոսահամարը, ինչպես նաև հարցաթերթիկում նշված այլ տեղեկությունների մշակման համար, ներառյալ՝ անձնական տվյալների հավաքագրումը, գրանցումը, համակարգումը, կուտակումը, պահպանումը, ճշտումը (թարմացումը, փոփոխումը), հանումը, օգտագործումը, արգելափակումը, ջնջումը և ոչնչացումը ավտոմատացված միջոցների օգտագործմամբ կամ առանց դրանց և ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելուց հետո FATCA-ի իմաստով «ԱՄՆ անձանց» տվյալների՝ օտարերկրյա հարկային մարմիններին՝ այդ թվում՝ ԱՄՆ հարկային ծառայությանը (IRS) կամ օտարերկրյա հարկային գործակալներին, փոխանցման (տարածումը, տրամադրումը, հասանելիության ապահովումը), ինչպես նաև նշված անձանց գործարքների, հաշիվների և ներդրումների մասին տեղեկությունների փոխանցման համար:

W-9՝ Request for Taxpayer Identification Number and Certification- ԱՄՆ հարկային ձևաթուղթ, որը լրացվում է «ԱՄՆ անձանց» կողմից ԱՄՆ-ում հարկային կարգավիճակը հաստատելու և որոշակի մանրամասներ ներկայացնելու համար: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw9.pdf>

ՀՀ՝ Հայաստանի Հանրապետություն:

ՀՀ ԿԲ՝ Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական բանկ:

Գլուխ 1. Ընդհանուր դրույթներ

1.1. Պայմանները կարգավորում են Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագած հարաբերությունները Հաճախորդի կողմից Ծառայություններից օգտվելիս, ինչպես նաև սահմանում են Համակարգերից օգտվելու անվտանգության կանոնները:

1.2. Պայմաններում եզակի թվով սահմանված տերմինները (բառերը) արտահայտում են նույնի հոգնակի թիվը ու հակառակը:

1.3. Պայմաններում չնկարագրված, այդ թվում՝ Համակարգով կամ Բանկի կողմից հրապարակայնորեն հասանելի դարձրած ծառայությունների պայմանները Բանկը սահմանում և հրապարակում է առանձին՝ այդ ծառայությունների համար նախատեսված համակարգում:

1.4. Համակարգից օգտվելու համապատասխան տեխնիկական և ծրագրային պահանջները ներկայացված են տվյալ Համակարգի հիմնական պայմաններում:

1.5. Հաճախորդը Ծառայություններից օգտվելու համար պետք է նույնականացվի՝ ապահովելով որոշակի քայլերի հաջորդականությունը, որոնք սահմանում է Բանկը:

1.6. Հաճախորդի նույնականացման համար Բանկն իրավունք ունի պահանջել պարտադիր համարվող տեղեկատվություններ, ինչպես նաև իրականացնել այլ գործողություններ, այդ թվում՝ Հաճախորդից պահանջել այլ տվյալներ, ձայնային հաստատումներ և փաստաթղթեր, իսկ Հաճախորդը պարտավոր է ներկայացնել իրեն նույնականացնելու համար Բանկի կողմից պահանջված այլ տեղեկություններ, տվյալներ և փաստաթղթեր: Բանկն իրավունք ունի պահանջել թարգմանել օտար լեզուներով ներկայացված փաստաթղթերը՝ հայերեն:

1.7. Բանկը Հաճախորդի հետ պայմանագրային կամ այլ գործարար հարաբերություններ հաստատում է Հաճախորդին նույնականացնելուց հետո: Բանկն իրավունք ունի հրաժարվել Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություններ հաստատելուց, եթե կասկածներ կան Հաճախորդի ինքնության, ինչպես նաև վերջինիս կողմից իրականացվող գործառնությունների օրինականության շուրջ:

1.8. **Հաճախորդը Դիմում-Պայմանագիրը ստորագրելիս Բանկի տարածքում կամ էլեկտրոնային եղանակով ծանոթանում է Պայմաններին, Մակագներին և տվյալ Ծառայությանը ներկայացվող այլ փաստաթղթերին:**

1.9. Համակարգում «Համաձայն եմ», «Ընդունում եմ», «Հաստատում եմ» և/կամ համաձայնություն արտահայտող այլ կոճակների նշումով Հաճախորդը հավաստում է, որ համաձայն է այն պայմաններին, որոնք ներկայացված են տվյալ համաձայնության ներքո:

«Ընդունել և ստորագրել» կամ նմանատիպ այլ կոճակների սեղմումը, համապատասխան դաշտերում «V» նշանի մուտքագրումը նշանակում է, որ Հաճախորդը կարդացել, ծանոթացել, համաձայնվել, ընդունել և ստորագրել է համապատասխան Դիմում-պայմանագրերը, պայմանները, համաձայնությունները, տեղեկանքները, այլ փաստաթղթերն ու տեքստերը, և պարտավորվում է պատշաճ և ժամանակին կատարել դրանցով նախատեսված պայմանները և պահանջները:

1.10. Պայմանները, Պայմանների ներքո Ծառայությունների տրամադրման Դիմում-պայմանագրերը հանդիսանում են հրապարակային առաջարկ (օֆերտա), որը համարվում է Հաճախորդի կողմից ընդունված (ակցեպտավորված)՝ Պայմանները, Դիմում-պայմանագրերն ընդունելու մասին Հաճախորդի ստորագրումը և/կամ էլեկտրոնային հաստատումը Բանկի համար ընդունելի և տվյալ բանկային ծառայության համար սահմանված եղանակով Բանկ ուղարկելու/ներկայացվելու պահից և/ կամ տվյալ ծառայությունից օգտվելու համար Հաճախորդի կողմից համապատասխան գործողություն կատարելու միջոցով և այդ պահից, Պայմանների,

Ծառայությունների համար Բանկի կողմից սահմանված պայմանների և Սակագների հետ միասին, համարվում է Կողմերի միջև կնքված պայմանագիր:

1.11. Բանկի որոշակի ծառայության համար Բանկի սահմանած օրինակելի/տիպային փաստաթղթի՝ Հաճախորդի կողմից ստորագրումը/վավերացումը, այդ թվում՝ էլեկտրոնային կամ համապատասխան դեպքերում՝ Հաճախորդի կողմից ծառայությունից օգտվելու գործողության կատարումը փաստում է Հաճախորդի կողմից Պայմանների, առանձին ծառայության համար Բանկի կողմից սահմանված Սակագների և/կամ առանձին ծառայության համար ծառայությունը մատուցողի (երրորդ անձի) կողմից սահմանված սակագնի ընդունումը:

1.12. Հաճախորդի կողմից Հայտի ներկայացումից հետո այն Բանկի կողմից կարող է ստուգվել: Հայտի ստուգման բացասական արդյունքի, և հետևաբար, տրված հանձնարարականի իրականացման մերժման վերաբերյալ Հաճախորդը ծանուցվում է տեղում կամ Համակարգի միջոցով՝ Համակարգում փաստաթղթի կարգավիճակի համապատասխան փոփոխման և/կամ Համակարգի միջոցով գեներացված ծանուցման միջոցով:

1.13. Հաճախորդն ամբողջությամբ պատասխանատվություն է կրում իր կողմից հայտնած տվյալների իսկության, ամբողջականության, արժանահավատության, թերի ներկայացման, իսկ Համակարգերում նաև՝ կատարված տպագրական, այլ սխալների համար, ինչպես նաև անվտանգության և այլ կանոնների չպահպանման և դրանցից բխող հետևանքների համար և հավաստում է, որ ներկայացված տվյալները կարող են հիմնավորվել փաստաթղթերով, եթե այդ մասին Բանկը պահանջ ներկայացնի: Համակարգում Հաճախորդի կողմից կատարվող գործողությունները Բանկի կողմից դիտարկվելու են որպես Հաճախորդի կամքի ուղղակի և իրական արտահայտում:

1.14. Հաճախորդը Համակարգում չի կարող կատարել պարտադիր համարվող տվյալների հեռացում կամ օրինակելի ձև հանդիսացող փաստաթղթերում փոփոխություններ, եթե դրանք չեն հանդիսանում փաստաթղթերի լրացման գործողություններ:

1.15. Բանկն իրավունք ունի ՀՀ օրենսդրության և/կամ իր ներքին իրավական ակտերով սահմանափակել Բանկի որոշակի ծառայություններից օգտվող անձանց/Հաճախորդների շրջանակը:

1.16. Հաճախորդը լիազորում և հանձնարարում է Բանկին ձեռնարկել անհրաժեշտ բոլոր միջոցները/գործողությունները՝ Հաճախորդի օգտին կամ ոչ հիմնական/եական բնույթ ունեցող (վրիպակների, սխալների, տառասխալների և այլ թերությունների ուղղում, բանկային ծառայությունների անվանումների խմբագրումներ և այլն) բոլոր փոփոխությունները կատարելու և ուժի մեջ դնելու համար՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ համաձայնության կամ ստորագրության:

1.17. Կողմերի միջև հարաբերությունները կարգավորվում են Պայմաններով սահմանված կարգով, սակայն Պայմաններից տարբերվող դրույթների մասով կարող են կարգավորվել առանձին պայմանագրով կամ համաձայնագրով, որը Կողմերի համաձայնությամբ կարող է կնքվել ծառայության տրամադրման և սպասարկման ցանկացած փուլում:

1.18. Որոշ Հաճախորդների համար կարող են սահմանվել Պայմաններից տարբերվող պայմաններ:

1.19. Այն դեպքում, երբ Բանկի կողմից առանձին ծառայությունների մատուցման համար սահմանված են առանձին պայմաններ և/կամ պայմանագրեր՝ դրանք գործում են ի լրումն Պայմանների:

1.20. Այն դեպքում, երբ առանձին ծառայության համար ծառայություն մատուցողի կողմից սահմանված է լրացուցիչ/այլ սակագին կամ միջնորդավճար, նշված սակագնի կամ միջնորդավճարի մասին Հաճախորդը ծանուցվում է Համակարգի միջոցով՝ մինչ տվյալ ծառայության համար վճարում կատարելը:

1.21. **Դիմում-պայմանագր/եր/ի անբաժանելի մասն են Պայմանները, տեղեկատվական ամփոփագրերը, Սակագները, Կանոնները, Կայքի, քջջային հավելվածների և այլ ծրագրային ապահովման օգտագործման կանոնները և պայմանները, ինչպես նաև Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերը:**

1.22. Հաճախորդը սույնով տալիս է իր համաձայնությունն առ այն, որ Բանկի հետ հաղորդակցումը, այդ թվում՝ Համակարգի շրջանակներում և/կամ Պայմանների և/կամ Դիմում-Պայմանագրով սահմանված պարտավորությունների կատարման, քաղվածքների տրամադրման և/կամ դրանց

վերաբերյալ ցանկացած փոփոխության վերաբերյալ, Բանկն առաջնահերթության կարգով իրականացնում է Հաճախորդի էլեկտրոնային հասցեի օգտագործմամբ ու միջոցով, եթե Բանկի կողմից մատուցվող որևէ ծառայության մասով Հաճախորդի կողմից հաղորդակցման այլ եղանակ և հասցե չի ընտրվել:

1.23. Հաճախորդի սպասարկման գործառնական օրերի և ժամերի վերաբերյալ տեղեկատվությունը հասանելի է Կայքում: Պայմանների իմաստով գործառնական օր է համարվում Հաճախորդի սպասարկման համար սահմանված օրերն ու ժամերը, իսկ աշխատանքային օր է համարվում հնգօրյա աշխատանքային շաբաթվա ռեժիմում՝ ժամը 9:00-18:00:

1.24. Հաճախորդը տեղեկացված է, որ Վճարային համակարգերի կանոններից և տեխնիկական հնարավորություններից կախված, քարտային և այլ հաշիվների, ինչպես նաև այլ գործառնություններին առնչվող որոշ տեղեկություններ/հավաստումներ կարող են արտացոլվել կամ թարմացվել հետաձգումով: Ծառայություններից օգտվելու համար Հաճախորդից կարող են գանձվել Սակագներով սահմանված չափով վճարներ, որոնց վճարման ժամկետները և կարգը սահմանվում են Պայմաններով (Ծառայություններով), Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով:

1.25. Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների ապակտիվացման կամ դադարեցման դեպքում վճարված միջնորդավճարները և այլ վճարները վերադարձման ենթակա չեն, եթե այլ բան սահմանված չէ Տեղեկատվական ամփոփագրերով, Սակագներով և/կամ Հաճախորդի հետ կնքված Դիմում-պայմանագրերով:

1.26. Բանկն իրավունք ունի անակցեպտ կարգով իրականացնել Ծառայությունների համար սահմանված վճարների և միջնորդավճարների գանձումը Հաճախորդի Հաշվից, իսկ դրանում բավարար միջոցների բացակայության դեպքում Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած այլ հաշիվներից, այդ թվում՝ Հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով հաշիվներից, որի դեպքում արժույթների փոխանակումն իրականացվում է Բանկում տվյալ օրվա /գանձման պահի/ դրությամբ գործող առքի փոխարժեքով:

1.27. Եթե Հաճախորդը չի կատարում կամ ոչ պատշաճ է կատարում Պայմաններով, Դիմում-պայմանագրերով ստանձնած պարտավորությունները, ապա նշված պարտավորությունները կարող են կատարվել Հաճախորդի՝ Բանկում առկա բանկային/քարտային ՀՀ դրամային հաշիվների մնացորդների հաշվին, իսկ նշված հաշիվներին բավարար միջոցների բացակայության դեպքում՝ նաև արտարժույթային հաշիվներից (որի դեպքում արժույթների փոխանակումն իրականացվում է փոխանակվող արժույթների՝ փոխանակման պահի դրությամբ Բանկում սահմանված համապատասխան փոխարժեքով)՝ առանց Հաճախորդի կողմից Բանկին ուղղված վճարման համապատասխան կարգադրություններ ստանալու, որի ապահովման համար Հաճախորդն իրավունք է վերապահում Բանկին Դիմում-պայմանագրից բխող ցանկացած դրամական պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքերում իր՝ Բանկում սպասարկվող հաշիվներից անվիճելի կարգով գանձել պահանջվող պարտքի գումարը:

Սույն կետը Հաճախորդի կողմից հետագայում չի կարող վկայակոչվել և հիմք հանդիսանալ Բանկի կողմից տուժանքի հաշվարկման և գանձման փաստը վիճարկելու համար:

1.28. Հաճախորդը թույլատրում է Բանկին օգտագործել իր (Հաճախորդի) կոնտակտային տվյալները (անունը, ազգանունը, հասցեն և հաղորդակցման տվյալները), ինչպես նաև իր հայեցողությամբ և առանց Հաճախորդին նախապես տեղեկացնելու՝ Բանկի հետ պայմանագրային հարաբերությունների մեջ գտնվող ընկերություններին տրամադրել այդ տվյալները՝ Բանկի կողմից ծառայությունների մատուցման, Հաճախորդին ծառայություններ առաջարկելու կամ մատուցվող ծառայությունները բարելավելու նպատակով:

1.29. Հաճախորդը տեղեկացված է, որ Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի պարտավորությունների առկայության դեպքում վերջինիս կողմից Բանկ ներկայացված հանձնարարականը/գործարքը կարող է չկատարվել կամ կասեցվել:

1.30. Բանկը կարող է սեփական նախաձեռնությամբ ժամանակավորապես՝ ամբողջովին կամ մասամբ, դադարեցնել Համակարգի միջոցով Ծառայությունների մատուցումը՝ Համակարգի/Հավելվածի անվտանգության և հուսալիության մակարդակի բարձրացման նպատակով տեխնիկական

սպասարկում իրականացնելու և անխափան աշխատանքի ապահովման ուղղությամբ քայլեր ձեռնարկելու հետևանքով:

1.31. Բանկն իրավունք ունի ի կատարումն փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման (այսուհետ նաև՝ ՓԼ/ԱՖ) դեմ պայքարի վերաբերյալ միջազգային կամ ՀՀ նորմատիվ և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերի պահանջների՝ Հաճախորդից պահանջել ներկայացնելու բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները վերջինիս կողմից ներկայացված հանձնարարականների կատարման, Հաշվով կատարվող գործարքների վերաբերյալ, իսկ վերջիններս չտրամադրելու դեպքում՝ կասեցնել վերոնշյալ հանձնարարականների կատարումը, Հաշվով գործարքներ կատարելը կամ մերժել Հաշվով գործարքի կատարումը (այդ թվում՝ մերժել Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատումը), լրացուցիչ տեղեկատվություն, փաստաթուղթ/եր/ պահանջել կամ կիրառել այլ սահմանափակումներ:

1.32. ՀՀ օրենսդրության պահանջների, Միավորված ազգերի կազմակերպության (ՄԱԿ) Անվտանգության խորհրդի բանաձևերի, միջազգային իրավունքի նորմերի, միջազգային և օտարերկրյա պատժամիջոցների հիման վրա, Բանկի կողմից միակողմանիորեն ստանձնած պարտավորությունների արդյունքում, Բանկի թղթակից բանկերի պահանջով կամ Բանկի իրավասու մարմնի որոշմամբ՝ Բանկը կարող է սահմանափակումներ կամ արգելքներ սահմանել և կիրառել որոշակի երկրի քաղաքացիություն (գրանցում) կամ ռեզիդենտություն ունեցող և/կամ առանձին խմբի դասվող անձանց նկատմամբ: Նման սահմանափակումների արդյունքում կարող են ինչպես արգելվել Հաշվի սպասարկումն ու Հաճախորդի հետ համագործակցությունն ընդհանրապես, այնպես էլ կիրառվել առանձին ծառայությունների գծով սահմանափակումներ:

1.33. ՀՀ, օտարերկրյա և միջազգային օրենսդրություններով սահմանված դեպքերում և կարգով Բանկի կողմից Հաճախորդի մասին բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկություններն երրորդ անձանց հրապարակելու վերաբերյալ համաձայնության դեպքում՝ Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդին սպասարկել միայն հաշվի առնելով Բանկի կողմից Հաճախորդի գործարար բնութագրի, գործարար հարաբերության նպատակի և նախատեսվող բնույթի տեղեկությունների բացահայտման, և Հաճախորդի վերաբերյալ Միավորված ազգերի կազմակերպության (ՄԱԿ), Ամերիկայի Միացյալ Նահանգների (ԱՄՆ) (OFAC), Եվրամիության (ԵՄ), ՀՀ կենտրոնական բանկի կամ Բանկի հատուկ ցանկերում ՓԼ/ԱՖ, Միջազգային պատժամիջոցների գծով բացասական տեղեկությունների բացակայության հաստատման պարագայում:

1.33.1. Ֆիզիկական անձանց սպասարկման համար հիմք կարող է հանդիսանալ միջազգային պատժամիջոցների տակ գտնվող երկրի կամ տարածքի քաղաքացի կամ ռեզիդենտ չլինելու, նշված երկրներում կամ տարածքներում կենսական և/կամ տնտեսական շահերի բացակայությամբ պայմանավորված Բանկի կողմից ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի շրջանակներում Հաճախորդի ռիսկային չդասակարգելը/չհամարելը և/կամ Հաճախորդի սպասարկումը ոչ նպատակահարմար չհամարելը:

1.33.2. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի դեպքում սպասարկման համար հիմք կարող է հանդիսանալ միջազգային պատժամիջոցների տակ գտնվող երկրում կամ տարածքում գրանցված չլինելը, գործունեության կամ գործարար կապերի (այդ թվում՝ կոնտրագենտների), մասնակիցների (իրական շահառուների) ուղղակի կամ անուղղակի կապի բացակայությունը նշված երկրի կամ տարածքի հետ և/կամ Բանկի կողմից ՓԼ/ԱՖ դեմ պայքարի շրջանակներում Հաճախորդին ռիսկային չդասակարգելը/չհամարելը և/կամ Հաճախորդի սպասարկումը ոչ նպատակահարմար չհամարելը:

1.34. ՓԼ/ԱՖ, միջազգային պատժամիջոցների կիրառմամբ և/կամ ֆորսմաժորային իրավիճակներում (այդ թվում՝ ՀՀ տարածքից դուրս) արտարժույթի շուկայում դրսևորվող փոխարժեքի կտրուկ տատանումներով (որևէ օրվա/օրերի ընթացքում փոխարժեքի փոփոխության 5 տոկոս և ավել կուտակային աճի/նվազման դեպք/եր/ում) պայմանավորված և դրանցից բխող ռիսկերը կանխարգելելու նպատակով՝ սահմանել Հաճախորդի կողմից արտարժույթով կատարվող գործարքների իրականացման

սահմանաչափերն ու վճարման կարգը, այդ թվում՝ ժամանակավորապես սահմանափակել, և/կամ մասնակի բավարարել՝ էլքագրման, փոխանցման, արտարժույթի փոխարկման գործարքները՝ հիմք ընդունելով գործարքի իրականացման պահին Բանկի ներքին իրավական ակտերով և Բանկի պաշտոնական էլեկտրոնային կայքում՝ <https://conversebank.am/hy/cards/>, հրապարկված սպասարկման հատուկ ընթացակարգերը, պայմանագրային սակագները և գործարքային գների օրական գնանշումները:

1.35. Բանկն իրավունք ունի առանց Հաճախորդին նախապես տեղեկացնելու ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան այլ բանկերին, վարկային կազմակերպություններին, վարկային բյուրոներին, ՀՀ ԿԲ-ին, ինչպես նաև Ավանդների հատուցման երաշխավորման հիմնադրամին՝ վերջիններին պահանջով կամ իր նախաձեռնությամբ տրամադրել Հաճախորդի և նրա հաշիվների, վարկային պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվություն, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան՝ ՀՀ հարկային մարմնին տրամադրել հարկային մարմնում հաշվառված հարկ վճարողների համար Բանկում հաշիվների բացման, ինչպես նաև փակման մասին տեղեկատվություն, իսկ օտարերկրյա օրենսդրության պահանջներին համապատասխան՝ օտարերկրյա օրենսդրության կարգավորման ոլորտում գտնվող Հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվություն տրամադրել օտարերկրյա իրավասու մարմիններին, այդ թվում՝

- ԱՄՆ FATCA օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի և վերջինիս հաշիվների և Բանկին հայտնի եկամուտների մասին տեղեկատվություն տրամադրի ԱՄՆ Ներքին եկամուտների ծառայությանը (Internal Revenue Service, IRS)՝ վերոհիշյալ օրենքի հիման վրա սահմանված Հաշվետվական ձևերով:

- FATCA օրենքի դրույթներին, ինչպես նաև ԱՄՆ քաղաքացիություն ունեցող անձանց, ԱՄՆ ռեզիդենտների, ԱՄՆ կացության կարգավիճակ ունեցող անձանց մասին հաշվետվություն ներկայացնելու, որոշ եկամուտներից հարկային պահումների ենթարկվելու և իրեն՝ որպես ԱՄՆ անձի վերաբերող ԱՄՆ օրենսդրության պահանջներին ծանոթ լինելու պարտականությունը կրում է Հաճախորդը:

- Հաճախորդը պարտավորվում է որևէ կերպ չվիճարկել ի կատարումն FATCA-ի Բանկի իրականացրած որևէ գործողություն և չներկայացնել որևէ պահանջ նշված օրենքի շրջանակներում Բանկի կատարած գործողությունների առնչությամբ:

1.36. Ապագայում «ԱՄՆ անձի» կարգավիճակ ձեռք բերելիս Հաճախորդը պարտավոր է այդ մասին Բանկին գրավոր ծանուցել (տեղեկացնել)՝ առավելագույնը 30-օրյա ժամկետում:

1.37. Պայմանները, Սակագները, Կանոնները, Հաճախորդին մատուցվող ծառայությունների տեսակները և/կամ դրանց մատուցման, այդ թվում՝ Հաճախորդին նույնականացման պայմանները և/կամ կարգը. այդ թվում՝ Բանկի կողմից ծառայությունների մատուցման համար Հաճախորդից պահանջվող փաստաթղթերի ցանկը, բանկային հաշիվների մնացորդների դիմաց հաշվարկվող տոկոսադրույքի չափը սահմանվում և կարող են միակողմանիորեն փոփոխվել Բանկի կողմից, որոնց փոփոխությունները հասանելի են Բանկի տարածքում և/կամ Կայքում, իսկ Հավելվածի ծառայություններից օգտվելու դեպքում՝ նաև Հավելվածում: Նշված փաստաթղթերի փոփոխությունների մասին Բանկը Հաճախորդին ծանուցում է դրանց ուժի մեջ մտնելուց ոչ ուշ, քան 15 (տասնհինգ) օր առաջ, եթե ՀՀ օրենսդրությամբ և Պայմաններով այլ ժամկետ սահմանված չէ՝ ինտերնետային և մոբայլ տիրույթներում, նաև հրապարակելու միջոցով, իսկ Կողմերի միջև նախապես համաձայնեցված լինելու դեպքում՝ նաև Հաճախորդի համար նախընտրելի այլ եղանակով: Եթե մինչև փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու համար սահմանված ժամկետը Հաճախորդը գրավոր չի տեղեկացնում Բանկին՝ Պայմանների ներքո Կողմերի միջև իրավահարաբերությունները դադարեցնելու իր ցանկության մասին, ապա այդ փոփոխությունները համարվում են ընդունված (ակցեպտավորված) Հաճախորդի կողմից:

1.38. Կողմերի միջև նախապես համաձայնեցված լինելու դեպքում Բանկը Հաճախորդի հետ հաղորդակցվում է, այդ թվում՝ ուղարկում է հաղորդագրություններ, Բանկի կողմից մատուցվող Ծառայությունների հետ կապված փաստաթղթեր Հաճախորդի հետ համաձայնեցված եղանակով և հաղորդակցման տվյալներով: Բանկն իրավունք ունի օգտագործել Հաճախորդի էլեկտրոնային փոստի

հասցեն, բջջային հեռախոսահամարը և այլ հաղորդակցման տվյալները՝ Հաճախորդին Բանկի կողմից մատուցվող Ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվական, գովազդային բնույթի հաղորդագրություններ ուղարկելու նպատակով: Տեղեկատվական բնույթի հաղորդագրությունը կարող է ներառել Հաշիվների քաղվածքները, Բանկի Ծառայությունների պայմանների, Կողմերի միջև հաղորդակցման կարգի, Կողմերի իրավունքների և պարտականությունների սահմանման, փոփոխման կամ դադարեցման, Բանկի ծառայությունների և տարեկան տոկոսային եկամտաբերության վրա ազդեցություն ունեցող օրենքների, նորմատիվ իրավական ակտերի, Բանկի ներքին իրավական ակտերի փոփոխությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը, ինչպես նաև Հաճախորդի պարտավորությունների, դրանց առաջացման հիմքերի, մարումների վերաբերյալ և պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար Բանկի կողմից կիրառված (կիրառվող) պատասխանատվության միջոցների, դրանց կիրառման կարգի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:

Հաճախորդի ներկայացրած Հայտերի ուսումնասիրման արդյունքների, ինչպես նաև Հաճախորդի այլ գործառնությունների մասին Բանկը կարող է տեղեկացնել Հաճախորդին էլեկտրոնային եղանակով, որի մասով Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը, ներառյալ Հավելվածի էջերի համապատասխան մասում տեղեկություններ տեղագրելով, էլեկտրոնային փոստով, բջջային հեռախոսահամարին ուղարկված կարճ հաղորդագրությունների (SMS), Համակարգի բջջային հավելվածների կողմից ուղարկվող հաղորդագրությունների (Push Notifications) միջոցով և այլ եղանակներով:

1.39. Հաճախորդն ընդունում է, որ տեղեկատվությունը, ուղարկվող ծանուցումները, քաղվածքները էլեկտրոնային կամ փոստային կապի, ինչպես նաև բջջային հեռախոսակապի կարճ հաղորդագրության (SMS) միջոցով ծանուցման դեպքում Հաճախորդը համարվում է պատշաճ ծանուցված՝ վերջինիս հասցեագրված Բանկի հաղորդագրությունը Հաճախորդի կողմից Բանկին տրամադրված փոստային հասցեին, էլեկտրոնային փոստի հասցեին կամ բջջային հեռախոսահամարին Բանկի կողմից ուղարկվելու դեպքում՝ անկախ այն հանգամանքից, թե Հաճախորդը փաստացի երբ է ստանում այդ տեղեկատվությունը: Հաճախորդը պարտավորվում է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին իր հասցեի, Բանկին ներկայացված այլ տեղեկություններում և փաստաթղթերում ցանկացած փոփոխությունների մասին, այդ թվում՝ ռեզիդենտության կարգավիճակի փոփոխության մասին: Հաճախորդի կողմից վերոնշյալ պարտավորության չկատարման դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Բանկում առկա տեղեկությունների կամ փաստաթղթերի հիման վրա Հաճախորդի կողմից կատարված գործողությունների հետևանքով Հաճախորդի կողմից կրած վնասների համար:

1.40. Համակարգի միջոցով կատարված գործառնությունների մասին տվյալները պահպանվում են Բանկում և կարող են որպես ապացույց տրամադրվել:

1.41. Հաճախորդը ընդունում է, որ Հաճախորդի և Բանկի միջև հեռախոսագրույցն անվտանգության նկատառումներից ելնելով կարող է ձայնագրվել, որն ունի ապացուցողական նշանակություն և կարող է օգտագործվել Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրությամբ թույլատրելի շրջանակներում:

1.42. Հաճախորդը պատասխանատու է Բանկի կրած բոլոր այն ծախսերի, կորուստների և վնասների համար, որոնք առաջացել են Պայմաններով սահմանված՝ Հաճախորդի պարտավորությունները վերջինիս կողմից չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու հետևանքով:

1.43. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում որևէ անձի կողմից կրած ուղղակի կամ անուղղակի ծախսերի և վնասների համար (ներառյալ սպասվելիք եկամտի կամ տոկոսների կորուստը), եթե այդպիսիք ամբողջությամբ կամ մասամբ առաջացել են Բանկի կողմից փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման կանխարգելման հետ կապված գործողություններ կատարելու հետևանքով, ինչպես նաև ի կատարումն ՀՀ օրենսդրության այլ պահանջների:

1.44. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Բանկի կողմից առաջարկվող ծառայություններից օգտվելիս այլ հեռահաղորդակցության ծառայություններ մատուցող օպերատորների և այլ անձանց կողմից սահմանված և վերջիններիս համար գանձվող վճարների համար:

1.45. Հաճախորդի անունից հանդես գալու համար Հաճախորդի ներկայացուցիչների լիազորագրերը իրավաբանական ուժ կունենան միայն այն դեպքերում, եթե վավերացված լինեն նոտարական կարգով, իսկ ՀՀ տարածքից դուրս տրված լինելու դեպքում՝ ունենան նաև այլ վավերացում (ապոստիլ, հյուպատոսական վավերացումներ/հաստատումներ) ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Բանկն իրավունք ունի պահպանել լիազորագրերը, տեղեկանքներն ու այլ փաստաթղթերը:

1.46. Պայմանները գերակա են, և Պայմանների ներքո Բանկի կողմից հաստատված և հետագայում հաստատվող փաստաթղթերի տիպային/օրինակելի ձևերը, Ծառայությունների պայմանները, Սակագները գործում են այնքանով, որքանով չեն հակասում Պայմաններին, եթե այդպիսի տիպային ձևերով, պայմաններով, սակագներով այլ բան նախատեսված չէ:

1.47. Համակարգի տրամադրման դադարեցումը չի հանգեցնում Բանկի և Հաճախորդի միջև առկա այլ պայմանագրային հարաբերությունների փոփոխմանը կամ դադարեցմանը, եթե Կողմերի միջև գրավոր ձևով այլ բան համաձայնեցված չէ:

2. Երաշխիքներ

2.1. Հաճախորդը երաշխավորում և հավաստիացնում է, որ ունի Ծառայություններից օգտվելու լիարժեք իրավունքներ Բանկի հետ Պայմանագիր կնքելու համար, ինչպես նաև հավաստիացնում է, որ տեղեկացված է, որ Բանկի հետ, Պայմանների համաձայն, կնքված Դիմում-պայմանագրերը, Հայտերը վավեր և իրավաբանորեն պարտադիր են Հաճախորդի նկատմամբ, և իրեն հայտնի չէ որևէ հանգամանք, որը կարող է հանգեցնել վերոնշյալ պայմանագրերի անվավերության: Հաճախորդն ընդունում է, որ իրեն Ծառայություններ մատուցելիս Բանկը հիմնվել է սույն կետով արված երաշխավորությունների և հավաստիացումների ճշմարտացիության վրա և պարտավորվում է Բանկին գերծ պահել դրանց խախտումներից բխող վեճերից, պահանջներից և կորուստներից: Հաճախորդը պարտավոր է Բանկի կողմից առաջարկվող Ծառայություններից օգտվել բարեխղճորեն՝ դրանց նպատակային նշանակությանը համապատասխան: Բանկը կարող է դադարեցնել տվյալ Ծառայության մատչելիությունը կամ հրաժարվել Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելուց, եթե Հաճախորդը չարաշահել է Ծառայությունները և/կամ դրանցից օգտվել դրանց նպատակային նշանակության բազմակի կամ Բանկի կարծիքով էական խախտումներով, ինչպես նաև Ծառայություններն օգտագործել է ոչ իրավաչափ եկամուտներ ստանալու, կամ Բանկի համար լրացուցիչ ծախսեր կամ դժվարություններ ստեղծելու միտումով:

2.2. Սույնով Հաճախորդը ամբողջ պատասխանատվությամբ հաստատում է, որ բոլոր ֆինանսական միջոցները, որոնք փոխանցվել են կամ կփոխանցվեն «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ում բացված իր հաշիվներին, ստացված են օրինական ճանապարհով և ոչ մի կերպ կապված չեն ահաբեկչության, թմրանյութերի վաճառքի, մարդկանց վաճառքի, հարկերի վճարումից խուսափելու և այլ հանցավոր գործողությունների հետ:

2.3. Սույնով Հաճախորդը հաստատում է իր կողմից տրված տեղեկությունների արժանահավատությունը և պարտավորվում ժամանակին տեղեկացնել Բանկին տրամադրված տվյալների ցանկացած փոփոխությունների մասին:

3. Անվտանգության կանոններ

3.1. Հաճախորդը համաձայնում և պարտավորվում է պահպանել Համակարգ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ տեղեկությունների, Դիմում-պայմանագրերի գաղտնիությունը, չհրապարակել կամ երրորդ անձանց որևէ կերպ հայտնի/հասանելի չդարձնել իր՝ Համակարգ մուտք գործելու և Համակարգի շահագործման համար օգտագործվող գաղտնաբառերը, կոդերը և այլ տվյալները, թույլ չտալ Համակարգի ծրագրային ապահովման պաշտպանված մասի արտատպում, վերձանում, ձևափոխում և տարածում կամ կատարել գործողություններ, որոնք կարող են հանգեցնել այդպիսի տվյալները երրորդ անձանց հայտնի, հասանելի դառնալուն:

3.2. Հաճախորդը պարտավորվում է պահպանել Համակարգի ծրագրային ապահովման օգտագործման հետ կապված մտավոր սեփականության բոլոր իրավունքները, Համակարգն օգտագործել դրա նշանակությանը համապատասխան:

3.3. Հաճախորդը տեղեկացված է, որ առաջարկվող Ծառայությունների ցանկն ու հնարավորությունները կարող են սահմանափակվել՝ կախված Հաճախորդի համակարգչի կամ այլ տեխնիկական միջոցների հնարավորություններից, կապի որակից, Հաճախորդի գտնվելու վայրից, Բանկի կողմից իրականացվող տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներից և այլ գործոններից: Բանկը կարող է ավելացնել կամ պակասեցնել մատուցվող գործառնությունների շրջանակը, դադարեցնել կամ կասեցնել Համակարգի/Հավելվածի մատչելիությունը (այդ թվում՝ լուծել Համակարգի/Հավելվածի տրամադրման պայմանագիրը)՝ տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներ իրականացնելու կամ այլ պատճառներով:

3.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի Անհատական տվյալների՝ երրորդ անձանց բացահայտվելու, հասանելի դառնալու արդյունքում Հաճախորդին պատճառված վնասների համար: Հաճախորդը պարտավորվում է Բանկին զերծ պահել ցանկացած պահանջներից, որոնք առաջացել են Համակարգի շահագործման ընթացքում՝ երրորդ անձանց գործողությունների արդյունքում:

3.5. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի վերջնական սարքավորման կամ էլեկտրոնային հաղորդակցման ցանցի խափանման կամ ընդհատման, կամ երրորդ անձանց չարտոնված մուտքի արդյունքում Հաճախորդին պատճառված վնասների համար, ուստի Հաճախորդը պետք է ինքնուրույն իրականացնի իր լոկալ ցանցի (Բանկի հետ սահմանազատման կետից հետո գտնվող) աշխատունակության ապահովումը և ցանցային սարքավորումների պաշտպանությունը:

3.6. Իր իսկ անվտանգությունից ելնելով՝ Հաճախորդը հայտնում է իր պատրաստակամությունը Բանկին անհապաղ հայտնել համապատասխան լիազորություն չունեցող անձանց կողմից իր Համակարգի/Հավելվածից օգտվելու Անձնական տիրույթ մուտք գործելու կամ նման փորձի մասին և/կամ իր Անձնական տիրույթի միջոցով համապատասխան լիազորություն չունեցող անձանց կողմից գործարք կատարելու կամ նման փորձի մասին:

3.7. Հաճախորդի անվտանգության նկատառումներից ելնելով Բանկն ապահովում է անվտանգության հուսալի միջոցների կիրառումը: Մակայն Հաճախորդը տեղեկացված է, որ Համակարգն/Հավելվածն օգտագործում է իր ռիսկով և Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Համակարգի/Հավելվածի օգտագործման հետ կապված կապի խափանումների, տվյալների կորուստների, ինչպես նաև Համակարգի/Հավելվածի օգտագործումից բխող իր (Հաճախորդի) տվյալների և/կամ իր (Հաճախորդի) ցանկացած այլ կորուստների և վնասների համար:

3.8. Բանկը պատասխանատու չէ պետական մարմինների գործողությունների կամ անհաղթահարելի ուժի (ֆորս-մաժոր), այդ թվում՝ սարքավորումների անսարքության կամ էլեկտրաէներգիայի մատակարարման ընդհատումների կամ խափանման հետևանքով առաջացած՝ Հաճախորդի վնասների, կորուստների կամ ուշացման դեպքերի համար:

3.9. Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի Անձնական տիրույթից ստացված տվյալների, հանձնարարականների կամ Անձնական տիրույթի միջոցով իրականացված այլ գործողությունների կամ անգործության համար, անգամ էթե ապացուցվի, որ այդ գործողությունները կատարվել են Հաճախորդի Անձնական տիրույթ մուտք գործելու և գործողություններ իրականացնելու իրավասություն չունեցող անձանց կողմից: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից ներկայացված տեղեկատվության անճշտության, թերի ներկայացման և/կամ Պայմանների անվտանգության կանոնների չպահպանման հետևանքով Հաճախորդի վնասների համար:

Հաճախորդի համաձայնությունը
Սույնով տալիս եմ իմ համաձայնությունը առ այն, որ

- «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ի կողմից հարցումներ կատարվեն «**Նորք» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական և իրազեկման կենտրոն»** հիմնադրամին և վերջինիս խնդրում են Բանկին տրամադրել ֆինանսական տվյալներ, ինչպես նաև այլ տվյալներ, որոնք կարող են առնչվել ինձ հետ համապատասխան պայմանագիր կնքելու վերաբերյալ որոշում կայացնելիս, ինչպես նաև պայմանագիր կնքելու դեպքում տվյալ պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում ցանկացած պահի վերջինս Բանկին տրամադրի ֆինանսական տվյալներ, ինչպես նաև այլ տվյալներ:
 - *Բանկը ցանկացած պահի հարցումներ կատարի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված Հանրային բազաներին, և բանկային սպասարկման ոլորտում հաճախորդների վերաբերյալ տվյալներ մշակող այլ անձանց, և ստանա իմ վերաբերյալ տեղեկատվություն (այդ թվում՝ անձնական տվյալներ), իսկ վերոնշյալ իրավասու մարմիններին խնդրում են, հարցմանն ի պատասխան, ցանկացած հարցվող տվյալ (այդ թվում՝ անձնական) փոխանցել Բանկին, որոնք Բանկի կողմից մշակվելու են ինձ հասցեագրված ծանուցմամբ (այսուհետ՝ Ծանուցում) նկարագրված կարգով և ժամկետներում, որը հասանելի է <https://www.conversebank.am/Notice.pdf> կայքում և Բանկի տարածքում:*
 - Իմ անձնական տվյալները Բանկի կողմից փոխանցվեն ՀՀ Կենտրոնական բանկ և բանկային սպասարկման ոլորտում հաճախորդների վերաբերյալ տվյալներ մշակող այլ անձանց:
- Հավաստում եմ, որ կարդացել եմ համաձայնությունը, ծանոթացել եմ Ծանուցմանը, որոնք ինձ համար ամբողջությամբ հասկանալի են և ընդունելի:*

4. Այլ պայմաններ

4.1. Սույն Պայմաններին համաձայնություն տալը Բանկի համար չի առաջացնում Բանկային ծառայություն մատուցելու պարտավորություն:

4.2. Բանկի կողմից Համակարգում կարող է տեղադրվել Բանկի կամ վերջինիս հետ համագործակցող կազմակերպության ապրանքային նշանը, ֆիրմային անվանումը և հեղինակային իրավունքով պաշտպանվող այլ օբյեկտներ: Բոլոր այդ օբյեկտները պաշտպանված են ՀՀ օրենսդրությամբ և դրանց ապօրինի օգտագործումը կարող է հանգեցնել ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված հետևանքների:

4.3. Պայմանների փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում Բանկի կողմից Պայմաններով սահմանված կարգով Հաճախորդին ծանուցում ուղարկելու միջոցով:

4.4. Սույնով Կողմերը կարգավորում են միմյանց միջև ծագած վեճերի լուծման կարգը.

Վեճերն ու տարաձայնությունները լուծվում են արբիտրաժային կարգով՝ գործը հանձնելով Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժ» հիմնարկին՝ «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքի, Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժի» կանոնադրությանը և «Ֆինանսական արբիտրաժի կանոնակարգին» համապատասխան: Կողմերը սահմանում են, որ Արբիտրների կազմը ձևավորվում է վեճի ծագման պահին գործող Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժի կանոնակարգի» համաձայն: Արբիտրաժային դատավարության լեզուն հայերենն է, արբիտրաժի վայրը՝ ք.Երևանը: Կողմերը համաձայնվում են, որ վեճի քննությունը կիրականացվի միայն գրավոր նյութերի հիման վրա՝ առանց բանավոր քննության անցկացման: Կողմերը տեղեկացվում են, որ Հայաստանի բանկերի միության «Ֆինանսական արբիտրաժի» կանոնադրությանը և «Ֆինանսական արբիտրաժի կանոնակարգին» կարող են ծանոթանալ Հայաստանի բանկերի միության կայքից՝ www.uba.am կայքից, ինչպես նաև Բանկից: Վեճերը լուծվում են ՀՀ նյութական իրավունքի նորմերի համաձայն: Սույն վեճերի կարգավորման դրույթը Կողմերին չի գրկում դատական կարգով վեճերի լուծման իրենց իրավունքից: Սույնով Կողմերը նաև համաձայնվում են վեճը դատական կարգով լուծելու դեպքում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում դատաքննությունն իրականացնել պարզեցված վարույթի կարգով:

Տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջի դեպքում ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են լուծվել Ֆինանսական

համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջոցով: Հաճախորդներից ստացված բողոք-պահանջների ուսումնասիրման և արձագանքման կարգը հասանելի է Կայքում՝ <https://www.conversebank.am/hy/customer-rights/>:

Բանկի և Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի միջև կնքված պայմանագրի համաձայն՝ Բանկը հրաժարվում է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից միայն այն գույքային պահանջների մասով, որոնց չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, իսկ գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

4.5. Պայմաններով չկարգավորված իրավահարաբերությունները կարգավորվում են Սակագներով, Կանոններով, առանձին ծառայության պայմաններով, Կայքում հրապարակված տեղեկատվությունով, Բանկի և Հաճախորդի միջև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով և ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ կարգավորված չլինելու դեպքում՝ գործարար շրջանառության սովորույթներով:

4.6. Բանկի և Հաճախորդի միջև պայմանագրային հարաբերությունների նկատմամբ կիրառվում է ՀՀ օրենսդրությունը:

4.7. Հաճախորդը պարտավորվում է պահպանել Պայմանագրերի գաղտնիությունը ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

4.8. Պայմաններով, Դիմում-պայմանագրերով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության արդյունք, որը ծագել է պայմանագրային հարաբերությունները ծագելուց հետո, և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել:

4.9. Պայմանները և կից մյուս փաստաթղթերը կազմվում են հայերեն, որոնք գերակա են այլ լեզուներով օրինակների նկատմամբ:

Գլուխ 2. Ծառայությունների պայմանները

Ծառայությունները հանդիսանում են հրապարակային առաջարկ (օֆերտա), որը համարվում է Հաճախորդի կողմից ընդունված (ակցեպտավորված)՝ Բանկի սահմանած օրինակելի/տիպային ձևով սահմանված Հայտը (Դիմում-պայմանագիրը) կամ հանձնարարականը Հաճախորդի կողմից ստորագրվելու, իսկ առցանց տրամադրման դեպքում՝ էլեկտրոնային միջավայրում հաստատելու/ստորագրելու/վավերացնելու պահից:

Բանկի կողմից տրամադրվում են հետևյալ Ծառայությունները՝

- Խնայողական հաշիվների բացում
- Վճարային քարտերի բացում
- Ժամկետային ավանդների ձևակերպում
- Սպառողական վարկերի տրամադրում

5. Բանկային հաշիվ

5.1. Սույն բաժնի դրույթները կարգավորում են խնայողական հաշվի բացման, տնօրինման, փակման կապակցությամբ Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները: Ի լրումն Պայմանների և Սակագների՝ Հաշվով կատարվող գործառնությունների վերաբերող և այլ պահանջները կարգավորվում են նաև Դիմում-պայմանագրով, տեղեկատվական ամփոփագրերով, ինչպես նաև Բանկի և Հաճախորդի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերով:

5.2. Բանկը Հաճախորդի համար բացում է հաշիվ՝ Բանկի սահմանած ձևանմուշով Հաճախորդի՝ Հավելվածի միջոցով Բանկ ներկայացրած Դիմում-պայմանագրի հիման վրա:

5.3. Հաշիվների բացումը կատարվում է՝ համաձայն Բանկի ներքին իրավական ակտերի:

5.4. Բանկն իրականացնում է Հաշվի համալիր սպասարկումը և Հաճախորդի հանձնարարությամբ այն բոլոր հաշվարկային և դրամարկղային գործառնությունները, որոնք ՀՀ իրավական ակտերով արգելված չեն ՀՀ ֆիզիկական անձանց համար:

5.5. Բանկը հաճախորդի Հաշիվների վարումն իրականացնում է, եթե Հաշվի վարման ընթացքում բացակայում է Բանկի ներքին իրավական ակտերով նախատեսված կամ ՀՀ օրենսդրությամբ գործող այլ սահմանափակումները:

5.6. Հաշվով հաշվարկային և դրամարկղային գործառնություններն իրականացվում են հաշվի մնացորդի սահմաններում՝ հաշվի առնելով Սակագներով սահմանված միջնորդավճարների գումարները և պահպանելով չնվազող մնացորդի /սահմանված լինելու դեպքում/ սահմանաչափը:

5.7. Բանկը վճարման հանձնարարականներով միջոցների փոխանցումները, վճարման հանձնարարականների ակցեպտավորումը և կատարումն իրականացնում է «Վճարման հանձնարարականով միջոցների փոխանցումների մասին» ՀՀ օրենքին, ՀՀ ԿԲ «Հայաստանի Հանրապետության տարածքում վճարման հանձնարարականներով միջոցների փոխանցումների կատարման առավելագույն ժամկետներ սահմանելու կարգին» և Բանկի ներքին իրավական ակտերին համապատասխան:

5.8. Հաճախորդի հաշվին միջոցների մուտքագրումն իրականացնում է թղթակից բանկից վճարային հաղորդագրությունների ստացման օրը, որտեղ արտահայտված են այդ միջոցների մուտքագրումը թղթակցային հաշվին, ինչպես նաև նշված է Հաճախորդի անվանումը և Բանկում համապատասխան հաշվի համարը: Մուտքագրումը կատարվում է՝ համաձայն Բանկի ներքին իրավական ակտերի և այլ նորմատիվային ակտերի:

5.9. Հաճախորդի հանձնարարականներով արտարժույթի առուվաճառքի գործառնություններն իրականացվում են Բանկի կողմից Սակագներով սահմանված փոխարժեքներով և կարգով:

5.10. Հաշվին/Հաշիվներին առկա դրամական միջոցների դրական մնացորդի նկատմամբ Բանկի կողմից հաշվարկվում է Սակագներով և/կամ Դիմում-պայմանագրերով սահմանված տարեկան տոկոսադրույք, որի հիման վրա հաշվարկված գումարները մուտքագրվում են Հաշվին՝ եռամսյակը մեկ անգամ, եթե այլ բան նախատեսված չէ Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և/կամ Դիմում-պայմանագրերով:

5.11. Հաճախորդը Բանկին վճարում է վերջինիս կողմից մատուցվող Ծառայությունների դիմաց Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով նախատեսված չափերով միջնորդավճարներ:

5.12. Հաճախորդը կարող է հաշիվներով կատարել կանխիկ դրամական միջոցների մուտքագրման և ելքագրման գործառնություններ՝ սահմանված Տեղեկատվական ամփոփագրերին և/կամ Սակագներին համապատասխան:

5.13. Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի Բանկում ունեցած հաշիվներից, այդ թվում՝ արտարժույթային, գանձել Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և/կամ առանձին ծառայության համար ծառայությունը մատուցողի կողմից նախատեսված միջնորդավճարները, Հաճախորդի հանձնարարականների կատարման հետ կապված Բանկի կրած ծախսերի գումարները (որոնք Հաճախորդը սույնով պարտավորվում է փոխհատուցել Բանկին), ինչպես նաև Բանկի հանդեպ Հաճախորդի ունեցած այլ պարտավորությունների գծով գումարները:

Ընդ որում, Բանկի դրամական պահանջները և գործարքների համար գանձումները առաջնահերթ գանձվում են գործարքի առարկա կամ ՀՀ դրամով հաշվ/ներ/ից, իսկ վերջին/ներ/իս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի արտարժույթային հաշվ/ներ/ից, որի արդյունքում արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին Բանկում գործող տվյալ արտարժույթի առքի փոխարժեքով, եթե Կողմերի համաձայնությամբ այլ բան սահմանված չէ:

Սույն կետը Բանկի Հաճախորդի հետ պայմանագրային հարաբերությունների ողջ ժամկետում հանդիսանում է ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 922-րդ հոդվածի 1-ին մասով նախատեսված՝ Հաճախորդի կողմից Բանկին տրված կարգադրություն:

5.14. Բանկի կողմից Պայմանագրով և/կամ ՀՀ նորմատիվ իրավական ակտերով նախատեսված դեպքերում և կարգով հաշվով գործառնությունները դադարեցնելու կամ սահմանափակելու դեպքերում Պայմանագիրը լուծելու և հաշիվը փակելու վերաբերյալ Հաճախորդի դիմումը Բանկի կողմից ենթակա չէ բավարարման, քանի դեռ չեն վերացել հաշվով գործառնությունների դադարեցման համար հիմք ծառայած հանգամանքները:

5.15. Հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած հաշիվներին առկա միջոցները տնօրինելու Հաճախորդի իրավունքը չի կարող սահմանափակվել, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով հաշվում առկա միջոցների նկատմամբ սահմանափակում կիրառվելու (արգելադրվելու), հաշվով գործառնությունները դադարեցվելու դեպքում, ինչպես նաև պայմանագրային հարաբերություններ սահմանող փաստաթղթերով, ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Պայմանագրով նախատեսված այլ դեպքերում:

5.16. Նշված տեղեկությունների ճշտումը կատարվում է Բանկի կողմից տրամադրված համապատասխան փաստաթուղթը, Հաճախորդի կողմից պատշաճ կարգով լրացնելու կամ Հաճախորդներից հավելյալ փաստաթուղթ (պայմանագիր, հավաստագիր, հաշիվ-ապրանքագիր և այլն) պահանջելու և առձեռն կամ Բանկի հետ համաձայնեցված այլ եղանակով Բանկ ներկայացնելու միջոցով:

5.17. Հաճախորդի հաշվարկադրամարկղային փաստաթղթերում կասկածներ հայտնաբերելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի անմիջապես կասեցնել գործառնության կատարումը՝ այդ մասին տեղեկացնելով Հաճախորդին, եթե Հաշվով կատարվող գործարքը գերազանցում է Բանկի կողմից սահմանված սահմանաչափը:

5.18. Բանկն իրավունք ունի դադարեցնել Հաշվով իրականացվող բանկային գործառնությունները, եթե Հաճախորդը ողջամիտ ժամկետում Բանկ չի ներկայացնում Պայմանագրով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված փաստաթղթերը կամ Հաճախորդի բացատրություններն ու ներկայացված փաստաթղթերը Բանկի կողմից գնահատվում են անբավարար, ինչպես նաև Պայմանագրով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով, առանձին ծառայության պայմաններով նախատեսված այլ դեպքերում:

5.19. Բանկը պարտավորվում է Հաճախորդի համար հասանելի դարձնել Հաշվի քաղվածքը՝ բացառությամբ այն դեպքերի, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում Բանկը տվյալ հաշիվը չի դեբետագրել կամ կրեդիտագրել:

5.20. Ընդ որում, Բանկի՝ սույն կետում նշված գործողությունների արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

5.21. Բանկն իրավունք ունի լուծել Դիմում-պայմանագիրը Հաճախորդի կողմից Պայմանագրով, Ծառայությունների տրամադրման պայմաններով, ինչպես նաև Դիմում-պայմանագրով նախատեսված դրույթներից որևէ մեկի խախտման դեպքում:

5.22. Բանկն իրավունք ունի լուծել Դիմում-պայմանագիրը Հաշվում առկա դրամական միջոցները, Սակագներով Հաշվի նվազագույն մնացորդ սահմանված լինելու դեպքում, նվազագույն չափից պակաս լինելու և այդ մասին Բանկի կողմից գրուշացման (գրավոր կամ բանավոր) օրվանից մեկ ամսվա ընթացքում, եթե այլ ժամկետ սահմանված չէ Սակագներով, չվերականգնելու դեպքում:

5.23. Բանկն իրավունք ունի լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով, Դիմում-պայմանագրերով նախատեսված միջնորդավճարները, սպասարկման վճարները սահմանված ժամկետում Հաճախորդի կողմից չվճարելու դեպքում:

5.24. Բանկն իրավունք ունի լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի վերաբերյալ և ՀՀ այլ նորմատիվ իրավական ակտերի պահանջների խախտման դեպքում կամ այդ ակտերով նախատեսված այլ դեպքերում:

5.25. Բանկն իրավունք ունի լուծել Դիմում-պայմանագիրը այն դեպքում, եթե Հաճախորդի գործունեությունը կամ վերջինիս հետ գործարար հարաբերությունը Բանկի կարծիքով կարող է որևէ կերպ գործընկեր կամ միջազգային կազմակերպությունների մոտ առաջացնել Բանկի կողմից Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի ոլորտում ոչ արդյունավետ մեխանիզմների կիրառման կասկածներ և/կամ բացասական ազդեցություն ունենալ Բանկի հեղինակության վրա (օրինակ, եթե Հաճախորդը կամ նրա հետ փոխկապակցված անձինք հայտնվում են Միավորված ազգերի

կազմակերպության (ՄԱԿ) Անվտանգության Խորհրդի, Ամերիկայի Միացյալ Նահանգների կամ Եվրամիության կամ այլ հատուկ ցուցակված անձանց (սանկցիոն) ցանկերից որևէ մեկում):

5.26. Բանկն իրավասու է լուծել Դիմում-պայմանագիրը Հաշվի սառեցումից (տնօրինման սահմանափակումից) մեկ տարի հետո, ինչպես նաև ՀՀ նորմատիվ իրավական ակտերով դրա համար նախատեսված այլ հիմքերի առկայության դեպքում:

5.27. Դիմում-պայմանագիրը բանկի կողմից լուծվում է Հաճախորդի Հաշվի փակման դիմումի ներկայացման դեպքում:

5.28. Հաճախորդի Դիմումի, Հայտի կամ հանձնարարականի հիման վրա Բանկի կողմից կարող է սահմանափակվել Հաշվի տնօրինումը. Ինչպես նաև Հաճախորդի հետ կնքված այլ պայմանագր/եր/ով սահմանված դեպքերում:

5.29. Բանկի կողմից կարող է սահմանափակվել Հաշվի տնօրինումը այն դեպքում, երբ վեց ամսվա ընթացքում Հաճախորդի կողմից Հաշվով որևէ գործառնություն չի կատարվել:

5.30. Բանկի կողմից կարող է սահմանափակվել Հաշվի տնօրինումը, եթե Հաճախորդի պարտավորության կատարման ապահովման միջոց է հանդիսանում Հաշվի դրամական միջոցների գրավը:

5.31. Բանկի կողմից կարող է սահմանափակվել Հաշվի տնօրինումը, եթե Հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի չկատարված պարտավորություններ, այդ թվում՝ երրորդ անձանց տրված երաշխավորության ուժով:

5.32. Բանկը կարող է, առանց Հաճախորդին նախապես ծանուցելու կամ հիմնավորելու, կասեցնել կամ դադարեցնել բանկային ծառայությունների մատուցման հետ կապված գործառնությունները՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգի և պայմանների պահպանմամբ:

5.33. Բանկի կողմից կարող է սահմանափակվել Հաշվի տնօրինումը, եթե Բանկի պահանջով Հաճախորդը սահմանված ժամկետում չի ներկայացրել պահանջվող փաստաթղթեր և տեղեկատվություն, եթե Հաճախորդի գործունեությունը կամ նրա կողմից կատարված որևէ գործառնություն փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի տեսանկյունից դիտարկվել է որպես կասկածելի լինելու չափանիշներին համապատասխանող և դրա համար պահանջվող հիմնավոր փաստաթղթերը և/կամ փաստարկները չեն ներկայացվել նշված ժամկետներում, կամ եթե Հաճախորդի գործունեությունը դիտարկվել է կասկածելի:

5.34. Բանկի կողմից կարող է սահմանափակվել Հաշվի տնօրինումը նաև, եթե հարկադիր կատարման ծառայության, հարկային մարմինների և այլ իրավասու մարմնի որոշմամբ արգելանք է դրվել Հաճախորդի հաշիվների վրա, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ դեպքերում և կարգով:

5.35. Բանկն իրավունք ունի Հաշվից անակցեպտ կարգով գանձումներ կատարել ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում՝ Հաճախորդի հանձնարարականի հիման վրա:

5.36. Բանկն իրավունք ունի Հաշվից անակցեպտ կարգով գանձումներ կատարել Բանկի նկատմամբ առկա պարտավորությունների գումարի չափով:

5.37. Հավելվածի միջոցով Հաճախորդի համար ոչ հասանելի ծառայություններից Հաճախորդը կարող է օգտվել Բանկ այցելելու միջոցով:

5.38. Հաճախորդը պարտավոր է Օառնությունների պայմաններով, Պայմաններով, հայտով և/կամ Դիմում-պայմանագրով և/կամ ՀՀ նորմատիվ իրավական ակտերով նախատեսված դեպքերում և կարգով Բանկի պահանջով վերջինիս տալ բացատրություններ, ներկայացնել պատշաճ փաստաթղթեր և տրամադրել անհրաժեշտ տեղեկություններ, որոնք առնչվում են Հաշվով կատարվող գործառնությունների հետ և պատասխանատվություն կրել իր կողմից Բանկին ներկայացված փաստաթղթերի իսկության և արժանահավատության համար:

5.39. Հաճախորդը կարող է միակողմանիորեն լուծել Բանկի հետ կնքված Դիմում-պայմանագիրը (այդ թվում՝ փակել Բանկում իր հաշիվները)՝ այդ մասին նախապես գրավոր ծանուցելով Բանկին և մարելով տվյալ Դիմում-պայմանագրի հետ կապված՝ Բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորություններն ամբողջությամբ:

6. Քարտային հաշիվ

6.1. Սույն բաժնի դրույթները կարգավորում են բանկային (վճարային) քարտերի (Քարտ) տրամադրման, օգտագործման, փակման և փոփոխման կապակցությամբ Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները: Ի լրումն Պայմանների և Սակագների՝ Քարտերի առանձին տեսակները, վերջիններիս առանձնահատկություններն ու ընձեռած հնարավորությունները, քարտային գործառնությունների անվտանգությանը վերաբերող և այլ պահանջները կարգավորվում են նաև Կանոններով, Դիմում-պայմանագրով, տեղեկատվական ամփոփագրերով, Կայքում հրապարակված [Կանոններով](#), ինչպես նաև Բանկի և Հաճախորդի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերով:

6.2. Քարտերով պայմանների նկատմամբ տարածվում են Հաշիվների վերաբերյալ Պայմանների դրույթները, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն գլխով:

6.3. Քարտը տրամադրվում է Հաճախորդին վերջինիս կողմից Քարտի դիմումի ներկայացման օրվանից մինչև 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում՝ Դիմում-պայմանագիրը և ստացականը ստորագրելուց, ինչպես նաև ամսական/տարեկան սպասարկման վճարը վճարելուց հետո:

6.4. Քարտերի որոշ տեսակների համար կարող են սահմանվել քարտով գործառնությունների կատարման որոշակի սահմանափակումներ, որոնք արտացոլված են տվյալ ծառայության տեղեկատվական ամփոփագրում և/կամ Սակագներով:

6.5. Բանկն իրավունք ունի Քարտի գործողության ընթացքում Հաճախորդի քարտային հաշվից անվիճելի կարգով գանձել Քարտի տրամադրման և քարտային հաշվի սպասարկման համար միջնորդավճարները, ինչպես նաև Քարտի օգտագործմամբ պայմանավորված բոլոր այլ ծախսերը՝ համաձայն Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագների և/կամ Դիմում-պայմանագրի և/կամ առանձին ծառայության համար ծառայությունը մատուցողի (երբորդ անձ) կողմից սահմանված սակագնի:

6.6. Միջնորդավճարները գանձվում են կանխավճարի կարգով՝ տարեկան կտրվածքով՝ առաջին անգամ՝ մինչև Քարտի տրամադրումը, իսկ Քարտի գործողության հաջորդող ամիսների/տարիների համար՝ Քարտի գործողության յուրաքանչյուր տարվա ժամկետի սկզբից՝ 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում: Հաճախորդի քարտային հաշվին բավարար միջոցների բացակայության դեպքում սույն կետում նշված գումարները, ինչպես նաև Դիմում-պայմանագրով սահմանված Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարները և դրա համար հաշվարկված տուժանքի գումարները գանձվում են Հաճախորդի՝ Բանկում բացված այլ հաշիվներից, որի ապահովման համար Հաճախորդը **սույնով ստյիս է իր անվերապահ համաձայնությունը**: Եթե սույն կետում նշված գումարները մարելու համար չեն բավարարում նաև Հաճախորդի՝ Բանկում բացված այլ հաշիվներին առկա միջոցները, ապա Բանկն իրավունք ունի 30 օր և ավելի ժամկետանց պարտավորության առկայության դեպքում վաղաժամկետ դադարեցնել Քարտի գործողությունը, ճանաչել այն անվավեր և պահանջել Հաճախորդից Քարտը վերադարձնել Բանկ, ինչպես նաև վճարել սույն կետում նշված գումարները:

6.7. Քարտը ժամկետից շուտ Բանկ վերադարձնելու, Քարտը ոչնչացնելու և/կամ Քարտի փակման դիմում Բանկ ներկայացնելու դեպքում Հաճախորդի կողմից վճարված Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով սահմանված միջնորդավճարներն ենթակա չեն վերադարձման:

6.8. Հաճախորդի կողմից Քարտը երկամսյա ժամկետում Բանկից չստանալու դեպքում Բանկն իրավասու է ոչնչացնել Քարտը և PIN ծածկագրով ծրարը՝ լուծելով Դիմում-պայմանագիրը:

6.9. Բանկն իրավասու է նաև վաղաժամկետ լուծել Դիմում-պայմանագիրը, փակել Հաճախորդի քարտային հաշիվը՝ պահանջելով վճարել Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարները, ինչպես նաև մինչև վճարման օրը հաշվարկված տուժանքի գումարները, եթե Հաճախորդը թույլ է տվել Սակագներով սահմանված միջնորդավճարների և/կամ Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարների վճարման կետանց, նաև բանկային ծառայությունների տրամադրման պայմաններով, Դիմում-պայմանագրով և Կանոններով սահմանված պայմանների խախտում, ինչպես նաև Պայմանների Բանկային հաշվի գլխում սահմանված այլ հիմքերի առկայության դեպքում:

6.10. Բանկը պարտավոր է համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կողմից սահմանված կանոններով և ժամկետներում բողոքարկել Հաճախորդի կողմից բողոքարկվող

գործառնությունները/գործարքները և դրական արդյունքների դեպքում բողոքարկման գործընթացի ավարտից հետո գումարները վերականգնել Հաճախորդի հաշվին:

6.11. Հաճախորդն իրավունք ունի՝ Բանկի կողմից Կանոնների միակողմանի փոփոխման այնպիսի դեպքերում, երբ փոփոխության արդյունքում վատթարանում են Քարտի օգտագործման պայմանները՝ միակողմանիորեն լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ Բանկին վերադարձնելով Քարտը՝ վճարելով մինչև հայտ-պայմանագրի լուծման պահը Սակագներով սահմանված բոլոր վճարները, այդ թվում՝ գերաձախսի գումարները:

6.12. Հաճախորդը պարտավորվում է Քարտը պատվիրելիս վճարել կամ քարտային հաշվին մուտքագրել տվյալ պահին Դիմում-պայմանագրերով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը, եթե այլ բան նախատեսված չէ Դիմում-պայմանագրով:

6.13. Հաճախորդը պարտավորվում է կատարել բանկային Ծառայությունների տրամադրման պայմաններով, Դիմում-պայմանագրով և Կանոններով սահմանված պահանջները: Ընդ որում՝ սույն պահանջների խախտմամբ կատարված գործառնությունների պատճառով Հաճախորդի կրած վնասների համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

6.14. Հաճախորդը պարտավոր է Բանկին վճարել Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և/կամ Դիմում-պայմանագրով սահմանված վճարները, այդ թվում՝ տուժանքները՝ քարտային հաշվին գերաձախսի գոյացման դեպքում: Ինչպես նաև, Հաճախորդը պարտավոր է Հաշվի քաղվածքի ձևավորման պահից 15 /տասնհինգ/ օրվա ընթացքում մարել Վճարային սահմանաչափը գերաձախսած գումարները, միջնորդավճարները և դրանց դիմաց հաշվարկված տոկոսներն ու տույժերը:

6.15. Հաճախորդը պարտավորվում է բողոքարկման գործընթացի բացասական արդյունքների դեպքում մեկամսյա ժամկետում Բանկին վճարել Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և/կամ Դիմում-պայմանագրով սահմանված վճարները, ինչպես նաև բողոքարկվող գործառնության/գործարքի կատարման արդյունքում առաջացած գերաձախսերը:

6.16. Հաճախորդն իրավունք չունի քարտային հաշվին առկա կամ հետագայում մուտքագրվող միջոցները գրավ դնել հոգուտ երրորդ անձի՝ առանց Բանկի նախնական գրավոր համաձայնության:

6.17. Բանկը Հաճախորդի քարտային հաշվին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ ունի առաջնահերթ բավարարում ստանալու իրավունք՝ որպես Բանկի հանդեպ Հաճախորդի ստանձնած/ստանձնելիք բոլոր պարտավորությունների պատշաճ կատարման ապահովման միջոց:

7. Բանկային Ավանդ

7.1. Սույն բաժնի դրույթները կարգավորում են ավանդների ներգրավման կապակցությամբ Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները: Սույն Ծառայությունների հետ մեկտեղ բանկային ավանդի Դիմում-պայմանագրի անբաժանելի մասն են կազմում նաև Պայմանները, Սակագները, Տեղեկատվական ամփոփագրերը, ինչպես նաև տվյալ տեսակի ավանդի հատուկ պայմանները սահմանող, Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերը:

7.2. Ավանդային հաշիվները վարվում են ընթացիկ և այլ բանկային հաշիվներից առանձին և դրանց նկատմամբ տարածվում են Հաշիվների վերաբերյալ Պայմանների դրույթները, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն գլխով:

7.3. Բանկը Հաճախորդին ավանդի դիմաց տոկոսներ է վճարում Դիմում-պայմանագրերով, Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով և տվյալ ավանդի պայմաններով նախատեսված կարգով և չափով: Տեղեկատվական ամփոփագրերով և/կամ Սակագներով սահմանված տոկոսը, վճարվում է Հաճախորդի կողմից Դիմում-պայմանագրում նշված արժույթով:

7.4. Համալրման հնարավորությամբ Ավանդային հաշվին Հաճախորդի անունով կարող են մուտքագրվել նաև երրորդ անձանցից ստացված դրամական միջոցները՝ նրա Ավանդային հաշվի համարի նշումով, եթե այլ բան սահմանված չէ Բանկի կողմից:

7.5. Ավանդի (ներառյալ գործող ավանդի գումարի հետագա համալրումների և խնայողական հաշիվներին մուտքագրված գումարների) դիմաց տոկոսները հաշվեգրվում են ավանդի փաստացի

ներդրման օրվանից մինչև Հաճախորդի Ավանդային հաշվից դուրս գրելու օրվան նախորդող օրը ներառյալ:

7.6. Ավանդի գումարի վրա տոկոսները հաշվարկվում են Ավանդային հաշվի փաստացի մնացորդի նկատմամբ Ավանդը Հաճախորդի ավանդային հաշվին մուտք լինելու (Ավանդի գումարը համալրելու) օրվանից մինչև այն Ավանդատուին վերադարձնելու կամ Ավանդատուի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրը: Ավանդի համար կուտակված տոկոսները հաշվեգրվում են ավանդային հաշվի մնացորդին տարեկան պարբերականությամբ, եթե տվյալ պրոդուկտի համար այլ պայման նախատեսված չէ: Հաշվարկներում օգտագործվող տարվա օրերի քանակը ընդունվում է օրացուցային, իսկ որպես բաժանարար՝ 365 (նահանջ տարվա դեպքում բաժանարարը հավասարեցվում է 366-ի):

7.7. Ավանդի Դիմում-պայմանագրով որոշված այն ավանդի համար տոկոսների չափը, որը ֆիզիկական անձ Հաճախորդը ներդրել է որոշակի ժամկետի ավարտից կամ Ավանդի Դիմում-պայմանագրով նախատեսված հանգամանքները վրա հասնելուց հետո այն հետ ստանալու պայմանով, Բանկը չի կարող միակողմանի նվազեցնել, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով: Օրենքով չարգելված դեպքերում Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել ավանդի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսադրույքը՝ այդ մասին համաձայնեցված եղանակով ծանուցելով Հաճախորդին: Տոկոսադրույքի փոփոխության հետ համաձայն չլինելու դեպքում Հաճախորդն իրավունք ունի նախքան փոփոխված տոկոսադրույքի ուժի մեջ մտնելը պահանջել վերադարձնել ավանդը և վճարել վերադարձման պահի դրությամբ ավանդի դիմաց սահմանված չափով հաշվարկված տոկոսները:

7.8. Բանկն իրավունք ունի ինքնուրույնաբար օգտագործել Ավանդի գումարը:

7.9. Բանկն իրավունք ունի Ավանդատուին տեղեկացնել ի կատարումն ընդունված և մերժված էլեկտրոնային փաստաթղթերի մասին՝ նշելով մերժման պատճառը:

7.10. Բանկն իրավունք ունի Ավանդի Դիմում-պայմանագրի դադարման դեպքում (սահմանված ժամկետի ավարտ կամ Դիմում-պայմանագրի լուծում) Ավանդի գումարը փոխանցել Ավանդատուի խնայողական հաշվին, իսկ տվյալ ավանդի արժույթով Հաշվի բացակայության պարագայում՝ ցպահանջ հաշվին, եթե Դիմում-պայմանագրով կամ Ավանդատուի կողմից այլ հանձնարարական ներկայացված չէ:

7.11. Ավանդին հաշվեգրված տոկոսը Հաճախորդին վճարելիս Բանկը հանդես է գալիս որպես ֆիզիկական անձ Հաճախորդի հարկային գործակալ՝ օրենքով սահմանված չափով և կարգով գանձելով և պետական բյուջե փոխանցելով սահմանված հարկերը: Բանկը պարտավոր չէ ավանդի գումարը ժամկետից շուտ պահանջելու և նման այլ դեպքերում ետ ստանալ Հաճախորդից ավել գանձված հարկերի գումարը կամ այն վերադարձնել Հաճախորդին:

7.12. Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ լուծել Ավանդի Դիմում-պայմանագիրը (ավանդը կամ դրա մի մասը Ավանդի Դիմում-պայմանագրում սահմանված ժամկետից շուտ պահանջել), եթե գրավոր ձևով այլ բան համաձայնեցված չէ: Ավանդի Դիմում-պայմանագրի վաղաժամկետ դադարման (լրիվ կամ մասնակի) դեպքում Բանկը Մակագներով սահմանված կարգով կարող է Հաճախորդից գանձել տուգանք, հաշվի բացման և/կամ դրամական միջոցների կանխիկացման և/կամ հաշվին կանխիկ մուտքագրման վճարներ, իրականացնել տոկոսների վերահաշվարկ, ինչը կարող է հանգեցնել տարեկան տոկոսային եկամտաբերության նվազման: Ընդ որում, եթե Հաճախորդին փաստացի վճարված տոկոսը գերազանցում է նման վերահաշվարկի արդյունքում ստացման ենթակա տոկոսը, ապա Բանկը կարող է գումարի տարբերությունը նվազեցնել ավանդի գումարից:

7.13. Ավանդի Դիմում-պայմանագիրը կարող է վաղաժամկետ լուծվել ՀՀ օրենսդրության համաձայն իրավասու մարմինների պահանջով ավանդի գումարի վրա բռնագանձում տարածելու կամ այլ կերպ ավանդի գումարն Ավանդային հաշվից էլքագրելու Բանկի համար պարտադիր պահանջ ստացվելու դեպքերում:

7.14. Արտարժույթով ներգրավված ավանդի վճարումները, Ավանդատուին ՀՀ դրամով իրականացվելիս փոխարկումը կատարվում է կիրառելով վճարման օրվա դրությամբ Բանկի կողմից սահմանված համապատասխան արժույթի առքի փոխարժեքը:

7.15. Եթե Ավանդը ներդրվում է արտարժույթով, ապա Ավանդատուն հավաստում է, որ Դիմում-պայմանագիրը կնքելու պահին գիտակցել և ընդունել է արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխման հետևանքով հնարավոր ռիսկերը:

7.16. Ավանդատուն հանձնարարում է Բանկին ցանկացած ժամանակ Ավանդի գումարը հետ պահանջելու դեպքում Ավանդի գումարն առաջնահերթության կարգով ուղղել վարկային պարտավորությունների մարմանը, եթե այդպիսիք առկա են:

7.17. Ավանդատուն իրավունք ունի Բանկից պահանջել վերադարձնել Ավանդի գումարը և վճարել տոկոսներ՝ Պայմանագրով սահմանված չափերով և կարգով

7.18. Ավանդատուն իրավունք ունի Ավանդի Դիմում-պայմանագրով սահմանված դեպքերում և կարգով Ավանդի գումարից ելքագրումներ կատարել:

7.19. Ավանդի վերադարձն ապահովված է Բանկին սեփականության իրավունքով պատկանող գույքով:

7.20. Ավանդի ժամկետի երկարաձգման դեպքում երկարաձգված ժամկետի համար գործում են երկարաձգման պահի դրությամբ «Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ-ում տվյալ ավանդատեսակի համար հրապարակված պայմանները, իսկ Պայմանագրի պայմանները շարունակում են գործել այնքանով, որքանով չեն հակասում այդ պահին տվյալ ավանդատեսակի համար հրապարակված տեղեկատվական ամփոփագրով սահմանված պայմաններին:

7.21. Բանկը պարտավոր է Ավանդատուի առաջին իսկ պահանջով վերջինիս վերադարձնել Ավանդը և հաշվարկված տոկոսագումարները՝ պահանջը ներկայացնելու պահից մինչև 3 (երեք) բանկային օրվա ընթացքում՝ կախված Ավանդի գումարի չափից:

7.22. Հօգուտ Երրորդ անձի Ավանդի ներդրման դեպքում՝ վերջինս Ավանդատուի իրավունքներ ձեռք է բերում անձը հաստատող փաստաթղթով Բանկ անձամբ ներկայանալու և Ավանդատուի իրավունքների վրա հիմնված առաջին իսկ պահանջը գրավոր ձևով Բանկ ներկայացնելու պահից: Մինչ այդ Ավանդատուն կարող է օգտվել Ավանդի հաշվում իր մուծած դրամական միջոցների Ավանդատուի իրավունքներից: Եթե Ավանդը ներդրված է հօգուտ Երրորդ անձի, ապա Ավանդի Ժամկետի ավարտին Ավանդի գումարը, Ավանդատուի հանձնարարականի հիման վրա, վերջինիս ցպահանջ հաշվին կամ խնայողական և/կամ քարտային հաշվին փոխանցվելու պահից Երրորդ անձը չի կարող օգտվել սույն կետով սահմանված Ավանդատուի իրավունքներից, եթե Ավանդատուն այլ հանձնարարական Բանկ չի ներկայացրել:

7.23. Եթե Պայմանագրով որպես Ավանդատու հանդես են գալիս մեկից ավելի անձինք, Ավանդի և տոկոսագումարների վճարումները Բանկի կողմից կատարվում են բոլոր Ավանդատուներին՝ համամասնությամբ՝ ստորագրություն վերցնելով: Ավանդատուներից մեկի կողմից գումարները ստանալու դեպքում վերջինս Բանկին պետք է ներկայացնի մյուս Ավանդատուների կողմից տրված լիազորագիր՝ վավերացված նոտարական կարգով:

Ստորև հղմամբ առկա է Ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին ծանուցումը, որը համարվում է Պայմանների ներքո Հաճախորդի կողմից հաստատված.

[ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ](#)

8. Վարկեր

8.1. Սույն բաժնի դրույթները կարգավորում են Բանկի կողմից տրամադրվող վարկերի կապակցությամբ Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները: Սույն բաժնով սահմանված Օառայությունների հետ մեկտեղ վարկի տրամադրման Դիմում-պայմանագրի անբաժանելի մասն են կազմում նաև Պայմանները, Սակագները, Տեղեկատվական ամփոփագրերը, ինչպես նաև Վարկերի տրամադրման հատուկ պայմանները սահմանող, Հաճախորդի և Բանկի հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերը՝ այդպիսիք լինելու դեպքում:

8.2. Վարկի պայմանների նկատմամբ տարածվում են Հաշիվների վերաբերյալ Պայմանների դրույթները, եթե այլ բան նախատեսված չէ սույն գլխով:

8.3. Վարկառուի կողմից Վարկի, տոկոսների, Դիմում-պայմանագրով նախատեսված մյուս վճարների և տուժանքների վճարումները կարող են կատարվել Վարկառուի՝ Բանկում բացված բանկային հաշիվների մնացորդից կամ Դիմում-պայմանագրում նշված վարկային կողով փոխանցում կատարելու միջոցով:

8.4. Վարկի տրամադրման համար, վարկային հայտի ուսումնասիրության սահմանված միանվագ վճարները գանձվում են մինչ Վարկի տրամադրումը, իսկ Վարկի ամսական սպասարկման վճարների մարման կարգն արտացոլվում է Վարկի Դիմում-Հայտին կից ներկայացված վարկի և տոկոսների մարման ժամանակացույցով, եթե այլ բան նախատեսված չէ տվյալ վարկի Դիմում-պայմանագրով և/կամ տեղեկատվական ամփոփագրով և/կամ անհատական թերթիկով:

8.5. Տոկոսները հաշվարկվում են օրական կտրվածքով՝ Վարկի մնացորդի նկատմամբ՝ հիմք ընդունելով տարին օրացուցային, բաժանարարը՝ 365 օր: Տոկոսների հաշվարկը սկսվում է Վարկի գումարը Վարկառուի՝ Բանկում բացված հաշվին փաստացի մուտքագրելու օրվանից:

8.6. Վարկառուի կողմից Դիմում-պայմանագրով, Պայմաններով ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու, այդ թվում՝ Վարկի ոչ նպատակային օգտագործման դեպքերում Բանկն իրավունք ունի փոփոխել Վարկի պայմանները և/կամ միակողմանիորեն բարձրացնելու Վարկի օգտագործման համար նախատեսված տոկոսադրույքը, սակայն ոչ ավելի, քան ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից այդ օրվա դրությամբ սահմանված բանկային տոկոսադրույքի կրկնապատիկը՝ այդ փոփոխությունների մասին գրավոր ծանուցելով Վարկառուին:

Վարկի՝ վերոնշյալ պայմանների փոփոխության մասին Վարկառուին համապատասխան գրավոր ծանուցումը ներկայացնելուց հետո այդ պայմանները համարվում են փոփոխված ծանուցման մեջ նշված օրվանից, եթե Կողմերի համաձայնությամբ այլ ժամկետ սահմանված չէ:

Վարկի տոկոսադրույքի և Վարկի այլ պայմանների փոփոխության վերաբերյալ ծանուցումը ստանալուց հետո Հավելվածի միջոցով, իսկ դրա անհնարինության դեպքում Բանկի տարածքում Վարկառուն պարտավոր է Բանկի հետ կնքել համաձայնագիր այդ փոփոխությունների վերաբերյալ: Վարկառուի կողմից սույն ենթակետում նշված համաձայնագրի չստորագրումը խոչընդոտ չէ Վարկի պայմանների և/կամ տոկոսադրույքի փոփոխության համար:

Եթե Վարկառուն համաձայն չէ վերոնշյալ համաձայնագրերով սահմանված Վարկի փոփոխված պայմանների հետ, ապա նա իրավունք ունի վաղաժամկետ լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ կատարելով լուծման օրվա դրությամբ Բանկի հանդեպ Դիմում-պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորություններն ամբողջ ծավալով:

8.7. Տոկոսագումարները, Վարկառուի ցանկությամբ կարող են վճարվել՝ արտարժույթով տրամադրված վարկերի դեպքում՝ Վարկի արժույթով կամ ՀՀ դրամով, փոխարկումն իրականացնելով Բանկի կողմից տվյալ արտարժույթի համար սահմանված առքի փոխարժեքով, իսկ Դիմում-պայմանագրով նախատեսված մյուս վճարները և (Վարկը ՀՀ դրամով տրամադրված լինելու դեպքում՝ նաև Վարկի մայր գումարները) գանձվում են Վարկառուի՝ Բանկում գործող դրամային հաշվից/ներից: Վերջին/ներ/իս վրա անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում, Բանկն իրավունք ունի գանձվելիք գումարի չափով արտարժույթ ելքագրել Վարկառուի՝ Բանկում գործող արտարժույթային հաշվից/ներից/, որի դեպքում արժույթների փոխարկումն իրականացվում է այդ պահին Բանկի կողմից տվյալ արտարժույթի համար սահմանված առքի փոխարժեքով՝ առանց Վարկառուի կողմից Բանկին ուղղված վճարման համապատասխան կարգադրություններ ստանալու, որի ապահովման համար սույնով Վարկառուն իրավունք է վերապահում Բանկին Դիմում-պայմանագրից բխող ցանկացած դրամական պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքերում իր՝ Բանկում սպասարկվող հաշիվներից անվիճելի կարգով գանձել պահանջվող պարտքի գումարը:

Սույն կետով սահմանված դեպքերում Բանկը կարող է իրականացնել համապատասխան պարտավորությունների մարում՝ սկսած մարման օրվան հաջորդող բանկային օրվանից: Սույն կետը Վարկառուի կողմից հետագայում չի կարող վկայակոչվել և հիմք հանդիսանալ Բանկի կողմից տուժանքի հաշվարկման և գանձման փաստը վիճարկելու համար:

8.8. Տուժանքի տարեկան առավելագույն չափը չի կարող գերազանցել ՀՀ կենտրոնական բանկի սահմանած բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի քառապատիկը, իսկ տուժանքների հանրագումարի

չափը չի կարող գերազանցել տվյալ պահին առկա պարտքի հիմնական գումարը, եթե այլ բան նախատեսված չէ օրենքով:

8.9. Եթե Վարկի կամ տոկոսագումարի վճարման օրը ոչ աշխատանքային օր է, ապա այն պետք է կատարվի հաջորդ Բանկի համար աշխատանքային օրը:

8.10. Սույնով Վարկառուն հավաստում է, որ գիտակցում է այն հանգամանքը, որ Վարկն արտարժույթով տրամադրելու դեպքում տվյալ արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ տոկոսագումարի /դրամային արտահայտությամբ/ չափի վրա: ԱՐՏԱՐԺՈՒԹԱՅԻՆ ՎԱՐԿԻ ՄԱՐՄԱՆ ՎՃԱՐՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ՀԱՄԱՐ ՀԻՄՔ Է ՀԱՆԴԻՄԱՆՈՒՄ ԿՈՆՎԵՐՍ ԲԱՆԿ ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ՄԱՀՄԱՆՎԱԾ ՓՈԽԱՐԿՄԱՆ ԱՌՔԻ ՓՈԽԱՐԺԵՔԸ:

8.11. Բանկն իրավունք ունի փաստաթղթավորմամբ կամ անմիջականորեն վերահսկել Հաճախորդի կողմից Վարկի նպատակային օգտագործումը, ինչպես նաև իրականացնել մոնիտորինգ՝ Հաճախորդի վարկունակության աստիճանը պարզելու նպատակով: Ընդ որում՝ նշված վերահսկողությունը Բանկը կարող է իրականացնել նաև մասնագիտացված անկախ կազմակերպությունների միջոցով (աուդիտոր):

8.12. Բանկն իրավունք ունի ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն հրաժարվել Վարկը տրամադրելուց և/կամ վաղաժամկետ լուծելով Դիմում-պայմանագիրը կամ առանց այն վաղաժամկետ լուծելու՝ Հաճախորդից պահանջել վերադարձնել Վարկը, վճարման օրվա դրությամբ հաշվարկված Տոկոսները, տուժանքները, եթե

8.12.1. պարզվի, որ Հաճախորդի կողմից ներկայացված տվյալները (փաստաթղթերը և այլ տեղեկատվությունը) անարժանահավատ չեն,

8.12.2. պարզվի, որ Հաճախորդն ունի ժամկետանց և/կամ դասակարգված պարտավորություններ (յո թվում՝ երրորդ անձանց հանդեպ),

8.12.3. Հաճախորդի կողմից խախտվել է Դիմում-պայմանագրով նախատեսված կետերից որևէ մեկը,

8.12.4. պարզվի, որ Վարկառուի ֆինանսական հոսքերը /ներառյալ աշխատավարձը/ նվազել են, և/կամ աշխատանքային (ծառայությունների մատուցման) պայմանագիրը լուծվել է, իսկ նպատակային տրամադրվող այլ վարկերի դեպքում՝ հաճախորդը տվյալ կարգավիճակից դուրս է եկել,

8.12.5. Հաճախորդը Վարկն օգտագործել է Դիմում-պայմանագրով նախատեսված նպատակին ոչ համապատասխան,

8.12.6. Հաճախորդը խոչընդոտել է Բանկի կողմից իրականացվող վերահսկողությանը,

8.12.7. առկա են այնպիսի հանգամանքներ, որոնք ակնհայտորեն վկայում են, որ Վարկը և/կամ տոկոսները Դիմում-պայմանագրով սահմանված մարման ժամկետներում չեն վերադարձվի (այդ թվում՝ սնանկության նախադրյալներ),

8.12.8. Հաճախորդի ակտիվների (գույքի) վրա օրենքով սահմանված կարգով կալանք կամ արգելանք է դրվել,

8.12.9. պետական իրավասու մարմինների կողմից Հաճախորդի նկատմամբ հարուցվել է դատական, քրեական, վարչական կամ այլ վարույթ,

8.12.10. Հաճախորդը չի կատարում Դիմում-պայմանագրով նախատեսված պարտավորության ապահովման պարտավորությունները,

8.12.11. Հաճախորդը Դիմում-պայմանագրով սահմանված մարման ժամկետներում չի վերադարձնում Վարկի գումարը և/կամ չի վճարում տոկոսները, Դիմում-պայմանագրով նախատեսված այլ վճարները, տուժանքը, և/կամ այդ կետանցները կրում են պարբերական բնույթ,

8.12.12. Վարկառուն չի ներկայացնում Դիմում-պայմանագրով նախատեսված տեղեկատվությունը (փաստաթղթերը, հաշվետվությունները) կամ թույլ է տալիս դրանց ներկայացման ժամկետների կետանց,

8.12.13. Վարկառուն կամ նրա հետ փոխկապակցված անձինք ներգրավված են ապօրինի գործունեության մեջ,

8.12.14. առկա են ՀՀ օրենսդրությամբ դրա համար նախատեսված այլ հիմքեր:

8.13. Բանկը պարտավոր է Հաճախորդի կողմից Վարկի և/կամ Տոկոսների վճարումը կատարելուց հետո Վարկառուի պահանջով վերջինիս տրամադրել պարտավորության լրիվ կամ մասնակի /եթե այն կատարվել է մասնակի/ կատարումը հավաստող քաղվածք:

8.14. Հաճախորդն իրավունք ունի միակողմանիորեն՝ առանց որևէ պատճառաբանության, վաղաժամկետ լուծել Դիմում-պայմանագիրը Դիմում-պայմանագրում նշված մտածելու ժամանակի ընթացքում Բանկին վճարելով մինչև լուծման օրը ներառյալ հաշվարկված Վարկի տոկոսագումարները

8.15. **Հաճախորդն իրավունք ունի ժամկետից շուտ կատարել Դիմում-պայմանագրով իր ստանձնած վճարման պարտավորությունները, որի դեպքում համամասնորեն նվազեցվում է Հաճախորդի կրեդիտավորման ընդհանուր ծախսը:**

8.16. Հաճախորդը պարտավոր է Դիմում-պայմանագրով նախատեսված ժամկետներում և կարգով Բանկին վերադարձնել ստացված Վարկը և վճարել դրա օգտագործման համար սահմանված Տոկոսները, մյուս վճարները:

8.17. Հաճախորդը պարտավոր է նպաստել Բանկի կողմից Վարկի նպատակային օգտագործման նկատմամբ վերահսկողության անարգել իրականացմանը:

8.18. Հաճախորդը պարտավոր է Բանկին, վերջինիս պահանջի դեպքում, վճարել Դիմում-պայմանագրով նախատեսված տուժանքները, եթե չի կատարել կամ ոչ պատշաճ է կատարել Դիմում-պայմանագրով, Պայմաններով ստանձնած պարտավորությունները՝ ներառյալ կատարման կետանցի դեպքում:

8.19. Հաճախորդը Բանկի պահանջով պետք է տրամադրի վերջինիս այնպիսի փաստաթղթեր և տեղեկատվություն, որը թույլ կտա Բանկին ստուգել Հաճախորդի կողմից Վարկի նպատակային օգտագործման համապատասխանությունը Դիմում-պայմանագրին:

8.20. Հաճախորդը պարտավոր է երրորդ անձանց հանդեպ պարտավորություններ ստանձնելուց առաջ այդ մասին նախապես տեղյակ պահել Բանկին: Նշված տեղեկատվության հիման վրա Բանկը գնահատում է Հաճախորդի վարկունակության աստիճանը, որից ելնելով, Բանկն իրավունք ունի օգտվել Պայմաններով, Դիմում-պայմանագրով սահմանված իր իրավունքներից:

8.21. Բանկը պարտավոր է երեսնօրյա պարբերականությամբ Վարկառուին ներկայացնել վերջինիս՝ Դիմում-պայմանագրից բխող պարտավորությունների և դրանց առաջացման հիմքերի և մարումների վերաբերյալ տեղեկատվություն, այդ թվում՝ Վարկառուի կողմից իր պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար կիրառվող կամ կիրառված տուժանքի կամ Վարկառուի վիճակը վատթարացնող ցանկացած այլ միջոցների ցանկը, դրանց կիրառման դեպքերն ու կարգը:

8.22. Բանկը պարտավոր է Դիմում-պայմանագրի պայմանների /ներառյալ տոկոսների/ միակողմանի փոփոխման դեպքում այդ մասին առնվազն 7 /յոթ/ օր աշխատանքային առաջ ծանուցել Հաճախորդին, որը հիմք է հանդիսանում ծանուցման մեջ նշված ժամկետից փոփոխված պայմանները կիրառելու համար: Եթե Հաճախորդը համաձայն չէ փոփոխված պայմանների հետ, ապա նա իրավունք ունի վաղաժամկետ լուծել Դիմում-պայմանագիրը՝ կատարելով լուծման օրվա դրությամբ Բանկի հանդեպ Դիմում-պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորություններն ամբողջ ծավալով: Այդ պարտավորությունների վաղաժամկետ կատարման համար Բանկը Հաճախորդից չի կարող պահանջել լրացուցիչ տուգանքների վճարում:

8.23. Դիմում-պայմանագրի պայմանների փոփոխությունը կարող է հանգեցնել Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի փոփոխմանը: Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի փոփոխման կարգը, պայմաններն ու ժամկետները համապատասխանում են Դիմում-պայմանագրով սահմանված Տարեկան տոկոսադրույքի պայմանների փոփոխման կարգին, պայմաններին և ժամկետներին:

8.24. ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ՉԿԱՏԱՐՄԱՆ ԿԱՄ ՈՉ ՊԱՇՇԱԾ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ ԲԱՆԿԸ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆԸ 3 (ԵՐԵՔ) ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐ ՀԵՏՈ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ (ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ՉԿԱՏԱՐՄԱՆ ԿԱՄ ՈՉ ՊԱՇՇԱԾ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՄԱՍԻՆ) ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՌԵԳԻՍՏՐ ԵՎ/ԿԱՄ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ (ԱՔՈՒՍ)

8.25. ՍՈՒՅՆՈՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԸ ՀԱՎԱՍՏՈՒՄ Է ՆԱԵՎ, ՈՐ ՏԵՂՅԱԿ Է ԱՅՆ ՄԱՍԻՆ, ՈՐ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՆԱԼԸ ՀԵՏԱԳԱՅՈՒՄ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏ ՀԱՆԴԻՍԱՆԱԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐԻՑ ՕԳՏՎԵԼԻՄ:

